

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Konsep Dasar Kompetensi.....	12
2.1.1.1 Definisi Kompetensi.....	12
2.1.1.2 Karakteristik Kompetensi.....	14
2.1.1.3 Model Kompetensi.....	16
2.1.1.4 Strategi Untuk Membangun Model Kompetensi.....	17

2.1.2 Konsep Dasar Motivasi.....	18
2.1.2.1 Definisi Motivasi.....	18
2.1.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.3 Prinsi-Prinsip Motivasi Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.3. Konsep Dasar Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.2 Anatomi Budaya Organisasi.....	28
2.1.3.3 Unsur-Unsur Budaya Organisasi.....	28
2.1.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	30
2.1.3.5 Fungsi Budaya Organisasi.....	32
2.1.4 Konsep Dasar Kinerja.....	34
2.1.4.1 Definisi Kinerja.....	34
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.3 Meningkatkan Kinerja.....	37
2.1.1.4 Mengukur Kinerja.....	39
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN.....	40
2.3 HIPOTESIS.....	43

BAB III SUBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Subjek Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4 Jenis dan Sumber Data	46
3.5 Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	47
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	50
3.7 Menguji Validitas dan Realibilitas.....	51
3.8 Teknik Analisis.....	52
3.9 Rancangan Uji Hipotesis.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.2 Struktur Organisasi (Kelembagaan) Fakultas dan SPs di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia.....	58
4.2 Tingkat Kompetensi, Motivasi, Budaya Organisasi dan Kinerja karyawan Tenaga Administrasi Fakultas di lingkungan UPI BHMN.....	60

4.2.1. Tingkat Kompetensi Karyawan Tenaga Administrasi Fakultas dan SPs di lingkungan UPI BHMN.....	60
4.2.2 Tingkat Motivasi Karyawan Tenaga Administrasi Fakultas di lingkungan UPI BHM.....	69
4.2.3 Kekuatan Budaya Organisasi Karyawan Tenaga Administrasi Fakultas dilingkungan UPI BHMN.....	77
4.2.4 Tingkat Kinerja Karyawan Tenaga Administrtasi Fakultas di Lingkungan UPI BHMN.....	99
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	110
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	110
4.3.1.1 Analisis korelasi.....	110
4.3.1.2 Analisis Regresi.....	112
4.3.2 Pembahasan.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
1.1 Kesimpulan.....	127
1.2 Saran.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Ordinal Kompetensi

Lampiran 3. Data Ordinal Motivasi

Lampiran 4. Data Ordinal Budaya Organisasi

Lampiran 5. Data Ordinal Kinerja

Lampiran 6. Uji Validitas dan Reabilitas Kompetensi

Lampiran 7. Uji Validitas dan Reabilitas Motivasi

Lampiran 8. Uji Validitas dan Reabilitas Budaya Organisasi

Lampiran 9. Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja

Lampiran 10. Regresi

Lampiran 11. Interpretasi Koefisien Korelasi