

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada karyawan mengenai pengaruh kompetensi *achievement and action* dan kompetensi *helping and human service* terhadap kinerja karyawan F&B *department* Hotel Mutiara Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kompetensi *Achievement and Action* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, jika kompetensi *Achievement and Action* sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya bila kompetensi *Achievement and Action* memiliki respon yang baik maka kinerja karyawan F&B *department* Hotel Mutiara Bandung akan semakin meningkat.
2. Kompetensi *Helping and Human Service* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Jika Kompetensi *Helping and Human Service* diterapkan pada standar kerja perusahaan maka akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan F&B *department* Hotel Mutiara Bandung. Artinya dengan menerapkan kompetensi *helping and human service* dengan baik dan sesuai dengan standar kerja perusahaan maka kinerja karyawan F&B *department* Hotel Mutiara Bandung akan semakin meningkat.

3. Kompetensi *Achievement and Action* dan Kompetensi *Helping and Human service* berpengaruh terhadap kinerja karyawan F&B department Hotel Mutiara Bandung. Artinya Apabila Kompetensi *Achievement and Action* dan Kompetensi *Helping and Human Service* diterapkan dengan baik berdasarkan standar kerja perusahaan maka kinerja karyawan F&B department Hotel Mutiara Bandung akan meningkat.



5.2 SARAN

Penulis mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan suatu manfaat bagi kemajuan perusahaan yang penulis teliti yaitu karyawan F&B *department* Hotel Mutiara Bandung. Adapun saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Manajemen Hotel harus memberikan “Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja di Bidang Perhotelan” dengan hotel-hotel lain agar keterampilan dan pengetahuan di bidang perhotelan khususnya *F&B Departement* lebih meningkat.
2. Kesesuain dan ketepatan yang diinginkan konsumen harus selalu diperhatikan dan sesuai dengan standar operasional prosedur untuk mencegah terjadinya *complain*.
3. Memberlakukan sistem *reward and punishment* kepada karyawan yang telah melaksanakan pekerjaan sesuai standar kerja dan kepada karyawan yang melanggar standar kerja.