

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis, yaitu metode yang dapat membantu memecahkan masalah yang terjadi pada masa sekarang. Metode penelitian deskriptif menurut Sukardi (2003:157) berpendapat penelitian deskriptif adalah “Penelitian dimana pengumpulan data untuk mengetes pertanyaan penelitian/hipotesis yang berkaitan dengan keadaan/kejadian sekarang”.

Sejalan dengan pemikiran tersebut di atas, maka Sukmadinata (2007:54) adalah “Suatu metode penelitian yang ditunjukkan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang berlangsung pada saat ini atau saat lampau”. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah “Untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, fuktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki” (Nazir, 2003:54).

B. Populasi dan Sampel Penelitian

Untuk memperoleh data dalam penelitian ini diperlukan objek penelitian. Objek penelitian tersebut akan mudah diperoleh apabila terlebih dahulu ditentukan populasi dan sampel penelitian.

1. Populasi

Pengumpulan data untuk suatu penelitian di dapat dari sumber data yang disebut dengan populasi. Populasi dapat berupa seluruh benda, peristiwa, dan

individu yang dapat dijadikan sumber data dalam penelitian. Populasi menurut Arikunto (2006:130) adalah “Keseluruhan subjek penelitian“.

Populasi dalam penelitian ini merujuk pada pendapat tersebut di atas adalah seluruh komponen yang terlibat dalam hasil belajar Manajemen Makanan dan Minuman. Populasi tersebut adalah mahasiswa yang telah mendapatkan perkuliahan Manajemen Makanan dan Minuman yaitu mahasiswa Program Diploma III Perhotelan Akademi Pariwisata Nasional Indonesia angkatan 2006 berjumlah 20 orang dan angkatan 2005 berjumlah 15 orang, seluruh responden berjumlah 35 orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi sesuai dengan pendapat Arikunto (2006:131) “Sampel penelitian adalah sebagian atau wakil dari populasi yang diteliti”. Peneliti menggunakan sampel total yaitu sampel yang jumlahnya sama dengan populasi, sesuai pendapat Surakhmad (2002:140) bahwa “Sampel yang berjumlah sebesar populasi seringkali disebut Sampel Total”. Jumlah sampel yang diambil adalah seluruh mahasiswa Program Diploma III Perhotelan Akademi Pariwisata Nasional Indonesia angkatan 2006 dan angkatan 2005 sejumlah 35 orang.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menurut Arikunto (2006:232) adalah “Mengamati variabel yang akan diteliti dengan metode *interview, test, observasi, kuesioner* dan sebagainya”. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam

penelitian ini adalah : Angket digunakan untuk mendapatkan informasi yang berkenaan dengan pengetahuan mahasiswa mengenai *food & beverage* dalam bentuk tertulis. Pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat Arikunto (2006:151) “Angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari mahasiswa dalam arti laporan tentang pribadinya, atau hal yang ia ketahui”. Angket yang dibuat oleh penyusun bertujuan untuk memperoleh informasi berkenaan dengan kegiatan penelitian yang sedang dilakukan mengenai Pendapat Mahasiswa Tentang Hasil Belajar Manajemen Makanan Dan Minuman Sebagai Kesiapan *Supervisor Food & Beverage* Di Hotel ditinjau dari kemampuan kognitif, afektif dan psikomotor.

D. Teknik Pengolahan Data Penelitian

Pengolahan data yang digunakan dalam penelitian dengan tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan

Data yang diperlukan penulis tentang Pendapat Mahasiswa Tentang Hasil Belajar Manajemen Makanan Dan Minuman Sebagai Kesiapan *Supervisor Food & Beverage* Di Hotel adalah melalui instrument penelitian yaitu berupa angket. Angket yang digunakan dalam penelitian disusun dengan mengacu pada kisi-kisi penelitian.

2. Tahap Pelaksanaan

Proses pelaksanaan penelitian ini yaitu dengan melalui beberapa tahapan, yaitu :

- a. Melakukan observasi ke lokasi penelitian yaitu Akademi Pariwisata Nasional Indonesia (AKPARINDO).
- b. Menginventaris jumlah responden
- c. Penyebaran instrumen penelitian berupa angket yang akan diisi oleh responden yaitu mahasiswa angkatan 2005 dan 2006.
- d. Pengumpulan kembali instrumen yang telah diisi oleh responden harus sesuai dengan sampel, memeriksa kelengkapan jawaban serta kebenaran cara pengisian instrumen.
- e. Tabulasi data

Tabulasi data dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai frekwensi jawaban responden. Terdapat satu kriteria dalam penentuan pengisian jawaban angket, yaitu : Responden menjawab lebih dari satu jawaban dengan masing-masing option diberi nilai 1 (satu), sehingga jumlah frekuensi bervariasi untuk masing-masing jawaban.

3. Tahap Pengolahan Data

Terdapat beberapa tahapan dalam pengolahan data yang dilakukan oleh penulis, diantaranya adalah : Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan terhadap jawaban responden melalui penyebaran angket yang terdiri dari :

- a. Menentukan Persentase data

Persentase data digunakan untuk melihat perbandingan besar kecilnya frekuensi jawaban dalam angket yang dihitung dalam jumlah persentase, karena jawaban pada setiap angket berbeda. Sesuai dengan pendapat yang

dikemukakan oleh Ali (Wulandari, 2008:50), bahwa rumus untuk menghitung persentase adalah :

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

- P : Persentase (jumlah Persentase yang dicari)
 n : Jumlah responden
 f : Frekuensi jawaban responden
 100% : Bilangan mutlak

b. Penafsiran data

Penafsiran data dilakukan untuk memperoleh gambaran yang jelas terhadap jawaban pada pertanyaan yang diajukan. Kriteria penafsiran data dalam penelitian ini berpedoman pada batasan yang dikemukakan oleh Ali (Wulandari, 2008:51), yaitu :

- 100% : Seluruhnya
 76% - 99% : Sebagian besar
 51% - 75% : Lebih dari setengahnya
 50% : Setengahnya
 26% - 49% : Kurang dari setengahnya
 1% - 25% : Sebagian kecil
 0% : Tidak seorang pun

Nilai persentase dari perhitungan itu, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

E. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian merupakan urutan kerja atau langkah-langkah yang dilakukan selama penelitian berlangsung dari penelitian awal sampai penelitian berakhir. Langkah penelitian adalah sebagai berikut:

1. Studi Pendahuluan, wawancara kepada Dosen pengajar mata kuliah Manajemen Makanan dan Minuman
2. Penyusunan Proposal Penelitian
3. Penyusunan Instrumen Penelitian, dengan membuat kisi-kisi instrumen penelitian, kemudian penyusunan angket dengan mengacu pada kisi-kisi penelitian yang telah dibuat sebelumnya.
4. Pengumpulan Data Responden, dengan cara menyebarkan alat pengumpul data berupa angket, sesuai dengan jumlah sampel penelitian.
5. Pengumpulan Instrumen, mengumpulkan kembali instrumen yang telah diisi oleh responden dan menginventarisir jawaban dari angket yang sudah disebar.
6. Pentabulasian Data, mentabulasi data yang telah diperoleh dari instrumen penelitian kemudian mengumpulkan dan menghitung skor yang diperoleh dan terakhir mempersentasekan jawaban yang diperoleh dari responden.
7. Pembahasan Hasil Penelitian, membuat bahasan hasil penelitian kemudian menarik kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian.
8. Pembuatan Implikasi Penelitian.
9. Pembuatan Rekomendasi Penelitian, ditujukan untuk kelompok dan individu yang terkait dengan penelitian, diantaranya:
 - a. Mahasiswa AKPARINDO angkatan 2005 dan 2006
 - b. Dosen pengajar mata kuliah Manajemen Makanan dan Minuman