

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN dan HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Persepsi	18
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	17
2.1.2 Penilaian Kinerja	18
2.1.2.1 Definisi Penilaian Kinerja	19
2.1.2.2 Ruang Lingkup Penilaian Kinerja	21
2.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	24

Rifky Nur Alhaqi, 2013

Pengaruh Pelaksanaan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Persepsional Pada Karyawan PT. Askes (Persero) KCU Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja	27
2.1.2.5 Prinsip Standar Penilaian Kinerja	31
2.1.2.6 Unsur-Unsur Dalam Penilaian Kinerja	34
2.1.2.7 Proses Penyusunan Penilaian Kinerja	36
2.1.2.8 Metode Penilaian Kinerja	38
2.1.2.9 Bias Dalam Penilaian Kinerja	49
2.1.2.10 Penilai Kinerja Karyawan	56
2.1.3 Motivasi Kerja	58
2.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja	60
2.1.3.2 Teori Motivasi	65
2.1.3.3 Tujuan Motivasi	75
2.1.3.4 Asas-Asas Motivasi	76
2.1.3.5 Model-Model Motivasi	77
2.1.3.6 Metode dan Jenis Motivasi	79
2.1.4 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	80
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Objek yang Diteliti	82
2.2 Kerangka Pemikiran	84
2.3 Hipotesis	91
BAB III	92
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	92
3.1 Objek Penelitian	92
3.2 Metode dan Disain Penelitian	93
3.2.1 Metode Penelitian	93
3.2.2 Disain Penelitian	94
3.3 Operasionalisasi Variabel	95
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	99

3.4.1 Sumber Data	99
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	100
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	102
3.5.1 Populasi	102
3.5.2 Sampel	103
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	103
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	104
3.6.1 Rancangan Analisis Data	104
3.6.1.1 Uji Validitas	107
3.6.1.2 Uji Reabilitas	111
3.6.1.3 Analisis Deskriptif	114
3.6.1.4 Analisis Verifikatif	116
3.6.2 Uji Hipotesis	121
BAB IV	122
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	122
4.1 Hasil Penelitian	122
4.1.1 Gambar Objek Penelitian	122
4.1.1.1 Visi dan Misi PT. Askes (Persero)	122
4.1.1.2 Tujuan PT. Askes (Persero)	123
4.1.1.3 Budaya PT. Askes (Persero)	124
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT. Askes (Persero) KCU Bandung	126
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	135
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	135
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	136
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	137
4.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian	139

4.3.1 Deskripsi Variabel Penilaian Kinerja (Variabel X)	140
4.3.1.1 Hasil Penelitian Dari Tanggapan Responden Terhadap Penilaian Kinerja	140
4.3.1.2 Daerah Kriteria Variabel Penilaian Kinerja (X)	154
4.3.1.3 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Penilaian Kinerja	157
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (Variabel Y)	158
4.3.2.1 Hasil Penelitian Dari Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	158
4.3.2.2 Daerah Kriteria Variabel Motivasi Kerja (Y)	174
4.3.2.3 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja	177
4.4 Hasil Pengujian Statistik	179
4.4.1 <i>Method Succesive Interval</i> (MSI)	179
4.4.2 Analisis Korelasi	180
4.4.3 Analisis Regresi Sederhana	181
4.4.4 Koefisien Determinasi	186
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	186
4.5.1 Pembahasan Penilaian Kinerja pada PT. Askes (Persero) KCU Bandung	188
4.5.2 Pembahasan Motivasi Kerja Karyawan PT. Askes (Persero) KCU Bandung	192
4.5.3 Pembahasan Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Askes (Persero) KCU Bandung	194
BAB V	197
KESIMPULAN DAN SARAN	197

5.1 Kesimpulan	197
5.2 Saran	198

DAFTAR PUSTAKA	xvi
-----------------------------	------------

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja APC	2
Tabel 1.2 Hasil Pencapaian Kinerja Berdasarkan Kriteria Penilaian	4
Tabel 1.3 Tabel Keterlambatan Karyawan Tahun 2011	5
Tabel 1.4 Tabel Keterlambatan Karyawan Tahun 2012	7
Tabel 1.5 Tabel Keterangan Nilai Penilaian Kinerja	10
Tabel 1.6 Penilaian Kinerja Berdasarkan Kompetensi Dasar	11
Tabel 2.1 Alternatif Bobot Penilaian	40
Tabel 2.2 Penilaian <i>Checklist</i>	43
Tabel 2.3 Metode Penilaian Terarah	43
Tabel 2.4 Tabel Penelitian Terdahulu yang Berkaitang Dengan Objek yang Diteliti	82
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penilaian Kinerja	96
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	97
Tabel 3.3 Pembobotan Kuisisioner Skala Likert	105
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Skoring Kuesioner	105
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Kinerja (X)	110
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y)	111
Tabel 3.7 Klasifikasi Reabilitas	112
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penilaian Kinerja (X) dan Motivasi Kerja (Y)	113
Tabel 3.9 Tabel Distribusi Frekuensi Penilaian Kinerja	115

Rifky Nur Alhaqi, 2013

Pengaruh Pelaksanaan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Persepsional Pada Karyawan PT. Askes (Persero) KCU Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 3.10 Tabel Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja	115
Tabel 3.11 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	119
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	135
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	136
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	138
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesesuaian Alat dengan Tujuan Penilaian	140
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Relevansi atau Hubungan Alat Penilaian dengan Pekerjaan yang Dinilai	142
Tabel 4.6 Tingkat Penerimaan Karyawan Akan Alat Penilaian Kinerja yang Digunakan	143
Tabel 4.7 Tingkat Kepercayaan Karyawan Terhadap Penilaian Kinerja	144
Tabel 4.8 Tingkat Kesetujuan Karyawan Terhadap Alat Penilaian	145
Tabel 4.9 Tingkat Pemahaman Karyawan Terhadap Alat Penilaian	146
Tabel 4.10 Tingkat Kesesuaian Hasil Penilaian dengan Harapan Karyawan	147
Tabel 4.11 Tingkat Reliabilitas Alat Penilaian	148
Tabel 4.12 Tingkat Objektivitas Alat Penilaian	149
Tabel 4.13 Tingkat Pemahaman Terhadap Hasil Penilaian	151
Tabel 4.14 Tingkat Ketelitian Alat Penilaian	152
Tabel 4.15 Tingkat Kepraktisan Alat Penilaian	153
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Penilaian Kinerja (X)	157
Tabel 4.17 Tingkat Semangat Karyawan untuk Berhasil Dalam Pekerjaan	159
Tabel 4.18 Tingkat Ketepatan Waktu Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	161
Tabel 4.19 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Bekerja Melebihi Target yang Telah Ditetapkan Perusahaan	162
Tabel 4.20 Tingkat Keinginan Karyawan Menghadapi Tantangan Demi Kemajuan	163
Tabel 4.21 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Menyelesaikan Pekerjaan dengan Cara yang Inovatif	164

Tabel 4.22 Tingkat Hubungan Karyawan dengan Rekan Kerja	165
Tabel 4.23 Tingkat Kepercayaan Karyawan Terhadap Rekan Kerja	166
Tabel 4.24 Tingkat Kepedulian Karyawan Terhadap Rekan Kerja	167
Tabel 4.25 Tingkat Keinginan untuk Bekerjasama dengan Rekan Kerja	168
Tabel 4.26 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Mendapatkan Promosi Jabatan ...	170
Tabel 4.27 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Mempengaruhi Rekan Kerja	171
Tabel 4.28 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Dihormati dan Dihargai oleh Rekan Kerja	172
Tabel 4.29 Tingkat Keinginan untuk Bisa Berpengaruh Dalam Lingkungan Kerja	173
Tabel 4.30 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi (Y)	178
Tabel 4.31 Output Korelasi	180
Tabel 4.32 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	181
Tabel 4.33 Output Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja	182
Tabel 4.34 Output ANOVA	183
Tabel 4.35 Output Persamaan Regresi	183



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Keterlambatan Karyawan Tahun 2011	6
Gambar 1.2 Grafik Keterlambatan Karyawan Tahun 2012	8
Gambar 2.1 Proses Perseptual: Suatu Interpretasi Individual	17
Gambar 2.2 Proses Penyusunan Penilaian Kinerja	36
Gambar 2.3 Proses Motivasi	63
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	86
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian	90
Gambar 3.1 Grafik Deskriptif Frekuensi Penilaian Kinerja	116
Gambar 3.2 Grafik Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja	116
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Askes (Persero) KCU Bandung	127
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	135
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	137
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	138
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel Penilaian Kinerja (X)	156
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Motivasi Kerja (Y)	176
Gambar 4.7 Diagram Garis Linear Penilaian Kinerja terhadap Motivasi Kerja	185

Rifky Nur Alhaqi, 2013

Pengaruh Pelaksanaan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Perseptual Pada Karyawan PT. Askes (Persero) KCU Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administratif
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Manual
- Lampiran 4 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel X dan Y
- Lampiran 5 Data Ordinal
- Lampiran 6 Data Interval
- Lampiran 7 Regresi Sederhana Manual
- Lampiran 8 Output Regresi dan Korelasi Variabel X dan Y
- Lampiran 9 Catatan Bimbingan
- Lampiran 10 Riwayat Hidup

Rifky Nur Alhaqi, 2013

Pengaruh Pelaksanaan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Persepsional Pada Karyawan PT. Askes (Persero) KCU Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu