

No. Daftar FPEB: 0232/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU TERHADAP  
MUTU HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN  
DASAR PROGRAM MANAJEMEN PERKANTORAN DAN  
LAYANAN BISNIS**

**(Studi Pada Siswa Fase E Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di  
SMK Pasundan 3 Bandung)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**DANU YUSUP SUHENDRA**

**1902933**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU TERHADAP**  
**MUTU HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN**  
**DASAR PROGRAM MANAJEMEN PERKANTORAN DAN**  
**LAYANAN BISNIS**  
**(Studi Pada Siswa Fase E Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di**  
**SMK Pasundan 3 Bandung)**

Oleh:

Danu Yusup Suhendra

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Danu Yusup Suhendra 2023  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

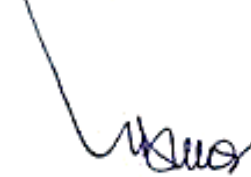
**Danu Yusup Suhendra  
(1902933)**

**PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU TERHADAP  
MUTU HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN  
DASAR PROGRAM MANAJEMEN PERKANTORAN DAN  
LAYANAN BISNIS  
(Studi Pada Siswa Fase E Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di  
SMK Pasundan 3 Bandung)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 27 Juni 2023

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP 196004121986031002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP 197406272001121001

## BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/tanggal : Rabu, 9 Agustus 2023  
Waktu : 08.00 – Selesai  
Tempat : Gedung B Perkuliahan FPEB  
Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia:

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.  
NIP. 1961102219860310002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.  
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.  
NIP. 196004121986031002



Penguji :

1. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.  
NIP. 195309121979032001



2. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.  
NIP. 196101061987032002



3. Dr. Rasto, M.Pd.  
NIP. 197207112001121001



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

Danu Yusup Suhendra

NIM. 1902933

## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU TERHADAP MUTU HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN DASAR PROGRAM MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS (Studi Pada Siswa Fase E Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Pasundan 3 Bandung)**

Oleh:

**Danu Yusup Suhendra  
1902933**

Skripsi dibimbing oleh:

**Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.**

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu rendahnya Mutu Hasil Belajar siswa pada mata pelajaran Dasar Program Manajemen Perkantoran di SMK Pasundan 3 Bandung. Masalah ini penting untuk diatasi, karena apabila terus dibiarkan maka akan menghambat upaya mencapai pendidikan berkualitas secara optimal. Salah satu faktor pendukung pendidikan berkualitas adalah proses pembelajaran berkualitas pula yang mampu dirancang oleh guru kompeten. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kompetensi pedagogik memiliki pengaruh baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap Mutu hasil belajar siswa.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *explanatory survey* dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket dengan populasi 96 siswa Fase E Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB). Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pedagogik guru memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Mutu hasil belajar siswa, dengan persentase pengaruh sebesar 46,1%. Tingkat keeratan hubungan antar variabel berada pada kategori sedang/cukup berdasarkan hasil uji hipotesis penelitian. Dengan demikian, kompetensi pedagogik guru dapat dikatakan mampu memberikan peranan dalam meningkatkan Mutu hasil belajar.

**Kata Kunci:** Kompetensi Pedagogik; Mutu Hasil Belajar.

## ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF TEACHERS' PEDAGOGIC COMPETENCE ON THE QUALITY OF STUDENT LEARNING OUTCOMES IN BASIC SUBJECTS OF OFFICE MANAGEMENT PROGRAMS AND BUSINESS SERVICES (Study on Phase E Students of Office Management and Business Services at SMK Pasundan 3 Bandung)***

By:

**Danu Yusup Suhendra  
1902933**

*This thesis is guided by:*

Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

*The problem studied in this study is the low quality of student learning outcomes in the Office Management Program Basic subjects at SMK Pasundan 3 Bandung. This problem is important to address, because if left unchecked it will hamper efforts to achieve optimal quality education. One of the supporting factors for quality education is a quality learning process that can be designed by competent teachers. Therefore, this study aims to determine whether pedagogical competence has a direct or indirect effect on the quality of student learning outcomes.*

*The research method used in this study is explanatory survey with a quantitative approach. Research data was obtained by distributing questionnaires to a population of 96 Phase E students of Office Management and Business Services (MPLB). The data analysis technique used is Simple Regression.*

*The results of the study show that the teacher's pedagogical competence has a positive and significant effect on the quality of student learning outcomes, with an influence percentage of 46.1%. The level of closeness of the relationship between variables is in the medium/sufficient category based on the results of the research hypothesis test. Thus, the teacher's pedagogic competence can be said to be able to provide a role in improving the quality of learning outcomes.*

**Keywords:** *Pedagogic Competence; Quality of Learning Outcomes.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru Terhadap Mutu Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Dasar Program Manajemen Perkantoran Dan Layanan Bisnis (Studi Pada Siswa Fase E Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis Di Smk Pasundan 3 Bandung)” ini tepat pada waktunya.

Tujuan pembuatan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini membahas mengenai gambaran tingkat kompetensi pedagogik dan Mutu hasil belajar peserta didik serta memverifikasi pengaruh kompetensi pedagogik terhadap Mutu hasil belajar peserta didik di SMK Pasundan 3 Bandung.

Dalam pembuatan skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak sekali kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajiannya karena keterbatasan peneliti miliki. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Harapan kedepannya peneliti mampu melakukan penelitian lebih baik lagi.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang peneliti temui. Namun berkat bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak diantaranya yaitu Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademik Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menempuh studi jenjang sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.



Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran periode 2019 – 2023 serta Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran periode 2023 – 2027 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hingga berakhirnya masa studi.

Bapak Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk aktualisasi diri serta senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dari mulai pengajuan proposal sampai dengan penyelesaian skripsi.

Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama peneliti menjalankan perkuliahan.

Bapak Drs. Saeful Hermansyah, MM., selaku Kepala SMK Pasundan 3 Bandung yang telah mengizinkan dan memberikan kemudahan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di SMK Pasundan 3 Bandung.


Ibu Ningrum Suryatiningsih, S.Pd., MM., selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum SMK Pasundan 3 Bandung yang berperan juga sebagai narasumber utama dalam penelitian yang senantiasa membantu dan memberikan kemudahan pada saat peneliti melaksanakan penelitian di SMK Pasundan 3 Bandung.

Kedua orangtua tercinta saya yang tidak pernah lelah untuk senantiasa mendoakan, memberikan motivasi, memberikan dukungan materi dan non materi mulai dari awal kegiatan perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan dan penyelesaian skripsi.

Selanjutnya kepada rekan peneliti diantaranya Husni Tamrin, Hananda, Noviansyah, Muhammad Rafli, beserta rekan mahasiswa lain yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan menjadi bagian dari perjalanan peneliti dalam menjalankan perkuliahan dari awal hingga akhir.

Semua doa, dukungan dan bantuan yang peneliti dapatkan tentunya sangat berarti. Semoga semua kebaikan tersebut dapat menjadi amal baik yang dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, 27 Juni 2023  
Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Danu Yusup Suhendra', written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Danu Yusup Suhendra  
1902933

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	11
2.1. Kajian Pustaka .....	11
2.1.1. Konsep Kompetensi Pedagogik.....	11
2.1.2. Konsep Mutu Pembelajaran .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	38
2.3. Kerangka Pemikiran .....	42
2.4. Hipotesis Penelitian .....	47
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	48
3.1 Metode Penelitian .....	48
3.2 Desain Penelitian .....	49
3.2.1. Operasional Variabel.....	49
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.2.3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	53
3.2.4. Pengujian Instumen Penelitian .....	53
3.2.5. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	58
3.2.6. Konversi Data.....	63

3.2.7. Teknik Analisis Data .....	64
3.2.8. Pengujian Hipotesis .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	71
4.1.3 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	81
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
4.2.1. Analisis Tingkat Kompetensi Pedagogik Guru .....	83
4.2.2. Analisis Mutu Hasil Belajar .....	85
4.2.3. Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru terhadap Mutu Hasil Belajar .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Skor PISA Indonesia .....	1
Gambar 2.2 Pelanggan Mutu Pendidikan .....	43
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 2.3 Model Kausalitas Variabel Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Grafik Kecenderungan Jawaban Pada Variabel X.....	72
Gambar 4.2 Grafik Kecenderungan Jawaban Responden Pada Variabel Y.....	80
Gambar 4.3 Persentase 7 Indikator Variabel Kompetensi Pedagogik Guru.....	84
Gambar 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Afektif....	86
Gambar 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Psikomotor (Keterampilan) .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Nilai UAS Siswa pada Mata Pelajaran Dasar Program MPLB SMK Pasundan 3 Bandung Tahun 2022/2023 .....	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi nilai Praktikum Siswa Pada Mata Pelajaran Dasar Program MPLB Tahun Ajaran 2022/2023 .....	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Daftar Kehadiran Siswa Pada Mata Pelajaran Dasar Program MPLB di SMK Pasundan 3 Bandung.....	4
Tabel 1.4	Profil Guru Pengampu Mata Pelajaran Dasar Program MPLB di SMK Pasundan 3 Bandung .....	5
Tabel 2.1	Kompetensi dan Sub Kompetensi Guru .....	14
Tabel 2.2	Tabel Interval Kriteria Ketercapaian Tujuan Pembelajaran (KKTP) ..	32
Tabel 2.3	Materi Ajar Mata Pelajaran Dasar Program MPLB .....	32
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kompetensi Pedagogik Guru .....	50
Tabel 3.2	Operasional Variabel Mutu Hasil Belajar .....	51
Tabel 3.3	Ukuran Populasi Penelitian Siswa Fase E MPLB .....	52
Tabel 3.4	Kategori Skala Likert .....	53
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Pedagogik Guru (X) .....	55
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Mutu Hasil Belajar .....	56
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 3.8	Hasil Uji Normalitas Data Berdasarkan Nilai Residual Regresi X Terhadap Y .....	60
Tabel 3.9	Hasil Uji Homogenitas Variabel Kompetensi Pedagogik Guru .....	61
Tabel 3.10	Hasil Uji Homogenitas Variabel Mutu Hasil Belajar.....	61
Tabel 3.11	Hasil Uji Linearitas Variabel X Terhadap Variabel Y .....	63
Tabel 3.12	Kriteria Penafsiran Alternatif Jawaban .....	65
Tabel 3.13	Guilford Empirical Rules .....	69
Tabel 4.1	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi Pedagogik Guru.....	71
Tabel 4.2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Mengelola Pembelajaran .....	73

Tabel 4.3	Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Pemahaman Peserta Didik .....	73
Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Perancangan Pembelajaran .....	74
Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pelaksanaan Pembelajaran yang Mendidik dan Dialogis .....	74
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pemanfaatan Teknologi Pembelajaran.....	75
Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Evaluasi Hasil Belajar .....	75
Tabel 4.8	Nilai UAS Siswa Fase E MPLB Tahun Ajaran 2022/2023 Pada Mata Pelajaran Dasar Program MPLB .....	76
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Mutu Hasil Belajar (Y) .....	79
Tabel 4.10	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Afektif .....	80
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Psikomotor .....	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis Variabel X terhadap Variabel Y .....	81
Tabel 4.13	Tabel Koefisien Korelasi dan Determinasi Variabel X dan Y .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian.....	96
Lampiran 2	Data Kuesioner Uji Instrumen.....	101
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	103
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	105
Lampiran 5	Data Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas.....	109
Lampiran 7	Hasil Uji Homogenitas.....	111
Lampiran 8	Hasil Uji Linearitas.....	111
Lampiran 9	Hasil Konversi Data MSI.....	112
Lampiran 10	Hasil Uji Regresi.....	115
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup.....	117
Lampiran 12	Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	118
Lampiran 13	Lembar Bimbingan.....	121
Lampiran 14	Surat Keterangan Penelitian.....	122
Lampiran 15	Lembar Perbaikan Usulan Penelitian.....	127



## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Arcaro, J. S. (2007). *Pendidikan Berbasis Mutu*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Crosby, P. B. (1980). *Quality is Free: the art of making quality certain*. New York: New American Library.
- Denim, S. (2003). *Menjadi Komunitas Pembelajar: Kepemimpinan Transformasional dalam Komunitas Organisasi Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Djamarah, S. B. (2002). *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Fathurrohman, M., & Sulistyorini. (2012). *Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Teras.
- Fatuhrohmah, P., & Suryana, A. (2012). *Guru Profesional*. Bandung: PT Radika Aditama.
- Hamalik, O. (2003). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hamalik, O. (2011). *Psikologi Belajar dan Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Hanafi, H., Adu, L., & Muzakkir, H. (2018). *Profesionalisme Guru Dalam Pengelolaan Kegiatan Pembelajaran di Sekolah*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Irwanto, N., & Suryana, Y. (2016). *Kompetensi Pedagogik: Untuk Peningkatan dan Penilaian Kinerja Guru dalam Rangka Implementasi Kurikulum Nasional*. Sidoarjo: Genta Group Production.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Mulyasa, E. (2008). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2017). *Menjadi Guru yang Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nasution, M. N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rusman. (2013). *Model-Model Pembelajaran, Mengembangkan Profesionalisme Guru*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Safitri, D. (2019). *Menjadi Guru Profesional*. Riau: PT Indragiri.
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education*. New York: Psychology Press.
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*. Jakarta: PT Pustaka LP3S Indonesia.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi, E., Darmawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi Dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suryadi, E., Kusnendi, & Mulyadi, A. (2020). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: UPI Press.
- Uno, H. B. (2008). *Model Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Utomo, C. B. (2011). *Manajemen Mutu Pembelajaran Sejarah*. Semarang: Unnes Press.
- Wahyudi. (2010). *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Organisasi Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Yamin, M., & Maisah. (2010). *Standar Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada.

### **Sumber Jurnal Artikel**

- Areepattamannil, S., & Freeman, J. G. (2008). Academic Achievement, Academic Self-concept and Academic Motivation of Immigrant Adolescents in the Greater Toronto Area Secondary Schools. *Journal of Advanced Academics*, 700-743.
- Ilahi, N. W., & Imaniyati, N. (2016). Peran Guru SEbagai Manajer Dalam Meningkatkan Efektivitas Proses Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 99-108.
- Ismail, M. I. (2010). Theories of Personality Teacher and Student. *Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 44-63.

- Judiani, S. (2016). Kreativitas dan Kompetensi Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 56-69.
- Kuanine, M. H., & Harefa, S. (2022). Urgensitas Kompetensi Pedagogik Guru Terhadap Efektivitas Belajar Siswa. *Jurnal Teknologi dan Pendidikan*, 143-160.
- Mulyani, L., & Aliyyah, R. R. (2022). Analisis Profesionalisme Guru Terhadap Perkembangan Mutu Pendidikan di Daerah Khusus Ibukota Jakarta. *Jurnal Geoscience*, 1-17.
- Patabang, A., & Murniarti, E. (2021). Analisis Kompetensi Pedagogik Guru pada Pembelajaran Daring dimasa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1418-1427.
- Pramudya, A., Tanjung, A., Hasibuan, E. E., Salamah, I. A., Azzahra, N., Khotima, N., & Harahap, T. S. (2022). Implementasi Profesionalisme Tenaga Pendidik Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 190-200.
- Rahman, A. M., Mutiani, & Putra, M. A. (2018). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Dosen Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Pendidikan IPS. *Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam*, 375-387.
- Rosni, R. (2021). Kompetensi Guru dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Sekolah Dasar. *Jurnal EDUCATIO (Jurnal Pendidikan Indonesia)*, 113-124.
- Sadri, M. (2019). Kompetensi Pedagogik Dosen dan Prestasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Akuntansi*, 162-172.
- Salam, M., Ibrahim, N., & Sukardjo, M. (2019). Effects of Instructional Models and Spatial Intelligence on the Mathematics Learning Outcomes after Controlling for Students' Initial Competency. *International Journal of Instruction*, 699-716.
- Subhi, I. (2020). Urgensi Upaya Menjaga Mutu Pembelajaran di Tengah Pandemi COVID-19. *Journal Edification*, 35-56.
- Syarafudin, H. M., & Ikawati, H. D. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme Guru. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 47-51.
- Usiono, Widiastuty, R., & Azwardi. (2021). Evaluasi Peningkatan Mutu Sekolah Melalui Pengembangan Profesionalisme Guru. *Cybernetics: Journal of Research and Educational Studies*, 55-65.
- Warisno, A. (2022). Konsep Mutu Pembelajaran dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *Attractive: Innovative Education Journal*, 310-322.

- Wibowo, I. S., & Farnisa, R. (2018). Hubungan Peran Guru Dalam Proses Pembelajaran Terhadap Prestasi Belajar Siswa. *Jurnal Gentala Pendidikan Dasar*, 181-202.
- Wulandari, B., & Surjono, H. D. (2013). Pengaruh Problem-Based Learning terhadap Hasil Belajar Ditinjau dari Motivasi Belajar PLC di SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 178-191.
- You, S., Dang, M., & Lim, S. A. (2016). Effects of student perceptions of teachers' motivational behavior on reading, English, and mathematics achievement: The mediating role of domain specific self-efficacy and intrinsic motivation. *Child & Youth Care Forum*, 221-240.

### **Sumber Lainnya**

- Faizal, I. (2013). *Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru Terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran pada Mata Pelajaran Produktif di SMK Pasundan 3 Bandung: Studi tentang Persepsi Siswa terhadap Guru dalam PBM*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, Pendidikan Manajemen Perkantoran.
- Gustianti, N. (2018). *Pengaruh Kompetensi Profesional dan Kompetensi Pedagogik Guru Terhadap Efektivitas Pembelajaran Kelas XI Administrasi Perkantoran pada Mata Pelajaran Kewirausahaan di SMK Negeri 1 Kawali Ciamis*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, Pendidikan Manajemen Perkantoran.
- Indriani, I. (2016). *Pengaruh Kompetensi Pedagogik dan Kompetensi Profesional Guru terhadap Hasil Belajar Siswa kelas X Pada Mata Pelajaran Produktif Administrasi Perkantoran Di SMK Swasta Se-Cimahi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, Pendidikan Manajemen Perkantoran.
- Mufidah. (2019). *Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru dan Kompetensi Profesional Guru terhadap Mutu Pembelajaran di MI Muhammadiyah Danurejo*. Magelang: Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Pangesti, T. W. (2018). *Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru dan Kebiasaan Belajar terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Kearsipan Kelas XI di SMK PGRI 2 Cimahi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, Pendidikan Manajemen Perkantoran.
- Sekarini, A. (2018). *Pengaruh Kompetensi Pedagogik dan Fasilitas Belajar Terhadap Mutu Proses Pembelajaran Kelas XI Program Keahlian Administrasi Perkantoran di SMK Sangkuriang 1 Cimahi*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, Pendidikan Manajemen Perkantoran.