

Nomor FPEB : 0320/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR
PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Citra Salsabila

1905925

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2023**

Citra Salsabila, 2023

*PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR
PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR HAK CIPTA
PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN
DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG

Oleh
Citra Salsabila

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Citra Salsabila 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

CITRA SALSABILA

1905925

PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 25 Juli 2023

Pembimbing Akademik



Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

NIP 1962012 719880 2 001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP 19720127 200604 2 001

ABSTRAK

PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG

Oleh:

Citra Salsabila

1905925

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

Penelitian ini berdasar pada tidak maksimalnya produktivitas kerja di Kantor Pelayanan Dinas Sosial Kota Bandung, yang mana hal tersebut terjadi secara signifikan dari tahun ke tahun. Diduga salah satu penyebabnya adalah kondisi ruangan kantor dan peralatan kantor yang belum memupuni kantor pelayanan tersebut. Kenyamanan kerja akan membuat orang termotivasi untuk semangat bekerja yang kemudian akan berpengaruh pada produktivitas kerja. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesesuaian tata ruang kantor dan tingkat produktivitas kerja pegawai serta apakah ada pengaruh tata ruang kantor terhadap produktivitas kerja pegawai di Kantor Pelayanan Dinas Sosial Kota Bandung.

Penelitian ini mengkaji mengenai Tata Ruang Kantor (X) dan Produktivitas Kerja (Y). Adapun pendekatan yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif dan menggunakan metode survey dengan alat pengumpulan data dalam bentuk kuesioner yang diolah menggunakan SPSS versi 25. Responden penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor pelayanan Dinas Sosial Kota Bandung yang berjumlah 30 orang dengan teknik analisis data yang digunakan regresi sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel tata ruang kantor berada pada kategori baik, begitu juga dengan variabel produktivitas kerja. Sedangkan untuk mengetahui adanya pengaruh dan seberapa besar pengaruh dilakukan pengujian hipotesis dan perhitungan koefisien determinasi dengan hasil terdapat pengaruh positif antara variabel tata ruang kantor terhadap produktivitas kerja sebesar 41,8% dan 58,2% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Tata Ruang Kantor, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF OFFICE LAYOUT ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY IN SERVICE OFFICES DINAS SOSIAL KOTA BANDUNG

by:

Citra Salsabila
1905925

This thesis is guided by:

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

This research is based on the not optimal work productivity in the Social Service Office of the City of Bandung, which occurs significantly from year to year. It is suspected that one of the causes is the condition of the office space and office equipment that has not qualified for the service office. Work comfort will motivate people to work enthusiastically which will then affect work productivity. Therefore, the purpose of this study was to determine the level of suitability of office layout and the level of employee work productivity and whether there is an effect of office layout on employee work productivity in the Social Services Office of the City of Bandung.

This study examines Office Layout (X) and Work Productivity (Y). The approach used is quantitative descriptive and uses a survey method with a data collection tool in the form of a questionnaire which is processed using SPSS version 25. The respondents of this study were all employees of the Social Services Office of the City of Bandung, totaling 30 people with a data analysis technique using simple regression.

The results of this study indicate that office layout variables are in the good category, as well as work productivity variables. Meanwhile, to find out whether there is influence and how much influence is carried out by testing the hypothesis and calculating the coefficient of determination with the result that there is a positive influence between office layout variables on work productivity of 41.8% and 58.2% other influenced by other factors not examined.

Keywords: office layout, work productivity

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	8
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS...10	
2.1. Konsep Tata Ruang Kantor	10
2.1.1. Pengertian Tata Ruang Kantor	10
2.1.2. Tujuan Tata Ruang Kantor	10
2.1.3. Prinsip-prinsip Tata Ruang Kantor.....	11
2.1.4. Bentuk-bentuk Tata Ruang Kantor.....	16
2.1.5. Asas-asas Tata Ruang Kantor	18
2.1.6. Indikator Tata Ruang Kantor	19
2.2. Konsep Produktivitas Kerja Pegawai.....	21
2.2.1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	21
2.2.2. Dimensi Produktivitas Kerja.....	22

2.2.3.	Indikator Produktivitas Kerja.....	23
2.2.4.	Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	25
2.2.5.	Faktor yang menyebabkan turunnya Produktivitas Kerja	27
2.2.6.	Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	27
2.3.	Penelitian Terdahulu	28
2.4.	Kerangka Pemikiran	37
2.5.	Hipotesis	41
BAB III	OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	42
3.1.	Objek Penelitian	42
3.2.	Desain Penelitian	42
3.2.1.	Metode Penelitian	42
3.2.2.	Operasional Variabel Penelitian	43
3.2.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	50
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
3.2.6.	Persyaratan Analisis Data	58
3.2.7.	Teknik Analisis Data.....	66
3.2.8.	Pengujian Hipotesis.....	68
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
5.1.	Hasil Penelitian.....	74
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.2.	Deskripsi Subjek Penelitian	76
4.1.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	76
4.1.4.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	91
4.1.5.	Pengujian Hipotesis.....	95
5.2.	Pembahasan	97
4.2.1.	Analisis Tata Ruang Kantor.....	97
4.2.2.	Analisis Produktivitas Kerja	99

4.2.3. Analisis Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	108

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-dasar Metode Statistika*. Bandung: Pustaka Setia.
- Fenny Damayanti, D. J. (2015). *Administrasi dan Operasional Perkantoran*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Furqon. (2018). *Statistika Terapan untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Garnida, D. d. (2019). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Gie, T. L. (2007). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Gomez-Mejia, Luis R., Cardy, Robert L., Balkin, David B. (2012). *Managing Human Resources*. New Jersey: Prentice Hall.
- Laksmi, dkk. (2008). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penaku.
- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A. (2009). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistik 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistik 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S.A., & Sontani, U.T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Riduwan, M.B.A., & Sunarto. (2017). *Pengantar Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Robbins, Stephen P., Tymoathy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2008). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju

- Siagian, Sondang. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, Sondang. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi kedua*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.
- Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soedjadi. (1990). *Organization and Methods: Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutermeister, Robert A. (1969). *People and Productivity*. US, America: McGraw Hill Inc.
- Suwatno & Priansa, D.J. (2016). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno & Priansa, D.J. (2018). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno & Yuniarsih, T. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno. (2018). *Pengantar Public Relations Kontemporer*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Suwatno. (2019). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Suyono. (2015). *Analisis Regresi untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Umar, Husein. (2004). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Widana, I., & Muliani, P.L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis*. Lumajang: Klik Media

Jurnal

- Anggraeni, W., Yuniarsih, T. (2017). *Dampak Tata Ruang Kantor Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 2 (2): 105-112.
- Arina, I., Cikusin, Y., Hayat. (2021). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Malang)*. Jurnal Inovasi Penelitian, 2 (1).
- Asnar, Habibie Zaid. (2013). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur III Lembaga Administrasi Negara (PKP2A III LAN) Samarinda*. Vol 1, No. 4.
- Chientya, N. R. (2020). *Pengaruh Tata Ruang Kantor, Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor DPRD Kabupaten Pasaman Barat*. JMari Vol. 1(1).
- Fajri, Y.A., Wulandari, R. (2022). *Analisis Sistem Tata Ruang Kantor Pemerintahan Kemendikbud Kabupaten Kuningan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai*. Jurnal Vastukara, 2 (2).
- Hameed, A., & Amjad, S. (2009). *Impact of office design on employees' productivity: A case study of Banking Organizations of Abbotabad Pakistan*. Journal of public affairs, Administration and Management, 3(1), 1-13.
- Haryati, E., & Maysaroh, Y.A. (2018). *Analisis Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Medan*. Jurnal Diversita, 4 (2): 75-83.
- Ine, N., & Suwatno. (2017). *Pengaruh Komunikasi Internal, Pengembangan Karir, dan Penghargaan Intrinsik Terhadap Keterikatan Karyawan Pada Hotel Berbintang di Kota Subang*. Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis-Vol 8 (2): 26.
- Kordiman, A., & Suwatno. (2018). *Motivasi dan Kepuasan Kerja sebagai Determinan Kinerja Guru Tidak Tetap*. Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis, Vol 8 (1): 45.
- Mudie, P., & Cottam, A. (2004). *Management and Marketing of Services* (2nd ed). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780080938691>
- Nawang Sari, U.A., & Suratman, B. (2015). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Surabaya*. Jurnal Manajemen, 1 (1).

- Nursiswanto, S.D. (2014). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Sosial Kota Cimahi*. Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi, 11 (3): 501-510.
- Putrie, C.A.R., Yanti, N., Iskandar, R. (2020). *Pengaruh Tata Ruang Kantor, Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor DPRD Kabupaten Pasaman Barat*. Jurnal JMari, 1 (1).
- Sedarmayanti, dkk. (2014). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Sosial Kota Cimahi*. Jurnal Ilmu Administrasi. Vol. XI, No. 3, Hlm. 501-510.
- Suparsih. (2018). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kota Samarinda*. Jurnal Administrasi Publik, 2 (1): 75-85.
- Suwatno, dkk. (2018). *Model Disiplin Kerja, Iklim Organisasi dan Produktivitas Kerja Pegawai*. Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis, Vol. 9 (2): 88.
- Suwatno. (2002). *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jurnal Manajerial, Vol. 1 (1): 35-42.
- Suwatno., Adman., Aufar, E. (2016). *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kompetensi Manajerial Para Pengusaha Industri Kecil Di Kabupaten Cirebon*. Jurnal Manajerial, Vol. 15 (1): 61.
- Yusen, S.I.S. (2014). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Tata Usaha di SMPN 1 Lamongan*. Jurnal Administrasi Perkantoran, 2 (2).

Sumber di luar Buku dan Jurnal

- Rahayu, H. (2015). *Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai di Dinas Kelautan dan Perikanan Kota Subang*. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.