No. Daftar FPIPS: 5517/UN.40.2.5.3/PL/2016

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN SATE KELINCI PAK SAPRI LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh :
M. Fiki Fauzi
1000782

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN SATE KELINCI PAK SAPRI LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Oleh

M. Fiki Fauzi

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

© M. Fiki Fauzi 2016
Universitas Pendidikan Indonesia

2016

© Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difoto kopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Rumah Makan Sate Kelinci Pak Sapri

Skripsi disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I	**Pembimbing II**
(Agus Sudono, S.E, M.M.)	**(Dewi Turgarini, SS.,MM.Par.)**
NIP. 19820508.200812.1.002	**NIP.19700320.200812.2.001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Manajemen Industri Katering

(Agus Sudono, S.E, M.M.)

NIP. 19820508.200812.1.002

Penanggungjawab Yuridis

(M. Fiki Fauzi)

NIM. 1000782