

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5. 1 Simpulan

Dari hasil analisis data yang dilakukan peneliti, dapat ditemukan bahwa:

- 1) Berdasarkan hasil analisis, peneliti mendapatkan fakta bahwa pelanggaran terbanyak yaitu pelanggaran maksim penghargaan pada tuturan petugas koperasi yang sering diterapkan dalam kegiatan bertutur khususnya pada saat melakukan transaksi. Penelitian ini menghasilkan fakta bahwa pematuhan dalam prinsip kesopanan kurang dimiliki oleh petugas koperasi.
- 2) Peneliti juga menemukan fakta bahwa pematuhan terbanyak dalam maksim ini yaitu mematuhi maksim kuantitas, terlihat dilakukan oleh petugas koperasi dan nasabah dalam kegiatan bertutur, pematuhan maksim kuantitas ini sering terlaksana apabila dalam kegiatan bertutur selalu mengatakan hal yang sebenarnya dan disertai bukti-bukti yang memadai.
- 3) Fakta yang diperoleh peneliti juga dari hasil analisis yaitu jenis tindak tutur yang sering digunakan oleh petugas koperasi maupun nasabah adalah tidak tutur lokusi. Terlihat dalam tuturan baik nasabah maupun petugas koperasi selalu berusaha menyatakan permasalahan dalam setiap tuturannya.

## 5.2 Saran

- 1) Hasil penelitian ini tidak bermaksud untuk menjelekkan cara kerja petugas koperasi, melainkan sebagai tolak ukur untuk menilai seberapa besar pengaruh penerapan prinsip kesopanan dalam melayani nasabah, khususnya dalam bidang pekerjaan penagih di koperasi simpanan pinjam.
- 2) Untuk petugas koperasi diharapkan lebih menghormati nasabah dengan cara tidak merendahkan, mengancam pada saat melakukan penagihan.
- 3) Untuk Nasabah supaya mengatakan hal yang sebenarnya pada petugas koperasi, jangan mengatakan janji jika belum pasti bisa untuk ditepati.
- 4) Peneliti mengahrapkan penelitian semacam ini masih banyak tidak hanya sampai di sini saja, mengingat masih banyak teori-teori kebahasaan yang masih belum dan dapat diteliti untuk dikembangkan dikemudian hari.