

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Pengertian metode menurut Surakhmad (1998:131) adalah suatu cara utama yang dipergunakan untuk mencapai suatu tujuan, misalnya untuk menguji serangkaian hipotesa, dengan mempergunakan teknik serta alat-alat tertentu. Cara utama itu dipergunakan setelah penyelidik memperhitungkan kewajarannya ditinjau dari tujuan penyelidikan serta dari situasi penyelidikan.

Dalam dunia penelitian terdapat bermacam-macam metode penelitian yang digunakan. Menurut Surakhmad (1998) ada tiga macam metode yang biasa dipergunakan dalam penelitian, yaitu:

- a) metode historik;
- b) metode deskriptif;
- c) metode eksperimental.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Mohammad Nazir (1999 : 63) berpendapat bahwa Metode deskriptif adalah metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

Ciri-ciri metode deskriptif menurut Surakhmad (1998:140) adalah sebagai berikut.

- a) Memusatkan diri pada pemecahan masalah yang ada sekarang, pada masalah-masalah yang aktual.
- b) Data yang dikumpulkan mula-mula disusun, dan dijelaskan kemudian dianalisa (karena itu metode ini sering pula disebut metode analitik)
- c) Menjelaskan setiap langkah penyelidikan deskriptif itu dengan teliti dan terperinci, baik mengenai metodologi maupun mengenai detail teknik secara khusus.
- d) Menjelaskan prosedur pengumpulan data, serta pengawasan dan penilaian terhadap data itu.
- e) Memberi alasan yang kuat mengapa dalam metode deskriptif tersebut penyelidik mempergunakan teknik tertentu dan bukan teknik lainnya.

Menurutnya juga (1998:39) mengemukakan bahwa penyelidikan deskriptif tertuju pada masalah yang ada pada masa sekarang. Karena banyak sekali ragam penyelidikan demikian, penyelidikan deskriptif lebih merupakan istilah umum yang mencakup berbagai teknik deskriptif. Diantaranya ialah penyelidikan yang menuturkan, menganalisa, dan mengklasifikasi; penyelidikan dengan teknik survey, dengan teknik interviu, angket, observasi atau dengan teknik test, studi kasus, studi komperatif, studi waktu dan gerak, analisa kuantitatif, studi kooperatif atau operasional.

Jenis metode deskriptif yang akan disajikan dalam penelitian ini adalah secara kualitatif. Menurut Ratna (2008:47-48) metode secara kualitatif memberikan perhatian terhadap data alamiah, data dalam hubungannya dengan konteks keberadaannya.

Ciri-ciri penelitian kualitatif menurut Ratna (2008:47-48) adalah sebagai berikut.

- a) Memberikan perhatian utama pada makna dan pesan, sesuai dengan hakikat objek, yaitu sebagai study kultural.
- b) Lebih mengutamakan proses dibandingkan dengan hasil penelitian sehingga makna selalu berubah.
- c) Tidak ada jarak antara subjek peneliti dengan objek penelitian, subjek peneliti sebagai instrumen utama, sehingga terjadi interaksi langsung di antaranya.
- d) Desain dan kerangka penelitian bersifat sementara sebab penelitian bersifat terbuka.
- e) Penelitian bersifat alamiah, terjadi dalam konteks sosial budaya masing-masing.

3.2 Teknik Penelitian

3.2.1 Teknik Pengumpulan data

- a) Observasi

Observasi merupakan kegiatan mengamati kejadian, gerak atau proses, dan pengamatan secara objektif. Peneliti menggunakan teknik observasi partisipan, yaitu suatu pendekatan dengan cara terjun kelapangan untuk menentukan tempat dan mengamati situasi lingkungan yang hendak diteliti.

- b) Rekaman

Rekaman adalah sesuatu yang penting untuk mendapatkan data yang valid. Alat yang digunakan dalam penelitian ini yaitu telepon genggam (HP) yang dapat

berfungsi sebagai perekam pembicaraan. Sehingga penelitian ini memperoleh bukti yang konkrit dari hasil perekaman.

c) Dokumentasi Data

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang diperoleh melalui data tertulis. Peneliti mencari data mengenai hasil yang berupa catatan, transkripsi, buku, surat kabar, majalah, agenda, dan sebagainya mengenai objek yang akan diteliti.

3.2.2 Teknik Pengolahan Data

Ada beberapa tahap dan prosedur dalam pengolahan data. Adapun tahap dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

a) Klasifikasi data

Data akan di pilah-pilah sesuai dengan kelompoknya, kategori pengelompokan tersebut bersifat natura. Tahap pertama, yaitu menentukan objek. Objek penelitian ini adalah *tuturan transaksi simpan pinjam di koperasi*. Data diperoleh dari perekaman. Sehingga penelitian ini memperoleh bukti yang konkrit dari hasil perekaman. setelah data diperoleh dari hasil perekaman kemudian data tersebut diklasifikasikan (penggolongan data).

b) Analisis data

Setelah memilah-milah data sesuai dengan kelompoknya, kemudian data tersebut ditranskripsikan. Pentranskripsian data ini bertujuan untuk mempermudah penelitian pada tahap selanjutnya. Maka dalam hal ini, data tersebut dipilah-pilah pada tuturan mana saja yang termasuk kedalam

pelanggaran dan pematuhan prinsip kesopanan dan prinsip kerja sama. Setelah beberapa tahapan telah dilalui pada prosedur penelitian ini. Pada tahap selanjutnya adalah melakukan analisis pada objek penelitian. Tahap analisis ini bertujuan untuk melakukan penulisan laporan pada tahap selanjutnya. Analisis yang dilakukan ini tidak terlepas dari rujukan dan penggunaan teori-teori yang relevan serta penelitian sebelumnya yang mempunyai pertalian dengan penelitian ini.

Berikut adalah contoh analisis pengolahan data:

- 1) Prinsip Kerja Sama
 - a) Pematuhan prinsip kerja sama

No kartu: 1	
Waktu: 23/06/2011	
<u>Konteks:</u> Petugas koperasi mendatangi kerumah nasabah.	<u>Data:</u> K1: Aduh bang belum dapat bayaran, besok ajah saya ngasih dua yah. P1: Iah gah apa-apa Bu. Besok sekitar jam berapa ibu ada dirumah? K1: sekitar jam 4 ajah bang, jam 3 saya udah pulang kerja. P1: Iah udah, Permisi yah Bu.
<u>Analisis:</u> P1: Mematuhi Maksim Kuantitas P1: Tindakan ilokusi	

- b) Pelanggaran Prinsip Kerja Sama

No Kartu :7

Waktu: 3/07/2011	
<p><u>Konteks:</u></p> <p>Petugas koperasi mendatangi ke rumah nasabah.</p>	<p><u>Data:</u></p> <p>K1: Bang, saya tidak bisa bayar hari ini, tadi malam saya baru pulang dari rumah sakit, penyakit saya kambu lagi.</p> <p>P1: Oh, iah udah gak apa-apa Bu, besok ibu usahain yah?</p>
<p>Analisis:</p> <p>P1: Melanggar Maksim Kuantitas</p> <p>P1: Tindakan peelokusi</p>	
<p>2) Prinsip Kesopanan</p> <p>a) Pematuhan Prinsip Kesopanan.</p>	
<p>No kartu: 18</p> <p>Waktu: 5/07/2011</p>	
<p><u>Konteks:</u></p> <p>Petugas koperasi mendatangi ke rumah nasabah.</p>	<p><u>Data:</u></p> <p>K1: Bang, besok saja sekalian saya bayar, paling besok baru dapat bayaran.</p> <p>P1: Iah udah gah apa-apa Bu. Eh, kata teman saya di tempat ibu kerja lumayan enak yah.</p> <p>K1: enak dari mana Bang, perasaan biasa ajah.</p> <p>P1: Manatau enak rencana mau lamar disana dulu.</p> <p>Hahaha.</p>
<p>Analisis:</p> <p>P1: Mematuhi Maksim Penghargaan.</p> <p>P1: Tindakan Perlokusi.</p>	

b) Pelanggaran Prinsip Kesopanan.

No kartu : 20	
Waktu: 8/07/2011	
<u>Konteks:</u> Petugas koperasi mendatangi ke rumah nasabah.	<u>Data:</u> K1: Maaf Bang, saya belum ada uang hari ini, mungkin besok ada. P1: Emang ibunya punya uangnya kapan, kenapa janji terus?
<u>Analisis:</u> P1: Melanggar Maksim Penghargaan K1: Tindakan Lokusi	

3.2.3 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini yaitu tuturan saat berlangsungnya transaksi simpan pinjam di lapangan, yang diperoleh dari 30 nasabah. Data ini diambil saat nasabah maupun petugas koperasi dalam melakukan transaksi berkendala yaitu tidak bisa melakukan pencicilan atau tagihan, sehingga sering terdapat berupa tuturan-tuturan yang menyimpang berupa alasan-alasan yang tidak logis bisa disebut tuturannya tidak sesuai dengan etika.

Tempat melakukan penelitian ini di Koperasi Sinar Jaya. Peneliti tertarik memilih Koperasi Sinar Jaya sebagai sumber penelitian ini, dimana dalam koperasi tersebut mampu memiliki anggota nasabah samapai kebebrapa wilayah atau desa maupun kecamatan, selain itu juga anggota petugas dari koperasi sinar lumayan banyak.