

NO. DAFTAR FPEB: 0222/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN
UMUM DAN KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Pipin Apini

1602360

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN
UMUM DAN KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI**

Oleh :
Pipin Apini

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Pipin Apini
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lain tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PIPIN APINI
1602360

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:


Bandung, 13 Juli 2023

Pembimbing


Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran


Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd. M.Si.
NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 09 Agustus 2023

Waktu : 08.00 – Selesai

Tempat : Gedung B Perkuliahan FPEB Lantai 4 R.405

Pembimbing dan Penguji:

Pembimbing:

1. Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012001

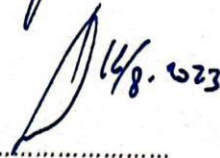


Penguji:

1. Prof. Dr. Endang Supardi, M.Si
NIP. 195905081987031002



2. Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001



3. H. Adman, S.Pd., M.Pd
NIP. 197404122001121002



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 13 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Pipin Apini
1602360

ABSTRAK

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI

Oleh:

Pipin Apini

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

Sub Bagian Umum dan Kepegawaian merupakan unit eselon di Pusat Survei Geologi, kinerja pegawai di Sub Bagian umum dan kepegawaian masih jauh dari yang diharapkan, padahal kinerja pegawai sangat penting dalam mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei eksplanatori, teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket kemudian dianalisis dengan menggunakan skala likert. Responden dalam penelitian ini berjumlah 32 orang dari pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi. Teknik analisis data menggunakan regresi, berdasarkan penelitian diperoleh hasil bahwa keterlibatan kerja, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai berada pada kategori tinggi, keterlibatan kerja dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai baik secara parsial dan simultan. Oleh karena itu kinerja pegawai dapat ditingkatkan melalui keterlibatan kerja dan kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: Keterlibatan, Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK INVOLVEMENT AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE GENERAL AND PERSONNEL SUB DIVISION GEOLOGICAL SURVEY CENTER

by:

Pipin Apini

This thesis is guide by:

Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

The General and Personnel Sub Division is an echelon unit in Geological Survey Center, the performance of employees in the general and personnel Sub division is still far from what was expected, even though employee performance is very important in achieving organizational goals. The purpose of this study to determine the effect of work involvement and work satisfaction on employee performance. The method used in this study is an explanatory survey, data collection technique used questionnaires which are then analyzed using a likert scale. Respondents in this study are 32 employees in the General and Personnel Sub Division of the Geological Survey Center. The data analysis technique used is regression, based on this study the result show that work involvement, work satisfaction, and employee performance are in the high category, work involvement and work satisfaction have a positive and significant impact on employee performance in partially and simultaneously. Therefore employee performance can be improved through work involvement and work satisfaction.

Keywords: *Involvement, satisfaction, performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridha-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian siding sarjanaa pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi.

Penelitian Ini bertujuan untuk (1) Mengetahui tingkat keterlibatan kerja pegawai di Sub bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi. (2) Mengetahui tingkat kepuasan kerja pegawai di Sub bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi. (3) Mengetahui tingkat kinerja pegawai di Sub bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi. (4) Mengetahui pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja pegawai di Sub bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi. (5) Mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Sub bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi. (6) Mengetahui pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Sub bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi.

Segala upaya telah dilakukan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik dari segi isi maupun dari segi bahasa, karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan pada masa yang akan datang.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Karena itu, sangatlah tepat pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas

akademika Universitas Pendidikan Indonesia atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.

Kepada Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti studi di Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

Terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd., selaku Pembimbing. Disela-sela kesibukannya, beliau masih sempat memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkonsultasi dan memberikan kesempatan pengorbanan pemikiran dalam rangka membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Terima Kasih tak terhingga juga penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu dosen dan staf di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, atas segala pengertian dan bantuannya selama penulis mengikuti studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Terima Kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta serta kakak dan saudara-saudara tersayang yang telah memberikan kasih sayang dan dorongan moral dan materi selama ini yang tidak pernah lelah memberikan do'a dan motivasi untuk melanjutkan studi. Semoga penulis bisa membalas kebaikan semuanya. Aamiin

Terima Kasih kepada Yth. Ir. Hadianto selaku kepala bagian Tata Usaha Pusat Survei Geologi, Bapak Brian Prasetya selaku staf Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penelitian di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi.

Terima Kasih kepada teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2016, khususnya Aulia Shavira Puteri, Neng Anita Setiawati, Riska Herlinawati Ruswandi dan Siti Nurhaliza yang telah memberikan perhatian dan motivasinya kepada penulis.

Terima Kasih juga penulis sampaikan kepada sahabat karib Ilmareta D. Pratiwi, alm. Kemala D. Rahmawati, Ria Wulandari, Siti Salamattussa'diyah, dan Ulfari M. Nisa yang telah memberikan dorongan dan motivasi serta bertukar pikiran selama ini.

Seluruh kebaikan tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan sungguh tidak ternilai harganya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT melimpahkan ilmu dan Karunia-Nya kepada kita, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, 13 Juli 2023

Penulis,



Pipin Apini
1602360

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS... 15	
2.1. Kajian Pustaka.....	15
2.1.1. Konsep Keterlibatan Kerja.....	15
2.1.2. Konsep Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3. Konsep Kinerja Pegawai.....	22
2.1.4. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	28
2.1.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	29
2.1.6. Pengaruh Keterlibatan kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	31
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran	44
2.4. Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	53

3.1. Objek Penelitian	53
3.2. Desain Penelitian.....	53
3.2.1. Metode Penelitian	53
3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
3.2.4. Data, Sumber Data, dan Jenis Data.....	60
3.2.5. Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.6. Pengujian Instrumen Penelitian	62
3.2.7. Pengujian Persyaratan Analisis Data	69
3.2.8. Teknik Analisis Data	72
3.2.9. Pengujian Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	83
4.1. Hasil Penelitian	83
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
4.1.2. Deskripsi Variabel Hasil Penelitian.....	85
4.1.3. Deskripsi Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data	96
4.1.4. Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....	101
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	109
4.2.1. Analisis Keterlibatan Kerja Pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi	109
4.2.2. Analisis Kepuasan Kerja Pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi.....	110
4.2.3. Analisis Kinerja Pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi.....	111
4.2.4. Pengaruh Keterlibatan Terhadap Kinerja	113
4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	114

4.2.6. Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1. Kesimpulan.....	117
5.2. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Disiplin Perilaku Organisasi.....	46
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	50
Gambar 2. 3 Model Kausalitas Variabel.....	51
Gambar 4. 1 Logo Pusat Survei Geologi.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kriteria Nilai	2
Tabel 1. 2	Standar Nilai Kerja Pegawai	3
Tabel 1. 3	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pusat Survei Geologi	4
Tabel 1.4	Rekapitulasi Realisasi Sasaran Kinerja Sub-Bagian Umum Dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi Tahun 2016-2021	5
Tabel 1. 5	Rekapitulasi Nilai Perilaku Kerja Pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi Tahun 2016-2021	8
Tabel 3. 1	Operasional variabel keterlibatan kerja (X_1).....	55
Tabel 3. 2	Operasional variabel kepuasan kerja (X_2).....	57
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	58
Tabel 3. 4	Data, Sumber Data, Jenis Data	60
Tabel 3. 5	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja X_1	64
Tabel 3. 6	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja X_2	65
Tabel 3. 7	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai Y	66
Tabel 3. 8	Tabel Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	67
Tabel 3. 9	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , Y	69
Tabel 3. 10	Kriteria Deskripsi Variabel Penelitian	73
Tabel 3. 11	Tabel Koefisien Korelasi	76
Tabel 3. 12	Interpretasi Koefisien Korelasi	81
Tabel 4. 1	Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden Variabel Keterlibatan Kerja Pegawai (X_1).....	86
Tabel 4. 2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Partisipasi Aktif	87
Tabel 4. 3	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keberpihakan terhadap Pekerjaan.....	87
Tabel 4. 4	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator penghargaan terhadap Pekerjaan.....	88

Tabel 4. 5	Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden variabel Kepuasan kerja (X_2).....	89
Tabel 4. 6	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap indikator The Work It Self (Pekerjaan itu sendiri)	89
Tabel 4. 7	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap indikator pay (gaji)	90
Tabel 4. 8	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap indikator Promotion opportunities (promosi).....	91
Tabel 4. 9	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap indikator Supervision (Pengawasan)	91
Tabel 4. 10	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap indikator Co-workers (rekan kerja)	92
Tabel 4. 11	Frekuensi dan PersentaseTanggapan Responden terhadap variabel Kinerja Pegawai (Y)	93
Tabel 4. 12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas ..	93
Tabel 4. 13	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kuantitas	94
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepatan waktu.....	95
Tabel 4. 15	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Efektivitas	95
Tabel 4. 16	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ke-mandirian	96
Tabel 4. 17	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas	98
Tabel 4. 18	Hasil Uji Homogenitas Variabel Keterlibatan kerja (X_1)	99
Tabel 4. 19	Hasil Uji Homogenitas Variabel Kepuasan kerja (X_2)	99
Tabel 4. 20	Hasil Uji Linieritas Variabel Keterlibatan kerja (X_1)	100
Tabel 4. 21	Hasil Uji Linieritas Variabel Kepuasan kerja (X_2)	101
Tabel 4. 22	Regresi Sederhana Variabel Keterlibatan Kerja (X_1) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	102
Tabel 4.23	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Keterlibatan Kerja (X_1) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	103

Tabel 4. 24	Regresi Sederhana Variabel Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	104
Tabel 4. 25	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	105
Tabel 4. 26	Hasil Perhitungan Regresi Ganda Variabel Keterlibatan Kerja (X_1) dan Variabel Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	106
Tabel 4. 27	Uji Signifikansi Variabel Keterlibatan Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	107
Tabel 4. 28	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Keterlibatan Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	108

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdurrahman, M. dkk. (2011). *Dasar- Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Arikunto, S.(2007). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan dan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____ (2008). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Armstrong, M., & Angela, B. (2007). *Human Capital Management*. London and Philadelphia: Kogan Page.
- Askolani. (2010). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cohen, A. (2003). *Multiple Commitment in the workplace: An integrative Approach*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Farida, I.(2010). *Manajemen Pengembangan Pegawai: Perspektif gender dalam meningkatkan kinerja*. Bandung: Unpad Press
- Garner, E. (2012). *The Art of Managing People*. London: Eric Garner & Ventus Publishing Aps.
- Gibson, J.L., & Ivanvech, J.M. (2013). *Organizations Behaviour, Structure, Processes 15th*. London United Stted: McGraw-Hill.
- Husein Umar. 2010. *Riset Pemasaran dan Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kaswan. (2014). *Sikap Kerja dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: Alfabeta.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: PT. Andi
- Mangkunegara. A. A, Anwar Prabu. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Mathis, Robert L. & Jackson, John H. (2014). *Human Resource Management. 10th Edition. Natorp Boulevard: South Western*. Diterjemahkan oleh Angelic

- Diana. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhidin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Newstrom, J.W. (2010). *Organizational Behavior Human Behavior at Work 13th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- _____ (2011). *Human Behavior at work: Organizational Behavior (1st ed.)*. Boston: McGraw Hill International Edition.
- Pfeffer, Jeffrey et. al. (2002). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Editor A. Usmara, Edisi Ke dua. Yogyakarta: Amara Books
- Rivai V & Mulyadi Deddy. (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Robbins, Stephen P.(2006). *Perilaku Organisasi, Edisi Indonesia*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- _____ (2007). *Perilaku Organisasi. Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____ (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- _____ (2015). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat
- Rowley, C & Keith, J.(2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia The Key Concept*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Sayekti, Wuryaningsih Dwi, dkk. (2011). *Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi, dan Kinerja, Riset Manajemen, Sumber Daya Manusia pada Program Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: Unpad Press
- Schultz, D. P. & Schultz, S. E. (1998). *Psychological Work Today: An introduction to industrial & organizational psychology*. 7th eds. New Jersey: Prentice Hall.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT Refika Aditama
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Jakarta: C.V Andi Offset (Penerbit Andi)
- Sudjana. 1996. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkai dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2012). *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta

- _____ (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Torang, S. (2012). *Organisasi & Manajemen, Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Uno H.B. & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Wasis. (2006). *Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat

Jurnal :

- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan: *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*. 18(1). 45-60
- Dewi, Ni Putu A.R.S., & Agustina, Made D.P. (2022). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Human Relation Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Balai Pelestarian Cagar Budaya Balidi Gianyar: *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*. 2(2). 516-527
- Fahrizal, Bagia., & Susila. (2020). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*. 8. 121-127
- Logahan, J.M., & Aesaria, S.M. (2014). Budaya organisasi dan keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasi berdampak pada kinerja karyawan pada BTN – ciputat. *Binus Bussiness Review*. 5(2), 551-563
- Mutiara, V. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Pemerintah Provinsi Riau: *Economic, Accounting and Bussiness Journal*. 1(1). 250-260
- Narulita, R.P., & Charina, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Bumi Saba Indonesia: *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis (JEPA)*. 4(2). 268-276

- Nurhayati, E & Supardi E. (2020). Sistem Remunerasi dan Kualitas Kinerja Pegawai: *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 5.(2). 140-153
- Octavianti, S., & Hamni, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Inkabiz Indonesia: *Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*. 5(3). 2622-2205
- Qaiser, Rizwan. (2015). Relationship Between JOB Performance, JOB Involvement and Career Saliency of Employees in Education Sector of Pakistan: *American Journal of Educational Science*. 1(2). 19-22
- Rahmatia, dkk., (2022). Pengaruh Keterlibatan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Karyawan Saat Masa Pandemi Covid-19: *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*. IX(3). 422-434
- Riza, Fandi Ahmad. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: *EKOBIS – Ekonomi Bisnis*. 22(1). 58-66
- Safaria, S. (2013). Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Seascope Surveys Indonesia. *E-Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 1(1). 1-17
- Sari, Ririn N.I. & Hadijah H.S (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja: *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 1(1). 204-214
- Septiadi, SA. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Pemediasi Komitmen Organisasional: *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 6(8). 3103-3132
- Simanjuntak, N. & Rahardja E. (2013). Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Management*. 2(3). 1 – 10
- Sukma, F.M & Sutarni, N. (2018). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001-2008) terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 3(2). 239-245
- Suntari, R. & Rasto. (2018). Peran Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai: *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 3(1).87-92
- Supriadi, D., Satrya, A., & Yayuk Priyati, R. (2021). Indonesian Treasury Review Employee Engagement: Determinan Dan Dampaknya Terhadap Kinerja

Pegawai Ditjen Perbendaharaan Di Masa Pandemi CoVID-19. *Indonesian Treasury Review*, 6(4), 329–344.

Sutarni, N, dkk. (2022). Knowledge Management and Job Performance in Higher Education: The Role of Leadership and Organizational Culture. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*. 14(4). 5155-5168

Peraturan :

PP Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.