DAFTAR ISI

Hal.

LEMBAR PERSETUJUAN i
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah 17
C. Tujuan Penelitian 20
D. Penjelasan Istilah... 21
E. Sistematika Penulisan..... 22

BAB II. KAJIAN TEORITIS

A. Konsep ISO 9001 24
B. Konsep Organisasi Pembelajar 45
C. Belajar Sepanjang Hayat 58
D. Organisasi Pembelajar dalam Perspektif Pembelajaran Sepanjang Hayat 62
E. Organisasi Pembelajar Sebagai Implementasi Pendidikan Luar Sekolah 67
F. Konsep Kinerja 70

G. Penelitian yang Relevan 81
H. Kerangka Berfikir 87
I. Hipotesa Penelitian 90

III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Populasi Penelitian..... 92
B. Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian 94
C. Instrumen Penelitian 105
D. Proses Pengembangan Instrumen 106
E. Teknik Pengumpulan Data 109
F. Prosedur Pengumpulan Data 109
G. Teknik Analisis Data 110

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Lembaga P2PNFI 113
B. Deskripsi Analisis Data 120
C. Deskripsi dan Analisis Data Hubungan Antar Variabel 147
D. Pembahasan 168

BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan .....…….. 183
B. Rekomendasi ….....…… 185

DAFTAR PUSTAKA 188
LAMPIRAN-LAMPIRAN …..... 193
RIWAYAT HIDUP 396

DAFTAR TABEL

Tabel		Hal.
2.1.	Hubungan Prinsip Manajemen Mutu Dengan ISO 9001:2000	43
3.1	Pedoman Untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	108
4.1.	Distribusi Frekwensi Skor Penerapan ISO 9001:2000 di P2PNFI Regional I Jayagiri	122
4.2.	Distribusi Frekwensi Skor Penerapan ISO 9001:2000 di Lembaga di P2PNFI Regional II Semarang	123
4.3.	Distribusi Frekwensi Tingkat Penerapan ISO 9001:2000 Indikator 1 s.d 8 di Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	124
4.4.	Distribusi Frekwensi Tingkat Penerapan ISO 9001:2000 Indikator 1 s.d 8 Di Lembaga P2 PNFI Regional II Semarang	130
4.5.	Distribusi Frekwensi Skor Organisasi Pembelajar di Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	137
4.6.	Distribusi Frekwensi Skor Organisasi Pembelajar di Lembaga P2PNFI Regional II Semarang	138
4.7.	Distribusi Frekwensi Organisasi Pembelajar Indikator 1 s.d 5 d Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	139
4.8.	Distribusi Frekwensi Organisasi Pembelajar Indikator 1 s.d 5 d Lembaga P2PNFI Regional II Semarang	142
4.9.	Distribusi Frekwensi Skor Kinerja Staf di Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	146
4.10	Distribusi Frekwensi Skor Kinerja Staf di Lembaga P2PNFI Regional II Semarang	147

4.11.	Korelasi Parsial Variabel Penerapan ISO 9001:2000 Dengan Kinerja Staff Dengan Pengontrolan terhadap Variabel Organisasi Pembelajar di Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	155
4.12.	Korelasi Parsial Variabel Organisasi Pembelajar Dengan Kinerja Staf Dengan Pengontrolan terhadap Variabel Penerapan ISO 9001:2000 di Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	157
4.13.	Korelasi parsial Variabel Penerapan ISO 9001:2000 dengan Variabel Organisasi Pembelajar dengan Pengontrolan Terhadap Variabel Kinerja Staf di Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	159
4.14.	Korelasi Parsial Variabel Penerapan ISO 9001:2000 Dengan Kinerja Staff Dengan Pengontrolan Terhadap Variabel Organisasi Pembelajar di Lembaga P2PNFI Regional II Semarang	160
4.15	Korelasi Parsial Variabel Organisasi Pembelajar Dengan Kinerja Staf Dengan Pengontrolan Terhadap Variabel Penerapan ISO 9001:2000 di Lembaga P2PNFI Regional II Semarang	162
4.16.	Korelasi Parsial Variabel Penerapan ISO 9001:2000 dengan Variabel Organisasi Pembelajar dengan Pengontrolan Terhadap Variabel Kinerja Staf di Lembaga P2PNFI Regional II Semarang	164
4.17.	Komparasi Nilai Kinerja Sebelum ISO dengan Sesudah ISO Di Lembaga P2PNFI Regional I Jayagiri	166
4.18.	Komparasi Nilai Kinerja Sebelum ISO dengan Sesudah ISO Di Lembaga P2PNFI Regional II Semarang	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal.
2.1.	Bagan organisasi yang berorientasi pelanggan.....	30
2.2.	Skema Pendekatan Proses Dalam ISO 9001: 2000	37
2.3.	The Damn Cycle	59
2.4.	Paradigma Penelitian	90
4.1.	Model Penelitian	148

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Hal.
1	Lampiran 1. Ijin Melaksanakan Penelitian di P2PNFI Regional I Jayagiri	193
2	Lampiran 2. Ijin Melaksanakan Penelitian di P2PNFI Regional II Semarang ……..	194
3.1.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Penerapan ISO 9001: 2000	195
3.2.	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Organisasi Pembelajar	205
3.3.	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Peningkatan Kinerja	209
3.4.	Kuesioner Penerapan ISO 9001:2000	212
3.5.	Kuesioner Organisasi Pembelajar	219
3.6.	Kuesioner Kinerja	223
3.7.	Data Ujicoba Intrumen Penerapan ISO 9001:2000	225
3.8.	Data Ujicoba Instrumen Organisasi Pembelajar	231
3.9.	Data Ujicoba Instrumen Kinerja .Sebelum ISO.....	235
3.10.	Data Ujicoba Instrumen Kinerja Staf Sesudah ISO	237
3.11.	Validitas Dan Reliabilitas Ujicoba Variabel ISO …….....	239
3.12.	Validitas Dan Reliabilitas Ujicoba Variabel Organisasi Pembelajar ……..	243
3.13	Validitas Dan Reliabilitas Ujicoba Variabel Kinerja Sebelum ISO	246
3.14.	Validitas Dan Reliabilitas Ujicoba Varibel Kinerja Sesudah ISO ……..	248
4.1.	Data Penerapan ISO 9001:2000 Di P2PNFI Regional Jayagiri	250
4.2.	Data Organisasi Pembelajar Responden Di P2PNFI Regional I Jayagiri	266

4.3.	Data Kinerja Sebelum ISO 9001:2000 Responden Di P2PNFI Regional I Jayagiri	274
4.4.	Data Kinerja Sesudah ISO 9001:2000 Responden Di P2PNFI Regional I Jayagiri	278
4.5.	Analisa Data Peningkatan Kinerja Staf di PPNFI Regional I Jayagiri	282
4.6.	Data Penerapan ISO 9001:2000 Responden Di P2PNFI Regional II Semarang	284
4.7.	Data Penelitian Organisasi Pembelajar Di P2PNFI Regional II Semarang	300
4.8.	Data Penelitian Kinerja Sebelum ISO 9001:2000 Di P2PNFI Regional II Semarang	308
4.9.	Data Penelitian Kinerja Sesudah ISO Di P2PNFI Regional II Semarang	312
4.10.	Analisa Data Peningkatan Kinerja di P2PNFI Regional II Semarang	316
4.11	Hasil Analisa Data Penelitian di P2PNFI Regional I Jayagiri.	318
4.12.	Hasil Analisa Data Penelitian di P2PNFI Regional II Semarang.....	354