

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uji statistik yang digunakan mengenai Pengaruh Kehadiran Transportasi *Online* terhadap Penurunan Minat Masyarakat Menggunakan Angkutan Kota/Angkot, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik faktor pemilihan moda transportasi umum oleh masyarakat di Kota Bandung berdasarkan pada banyaknya pemilihan oleh responden secara berurutan yakni faktor kenyamanan, faktor keselamatan dan keamanan, faktor kecepatan, faktor biaya, faktor kemudahan mendapat moda, faktor responsif, faktor keteraturan, dan faktor komprehensif.
2. Menurut perspektif masyarakat pada pelayanan transportasi umum menunjukkan bahwa transportasi *online* dinilai lebih baik dibanding angkutan kota pada semua aspek kecuali keterjangkauan tarif dan resiko kecelakaan yang tinggi. Transportasi *online* dinilai lebih baik pada kenyamanan, kemudahan, keterjangkauan waktu dan tenaga, keamanan, keteraturan, dan kesetaraan.
3. Berdasarkan hasil uji statistik dapat disimpulkan bahwa kehadiran transportasi *online* memiliki pengaruh yang positif terhadap penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota di Kota Bandung berdasarkan pada nilai sig. yaitu  $0,002 < 0,005$  yang berarti  $H_0$  diterima. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,246 yang dapat diartikan bahwa kehadiran transportasi *online* berpengaruh terhadap penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota sebesar 24,6%.

#### 5.2 Implikasi

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kehadiran transportasi *online* berpengaruh secara signifikan terhadap penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota/angkot. Sehubungan dengan itu, maka pelayanan transportasi *online* yang sudah baik perlu dipertahankan sebab

pelayanan transportasi *online* merupakan suatu inovasi teknologi transportasi yang perlu ditingkatkan dan dikembangkan mengikuti kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman.

Sementara itu, penurunan minat masyarakat menggunakan angkutan kota harus segera menemukan solusi salah satunya berupa peningkatan pelayanan angkutan kota mengikuti perkembangan inovasi teknologi transportasi, karena apabila terjadi terus menerus dikhawatirkan mengakibatkan penurunan minat masyarakat dalam menggunakan angkutan kota semakin tinggi.

### **5.3 Rekomendasi**

1. Bagi pihak Dinas Perhubungan Kota Bandung dan pemerintahan terkait, berdasarkan pada hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan lain-lain pada angkutan kota/angkot yang ada sehingga dapat membantu meningkatkan kembali minat masyarakat untuk menggunakan angkutan kota sehingga terjadi kesetaraan kualitas pelayanan untuk seluruh moda transportasi umum.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian terhadap faktor lain tidak hanya kehadiran transportasi *online* yang memengaruhi turunnya minat masyarakat menggunakan angkutan kota tetapi faktor lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.