

**PENGARUH HADIRNYA PELAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE*  
TERHADAP PENURUNAN MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN  
ANGKUTAN KOTA DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Geografi*



Oleh:

Ilma Nur Amalia

NIM. 1803927

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH HADIRNYA PELAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE*  
TERHADAP PENURUNAN MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN  
ANGKUTAN KOTA DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Ilma Nur Amalia

NIM. 1803927

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Geografi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia

© Ilma Nur Amalia 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

**Hak Cipta** dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Ilma Nur Amalia**

**(1803927)**

**PENGARUH HADIRNYA PELAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE*  
TERHADAP PENURUNAN MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN  
ANGKUTAN KOTA DI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Skripsi

Pembimbing 1,



**Prof. Dr. Hj. Enok Maryani, M.S.**

NIP. 19600121 198503 2 001

Pembimbing 2,



**Dr. Bagja Waluya, M.Pd.**

NIP. 19721024 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Geografi  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Iwan Setiawan, S.Pd., M.Si.**

NIP.19710604 199903 1 002

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilma Nur Amalia  
NIM : 1803927  
Prodi : Pendidikan Geografi  
Fakultas : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul “**Pengaruh Hadirnya Pelayanan Transportasi *Online* Terhadap Penurunan Minat Masyarakat Menggunakan Angkutan Kota di Kota Bandung**” dan seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan hasil penelitian saya sendiri. Jika terdapat pengutipan karya orang lain, saya telah cantumkan sumbernya dengan jelas berdasarkan aturan pengutipan yang sesuai kaidah dan etika keilmuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran etika keilmuan, saya bersedia mempertanggungjawabkan dan menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Bandung, Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ilma Nur Amalia

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kehadiran Pelayanan Transportasi *Online* Terhadap Penurunan Minat Masyarakat Menggunakan Angkutan Kota”.

Dalam skripsi ini dibahas mengenai kinerja pelayanan transportasi beserta faktor pemilihan moda transportasi dan pengaruh pelayanan transportasi *online* terhadap turunnya minat masyarakat menggunakan angkutan kota. Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi sebagai mahasiswa Program Studi Pendidikan Geografi di Universitas Pendidikan Indonesia untuk memperoleh gelar sarjana.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang dialami penulis, namun berkat bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis di dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan peneliti akan pemberian saran dan juga kritik yang bersifat membangun. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun para pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2023

Penulis,

Ilma Nur Amalia

# PENGARUH HADIRNYA PELAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP PENURUNAN MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN ANGKUTAN KOTA DI KOTA BANDUNG

Oleh:

**Ilma Nur Amalia (1803927)**

Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial,  
Universitas Pendidikan Indonesia

Pembimbing:

**Prof. Dr. Hj. Enok Maryani, M.S.**

**Dr. Bagja Waluya, M.Pd.**

## ABSTRAK

Transportasi *online* merupakan salah satu inovasi baru dalam bidang transportasi, namun pelayanan transportasi *online* berdampak pada transportasi konvensional seperti angkutan kota. Tujuan penelitian ini adalah (1) mengetahui faktor pemilihan moda; (2) mengetahui perspektif masyarakat terhadap pelayanan transportasi *online* dan angkutan kota; (3) mengetahui pengaruh kehadiran pelayanan transportasi *online* terhadap penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota di Kota Bandung. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode survey yang memiliki 2 variabel; pelayanan transportasi *online* (X); dan minat menggunakan angkutan kota (Y). Populasi pada penelitian ini adalah masyarakat Kota Bandung dengan populasi sebanyak tak terhingga, sedangkan sampel yang digunakan adalah sebanyak 272 masyarakat yang ditentukan berdasarkan perhitungan pada tabel Issac dan Michael yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu regresi linear sederhana. Hasil yang diperoleh yakni nilai koefisien regresi sebesar 0,323 dengan arah pengaruh X terhadap Y positif, nilai sig. sebesar  $0,002 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $9,376 > t_{tabel} 1,968$  dapat disimpulkan bahwa variabel pelayanan transportasi *online* (X) berpengaruh terhadap variabel penurunan minat menggunakan angkutan kota (Y) dengan koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,246 yang berarti variabel kehadiran transportasi *online* dapat memberi pengaruh terhadap penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota sebesar 24,6%. Maka hasil temuan dari penelitian bahwa pelayanan transportasi *online* berpengaruh terhadap penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota di Kota Bandung. Peneliti merekomendasikan agar peneliti selanjutnya dapat mengukur faktor-faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini yang memiliki pengaruh terhadap penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota.

**Kata Kunci:** Transportasi *Online*, Angkutan Kota, Minat.

**THE INFLUENCE OF THE PRESENCE OF ONLINE TRANSPORTATION SERVICES ON THE DECLINE IN PUBLIC INTEREST IN USING CITY TRANSPORTATION IN THE CITY OF BANDUNG**

**By:**

**Ilma Nur Amalia (1803927)**

*Geography Education, Faculty of Social Science Education, Universitas Pendidikan Indonesia*

**Supervisor:**

**Prof. Dr. Hj. Enok Maryani, M.S.**

**Dr. Bagja Waluya, M.Pd.**

**ABSTRACT**

*Online transportation is one of the new innovations in the field of transportation, but online transportation services have an impact on conventional transportation such as city transportation. The objectives of this study are (1) knowing the factors of mode selection; (2) knowing the community's perspective on online transportation services and city transportation; (3) knowing the influence of the presence of online transportation services on the decline in public interest in using city transportation in the city of Bandung. The study used a quantitative descriptive approach with a survey method that had 2 variables; ride-hailing services (X); and interest in using city transport (Y). The population in this study was the people of Bandung City with an infinite population, while the sample used was as many as 272 people determined based on calculations on the Issac and Michael tables taken by purposive sampling techniques. The data analysis technique used in this study is simple linear regression. The result obtained is the value of the regression coefficient of 0.323 with the direction of influence X on positive Y, sig value. of  $0.002 < 0.05$  and a calculated value of  $9.376 > \text{table of } 1.968$  It can be concluded that the variable of online transportation services (X) affects the variable of decreasing interest in using city transportation (Y) with a coefficient of determination (R<sup>2</sup>) of 0.246 which means that the variable of online transportation presence can have an influence on decreasing public interest in using city transportation by 24.6%. So, the findings of the study that online transportation services have an effect on decreasing public interest in using city transportation in the city of Bandung. The researchers recommend that researchers can then measure other factors not mentioned in this study that have an influence on decreasing public interest in using city transportation.*

**Keywords:** *Online Transportation, City Transport, Interest.*

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari dukungan moral dan moril, arahan, dorongan, bantuan, motivasi dan semangat dari berbagai pihak yang sangat membantu, sehingga segala kesulitan selama proses penyusunan skripsi ini dapat teratasi. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya segala proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dan selesai dengan baik.
2. Kepada yang teristimerwa kedua orang tua, yang tersayang Ibu Aay Siti Romlah dan Bapak Dodoy Ramdani yang selalu memperjuangkan, memberikan perhatian, dorongan, motivasi serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Yth. Bapak Dr. Iwan Setiawan, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Yth. Ibu Prof. Dr. Enok Maryani, M.S. selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, nasihat, dan saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Yth. Bapak Dr. Bagja Waluya, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan juga Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Program Studi Pendidikan Geografi yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Masyarakat Kota Bandung khususnya yang sudah bersedia untuk menjadi responden pada penelitian ini. Terimakasih atas kerjasamanya yang telah membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Fujiyarti Pusparani, Dinda Sri Amanda, dan Sri Nutfi Rahmawati yang selalu memberi dukungan, dorongan, dan bantuan pada saat proses penulisan skripsi sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.



9. Okeu Syifa Widyaloka dan Lutfia Nurhandini sebagai kerabat terdekat yang selalu ada memberikan dukungan dan support kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Orang-orang terdekat Dinda Sri Amanda, Fujiyarti Pusparani, Shafira Fairuz, Sri Nutfi Rahmawati, Melyani Safitri, Novia Dwi Alfiana, Herni Agustini, Rifani Shalsadila, Vivi Arrova Dewi, dan Anisa Noviyanti yang selalu membersamai dan memberikan dukungan moral serta moril, memberikan motivasi dan support serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih untuk teman-teman Pendidikan Geografi Angkatan 2018 yang sudah bersama-sama sejak awal hingga saat ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semuanya yang telah membantu.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri sudah berusaha semaksimal mungkin melakukan yang terbaik dan telah mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR HAK CIPTA.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Transportasi.....	11
2.2 Konsep Pergerakan.....	19
2.3 Perilaku Perjalanan.....	21
2.4 Karakteristik Pemilihan Moda Transportasi Publik.....	23
2.5 Pelayanan Transportasi <i>Online</i> .....	29
2.6 Perspektif Kinerja Pelayanan Transportasi Umum .....	33
2.7 Minat .....	34
2.8 Penelitian Terdahulu .....	35
2.9 Hipotesis Penelitian.....	39
2.10 Kerangka Pemikiran.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	40
3.2 Pendekatan Geografi .....	41

3.3 Metode Penelitian.....	41
3.4 Definisi Operasional.....	42
3.5 Variabel Penelitian.....	44
3.6 Populasi dan Sampel.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.9 Alur Penelitian.....	55
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
4.2 Karakteristik Responden dan Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Deskripsi Responden.....	59
4.2.2 Karakteristik Pemilihan Moda Transportasi Umum.....	63
4.2.3 Perspektif Pada Pelayanan Transportasi Umum.....	66
4.2.4 Pengaruh Hadirnya Pelayanan Transportasi <i>Online</i> Terhadap Penurunan Minat Masyarakat Menggunakan Angkutan Kota.....	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi.....	86
5.3 Rekomendasi.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Proyeksi Penduduk Kota Bandung Tahun 2011-2020 .....	2
1.2	Potensi Kendaraan Bermotor di Kota Bandung Tahun 2021 .....	3
2.1	Transportasi Darat Menurut Jangkauan Wilayah Pelayanannya.....	17
3.1	Variabel dan Indikator Penelitian.....	45
3.2	Skor Kuisisioner.....	47
3.3	Rekap Hasil Uji Validitas X.....	49
3.4	Rekap Hasil Uji Validitas Y.....	50
3.5	Uji Reliabilitas.....	50
3.6	Uji Normalitas .....	51
3.7	Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.1	Luas dan Tinggi Kota Bandung Berdasarkan Kecamatan.....	57
4.2	Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Bandung.....	58
4.3	Jumlah Penduduk Menurut Lapangan Kerja Utama .....	59
4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.6	Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	61
4.7	Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	61
4.8	Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan .....	62
4.9	Jumlah Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan .....	63
4.10	Karakteristik Pemilihan Moda Transportasi Umum .....	64
4.11	Uji Regresi Linear Sederhana .....	76
4.12	Uji t (parsial) .....	78
4.13	Koefisien Determinasi.....	78

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Alasan Memilih Transportasi <i>Online</i> .....	6
2.1 Skema Transportasi .....	12
2.2 Kerangka Pemikiran .....	39
3.1 Peta Administrasi Kota Bandung .....	40
3.2 Variabel Penelitian .....	44
3.3 Alur Penelitian .....	55
4.1 Perspektif Masyarakat Terhadap Kenyamanan Transportasi Umum .....	67
4.2 Perspektif Masyarakat Terhadap Kemudahan Transportasi Umum .....	68
4.3 Perspektif Masyarakat Terhadap Keterjangkauan Transportasi Umum .....	70
4.4 Perspektif Masyarakat Terhadap Keamanan Transportasi Umum .....	71
4.5 Perspektif Masyarakat Terhadap Keselamatan Transportasi Umum .....	73
4.6 Perspektif Masyarakat Terhadap Keteraturan Transportasi Umum .....	74
4.7 Perspektif Masyarakat Terhadap Kesenjangan Transportasi Umum .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	92
Lampiran 2. Uji Validitas.....	98
Lampiran 3. Uji Reliabilitas .....	101
Lampiran 4. Uji Normalitas dan Heteroskedastisitas.....	102
Lampiran 5. Deskripsi Responden .....	103

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2019). Dampak Hadirnya Jasa Angkutan *Online* Bagi Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Palangkaraya. S1 Thesis, Institut Agama Islam Negeri Palangkaraya.
- Adisasmita, R., & Adisasmita, S. A. (2011). Manajemen Transportasi Darat: *Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Besar (Jakarta)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Alrusydi, I. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Yogyakarta Terhadap Trans Jogja. S1 Thesis, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Paraktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Astuti, K. W. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Memilih Angkutan Trans Jogja di Malioboro. S1 Thesis, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik, (2022). Kota Bandung Dalam Angka.
- Dinas Perhubungan Kota Bandung, (2014). Bandung Urban Mobility Project. Bandung.
- Faris, S. (2020). Pengaruh Kehadiran Angkutan *Online* Terhadap Pendapatan Sopir Angkot (Studi Pada PT. Koperasi Wahana Kalpika trayek S05 Rawajati-Pasar Minggu). S1 Thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Jakarta.9
- Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goulias. K. (2009). *Travel Behavior and Demand Analysis and Prediction*. Journal of Transport Geography.
- Gunardo, R. B. (2014). *Geografi Transportasi*. Yogyakarta: Ombak.
- Kartika, W. (2019). Pengaruh Kehadiran Transportasi *Online* (Grab) Terhadap Pendapatan Angkutan Umum di Kota Bengkulu. S1 Thesis, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu.

- Kitamura, R. *Life-style and travel demand: From Special Report 220: A Look Ahead: Year2020*. Transportation Research Board, National Research Council, Washington DC.
- Koenjaraningrat. (1991). *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Mantra, I. B. (2000). *Demografi Umum*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Martiningasih. (2017). Pengaruh Keberadaan Angkutan Berbasis On-Line Terhadap Kesadaran Hukum Konsumen. *Jurnal Ilmu Hukum* Vol.15 No.3 (359-368).
- Miro, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Muawal, R. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Angkutan Umum di Kota Makassar (Studi Kasus Pete-Pete). S1 Thesis, Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Natsir, A. Z. (2019). Kajian Pengaruh Keberadaan Moda Transportasi Berbasis *Online* (Grab) Terhadap Kinerja Angkutan Umum Pete-Pete Trayek (Jl. Bulusaraung – Terminal Campabungayya). S1 Thesis, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Palilingan, C. Y. (2013). Analisa Karakteristik Moda Transortasi Angkutan Umum Rute Manado Tomohon Dengan Metode Analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK). *Jurnal Sipil Statik* Vol.1 No.8 (587-592).
- Peraturan Pemerintah (PP) No. 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5516/pp-no-74-tahun-2014>. Diakses pada tanggal 27 September 2022.
- Peraturan Menteri Pehubungan Nomor PM 46 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/103408/permenhub-no-28-tahun-2015>. Diakses pada tanggal 01 Oktober 2022.
- Praciwi, R. K. H., & Pratowo, G. (2020). Analisis Dampak Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Surabaya (Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Dukuh Kupang Surabaya). *Jurnal Ekonomi* Vol. 02 No.1
- Prakosa, A. H. (2018). *Angkot Online* Berbasis Android di Kota Magelang. S1 Thesis, Universitas Muhammadiyah Magelang.



- Pranata, A. (2017). Dampak Ekonomi Berkembangnya Transportasi Berbasis *Online* Terhadap Transportasi Umum Konvensional di Kota Semarang Tahun 2016 (Studi Kasus Gojek). S1 Thesis, Universitas Negeri Semarang.
- Purwanto, N. M. (1991). Psikologi Pendidikan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Qisthi, F. A. (2018). Analisis Pendapatan Sopir Angkutan Kota (angkot) di Kota Surakarta Serta Perbedaan Pendapatan Sebelum dan Sesudah Adanya Transportasi Daring (*Online*). S1 Thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Riswanda, A. (2019). Dampak Keberadaan Transportasi *Online* Terhadap Pendapatan Transportasi Konvensional (Studi Kasus Penarik Becak di Banda Aceh). S1 Thesis, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Soemanto, W. W. (2007). Psikologi Pendidikan. Jakarta: Bina Aksara.
- Supriyanti, Rita. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi Terhadap Kepuasan Konsumen Armada Bus Transzentrum Madu Kismo Di Kabupaten Grobogan". Skripsi Geografi
- Surahkkamat, W. (1980). Psikologi Pemula. Bandung: Jenmart.
- Susilo, A. J. (2019). Analisis Faktor-Faktor Wisatawan, Go Food dan Transportasi Terhadap Pengguna Jasa Go-Jek di Kota Semarang. S1 Thesis, Universitas Maritim AMNI Semarang.
- Tamara, N. K. (2018). Pengaruh *Process*, *Service Convenience*, dan *People* Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan Pengguna Angkutan Kota Trayek Cicaheum-Ledeng di Kota Bandung. S1 Thesis, Universitas Pasundan.
- Tamin, O. Z. (2000). Perencanaan dan Permodelan Transportasi. Bandung, Penerbit ITB.
- Tamin, O. Z. (1997). Perencanaan dan Permodelan Transportasi Edisi 1. Bandung, Penerbit ITB.
- Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang. <https://peraturan.bpk.go.id/home/details/39908/uu-no-26-tahun-2007>. Diakses pada 26 September 2022.
- Wahyusetyawati, E. (2017). Dilema Pengaturan Transportasi *Online*. Jurnal Rechtsvinding Media Pembinaan Hukum Nasional.

Widayanti, A., Soeparno., Karunia, B. (2014). Permasalahan dan Pengembangan Angkutan Umum di Kota Surabaya. *Jurnal Transportasi* Vol. 14 No.1 (53-60).