

2.1.1.4	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	26
2.1.1.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	29
2.1.2	Konsep Kinerja.....	31
2.1.2.1	Pengertian Kinerja	31
2.1.2.2	Penilaian Kinerja.....	33
2.1.2.3	Metode Penilaian Kinerja	38
2.1.2.4	Pengukuran Kinerja	41
2.1.2.5	Dimensi Kinerja.....	43
2.1.2.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
2.1.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	48
2.2	Kerangka Pemikiran.....	51
2.3	Hipotesis	55
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	57
3.2	Metode dan Desain Penelitian	58
3.2.1	Metode Penelitian.....	58
3.2.2	Desain Penelitian.....	60
3.3	Operasionalisasi Variabel	61
3.4	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.4.1	Jenis Data	64
3.4.2	Sumber Data.....	65
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5	Populasi, Sampel dan Penarikan Sampel.....	68

3.5.1	Populasi	68
3.5.2	Sampel dan Penarikan Sampel	69
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	71
3.6.1	Rancangan Analisis Data	71
3.6.2	Teknik Pengolahan Data	75
3.6.2.1	Pengujian Validitas Instrumen	75
3.6.2.2	Pengujian Realibilitas Instrumen	78
3.6.3	Teknik Analisis Data	80
3.6.4	Uji Hipotesis	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	86
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.1.1	Gambaran Perusahaan	86
4.1.1.2	Visi, Misi, Strategi dan Program SDM Perusahaan	88
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Mitra Global Prima	92
4.1.1.4	Uraian Fungsi dan Tugas Jabatan	93
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	96
4.1.2.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden	96
4.1.2.2	Gambaran Umum Variabel Penelitian	101
4.1.2.3	Gambaran Kepuasan Kerja Pada PT. Mitra Global Prima	101
4.1.2.4	Gambaran Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Global Prima	102

4.1.2.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	103
4.1.2.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	106
4.1.3	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (X).....	108
4.1.3.1	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	142
4.1.3.2	Gambaran Variabel Kinerja Karyawan (Y). .	143
4.1.3.3	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	161
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik.....	162
4.1.4.1	Analisis Korelasi.....	162
4.1.4.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	164
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	167
4.2.1	Pembahasan Kepuasan Kerja Divisi Produksi PT. Mitra Global Prima.....	169
4.2.2	Pembahasan Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT. Mitra Global Prima.....	172
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT. Mitra Global Prima ..	175
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	178
5.2	Saran.....	179
DAFTAR PUSTAKA.....		182
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

