

DAFTAR ISI

	halaman
LAMAN JUDUL	i
PERSetujuan PEMBIMBING	ii
DAFTAR PENGANTAR	iii
DAFTAR TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
3 I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	10
D. Lokasi Penelitian	10
E. Paradigma Penelitian	11
F. Sistematika Pembahasan	13
II : TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	
Dalam Organisasi	14
2. Fungsi-Fungsi Operational Manajemen	
Sumber Daya Manusia	21

B. Konsep Pelatihan Dalam Manajemen Sumber	
Daya Manusia	35
1. Pengertian Pelatihan SDM	35
2. Tujuan dan Sasaran Pelatihan SDM	40
3. Hubungan Pelatihan Dengan Aspek-Aspek MSDM Lainnya	41
4. Proses Pelatihan SDM	48
C. Peran Pelatihan SDM Dalam Kerangka Manajemen	
Mutu Terpadu	58
1. Konsep Dasar Manajemen Mutu Terpadu Perusahaan Jasa	58
2. Kedudukan dan Fungsi Pelatihan Dalam Manajemen Mutu Terpadu	61
D. Konsep Dasar Sistem Evaluasi Pelatihan SDM	64
1. Pengertian Evaluasi Pelatihan	64
2. Maksud Dan Kegunaan Evaluasi Pelatihan	65
3. Tingkat-Tingkat/Model Evaluasi	66
4. Tahap-Tahap Dalam Proses Evaluasi	72
5. Evaluasi Dalam Konteks Administrasi Pendidikan	75

B III : PROSEDUR PENELITIAN	80
A. Metoda Penelitian	80
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	83
C. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	83
D. Prosedur dan Analisis Data	87
B IV : ANALISIS SISTEM EVALUASI PROGRAM PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA BANK DANAMON INDONESIA	89
A. Perencanaan Strategis Bank Danamon	89
1. Keterkaitan Visi, Misi dan Perencanaan Stragis Perusahaan	90
2. Upaya Manajemen Bank Mewujudkan Visi dan Misi	93
B. Komitmen Bank Danamon Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia	93
1. Rencana Strategis Pengembangan SDM	98
2. Pengembangan SDM Menuju Kualitas Pelayanan Bank	99
C. Deskripsi dan Analisi Program Pelatihan Karyawan Bank Danamon	103
1. Profil Pendukung Program Pelatihan	103
2. Deskripsi dan Analisis Proses Pelatihan	105
3. Deskripsi dan Analisis Bentuk-Bentuk Program Pelatihan	108

D. Deskripsi dan Analisis Sistem Evaluasi	
Program Pelatihan Karyawan Bank Danamon	105
1. Visi, Misi, dan Komitmen Manajemen	
Terhadap Evaluasi Program Pelatihan	111
2. Pendekatan dan Model Evaluasi Pelatihan	
yang diterapkan	113
3. Perancangan Evaluasi Pelatihan	124
4. Perancangan Kuestioner dan Tes	129
5. Pengumpulan Data Evaluasi Pelatihan	131
6. Evaluator Proses Evaluasi	133
7. Komunikasi Evaluasi Pelatihan	134
E. Rangkuman Hasil Temuan Penelitian	134
V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	136
1. Kesimpulan	136
2. Rekomendasi	139
DAFTAR PUSTAKA	140
IRAN	143

---*0*---

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1.1	Paradigma Penelitian..... 12
2.1	Hubungan dan Aspek-aspek dari fungsi-fungsi Dan aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia..... 24
2.2	Kebutuhan skill pada latihan dan pengembangan..... 38
2.3	Tahap-tahap pelatihan 45
2.4	Tahapan pengembangan isi pelatihan 49
2.5	Pendekatan sistem terhadap pelatihan 63
2.6	Siklus pelatihan lama67
2.7	Siklus pelatihan baru..... 68
2.8	Tahapan dalam proses pelatihan 74
2.9	Pola Dasar pendidikan secara mikro..... 76
2.10	Skema wilayah kerja Administrasi Pendidikan 78
4.1	Langkah-langkah sebelum pelatihan 106
4.2	Tipologi penilaian 116
4.3	Model Proses pelatihan yang diperluas 117
4.4	Model Spiral pelatihan 118
4.5	Cotoh formulir penilaian reaksi 119
4.6	Disain Pengukuran tunggal 125
4.7	Disain pra-pelatihan dan pasca-pelatihan dalam group yang sama..... 126
4.8	Disain grup kontrol 127
4.9	Disain Tiga grup 128
4.10	Group kontrol dengan pengukuran akhir 129

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
2.1	Perbedaan Skill pada Pelatihan dan Pengembangan 38
2.2	Peringkat antar Bank menurut Asset pada Mei 1996-Juni 1997 95

