

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat penelitian.....	7
1.7 Anggapan Dasar.....	8
1.8 Metode dan Teknik.....	8
1.9 Definisi Operasional.....	9
BAB 2 KETERAMPILAN BERBICARA DAN METODE <i>DELIVERY FROM MEMORY</i>.....	10
2.1 Keterampilan Berbicara.....	10
2.1.1 Pengertian Berbicara.....	10
2.1.2 Tujuan Berbicara.....	11
2.1.3 Jenis Berbicara.....	13
2.1.4 Hambatan Berbicara.....	16
2.1.5 Ciri-ciri Pembicara Ideal.....	17
2.1.6 Kebiasaan ketika Berbicara.....	19
2.1.7 Faktor Penunjang Keefektifan Berbicara.....	20

2.1.8 Penilaian Keterampilan Berbicara.....	22
2.2 Metode <i>Delivery from Memory</i>	22
2.2.1 Pengertian Metode <i>Delivery from Memory</i>	22
2.2.2 Keunggulan dan Kelemahan Metode <i>Delivery from Memory</i>	23
2.2.3 Kriteria Penilaian Metode <i>Delivery from Memory</i>	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Subjek dan Setting Penelitian.....	29
3.3 Disain Penelitian.....	30
3.4 Instrumen Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	43
BAB 4 HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.2 Pelaksanakan Siklus 1.....	49
4.2.1 Perencanaan Tindakan Siklus 1.....	49
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus 1.....	50
4.2.3 Analisis Data Observasi.....	51
4.2.4 Refleksi Tindakan Siklus 1.....	58
4.3 Pelaksanaan Siklus 2.....	61
4.3.1 Perencanaan Tindakan Siklus 2.....	61
4.3.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus 2.....	62
4.3.3 Analisis Data Observasi.....	63
4.3.4 Refleksi Tindakan Siklus 2.....	71
4.4 Pelaksanaan Siklus 3.....	74
4.4.1 Perencanaan Tindakan Siklus 3.....	74
4.4.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus 3.....	75
4.4.3 Analisis Data Observasi.....	76

4.4.4 Refleksi Tindakan Siklus 3.....	84
4.5 Hasil Penelitian.....	86
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

