

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL & PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii

Bab I Pendahuluan

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Asumsi Dasar	10
H. Hipotesis Penelitian	12
I. Definisi Operasional	13
J. Pendekatan, Metode dan Teknik Penelitian	15
K. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	15

Bab II Kajian Pustaka

A. Konsep Produktivitas dalam Administrasi Pendidikan	16
B. Konsep Produktivitas Kerja	20

C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	30
D. Pengukuran Produktivitas Kerja	33
E. Upaya-upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja	34
F. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000	36
G. Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Terhadap Produktivitas Kerja	48
H. Konsep Kepemimpinan	50
I. Kerangka Perspektif Kepemimpinan	56
J. Teori Kepemimpinan	58
K. Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja	68

Bab III Metodologi Penelitian

A. Metode Penelitian	71
B. Populasi dan Sampel Penelitian	72
C. Operasionalisasi Variabel	78
D. Teknik Pengumpulan Data	80
E. Instrumen Penelitian	82
F. Teknik Analisis Data	89

Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

A. Hasil Penelitian	92
1. Analisis Data	92
2. Seleksi Data	92
3. Tabulasi Data	94
4. Analisis Deskripsi Data Variabel Penelitian	94
5. Pengujian Persyaratan Analisis	114
6. Pengujian Hipotesis	120

B. Temuan Penelitian	133
C. Pembahasan	136
D. Keterbatasan Penelitian	146
Bab V Kesimpulan, Implikasi dan Rekomendasi	
A. Kesimpulan	147
B. Implikasi	149
C. Rekomendasi	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	159