

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada karyawan F&B department Hotel Perdana Wisata Bandung.

Berdasarkan data yang diperoleh dari 50 karyawan yang bekerja di F&B department Hotel Perdana Wisata Bandung yang kemudian diolah, dianalisis dan diuji berdasarkan metode statistik maka dapat diketahui mengenai Pengaruh motivasi dan kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan, sehingga penulis dapat menarik kesimpulan:

1. Motivasi karyawan yang ada di F&B department Hotel Perdana Wisata Bandung, dapat disimpulkan tinggi. Tetapi dibutuhkan motivasi yang lebih tinggi, agar perusahaan lebih maju.
2. Kepemimpinan karyawan yang ada pada F&B department Hotel Perdana Wisata Bandung, sudah tinggi. Tetapi kepemimpinan karyawan tersebut sebaiknya ditingkatkan dan dipertahankan kepemimpinannya agar dapat bertanggung jawab atas pekerjaan yang di kerjakannya.
3. Terdapat pengaruh yang positif antara motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada F&B department Hotel Perdana Wisata Bandung. Hal ini diketahui berdasarkan perhitungan koefisien korelasi ( $R$ ) sebesar 0,596. Hasil korelasi tersebut menunjukkan ada pengaruh yang positif dan cukup kuat antara motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi motivasi dan kepemimpinan karyawan pada F&B department

Hotel Perdana Wisata Bandung, maka semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan oleh karyawan pada F&B department Hotel Perdana Wisata tersebut, secara parsial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, demikian pula kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

## 5.2 Saran

Selain kesimpulan di atas, penulis juga akan mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan suatu manfaat yang besar bagi kemajuan perusahaan yang penulis teliti yaitu F&B department Hotel Perdana Wisata Bandung khususnya dan seluruh perusahaan yang bergerak di bidang kepariwisataan salah satunya adalah perhotelan pada umumnya. Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Motivasi kerja karyawan yang ada pada F&B Hotel Perdana Wisata Bandung, meskipun sudah tinggi namun sebaiknya dipertahankan dan ditingkatkan baik dari segi berafiliasi (berorganisasi), yaitu dapat bekerjasama dengan tim kerja, kekuasaan maupun berprestasi dalam mengembangkan potensi yang dimiliki karyawan. Motivasi karyawan dapat meningkat apabila ada tindakan dari manajemen, seperti mengubah lingkungan kerja agar lebih menarik, dan juga meningkatkan kompensasi yang dibutuhkan karyawan.
2. Meskipun kepemimpinan Karyawan yang ada pada F&B Hotel Perdana Wisata Bandung sudah tinggi, namun sebaiknya lebih meningkatkan dan mempertahankan kepemimpinannya seperti memberikan semangat kerja

kepada sesama karyawan, memberikan contoh yang baik dalam bekerja, dan mampu berkomunikasi yang baik dengan rekan kerja. Untuk meningkatkan kepemimpinan karyawan pimpinan harus memiliki solusi agar jiwa kepemimpinan karyawan tinggi. Baik itu dengan cara mengadakan *outbond*, agar karyawan memiliki jiwa kepemimpinan yang kuat.

3. F&B department Hotel Perdana Wisata, diharapkan mengadakan pelatihan bagi karyawan, karyawan juga diharapkan dapat mengikuti pelatihan yang diadakan oleh department agar kemampuan kerja karyawan menjadi lebih baik dan kinerja karyawan akan meningkat.
4. Pelatihan yang sifatnya membangun motivasi, sangat diperlukan oleh karyawan, selain dapat membuat karyawan lebih bersemangat bekerja, dengan motivasi yang tinggi diharapkan dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja.
5. Diperlukan juga pelatihan untuk membangun jiwa kepemimpinan karyawan, seperti contoh *outbond* adalah pelatihan kepemimpinan yang cocok untuk membangun jiwa kepemimpinan karyawan. Dengan pelatihan seperti *outbond*, diharapkan karyawan mempunyai jiwa kepemimpinan yang tinggi. Sehingga kinerja karyawan yang diharapkan oleh department dapat tercapai.