

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di *The Green Forest Resort*, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan kepemimpinan di *The Green Forest Resort* dinilai cukup baik oleh karyawan. Dari analisis diketahui dimensi kekuatan, kecakapan komunikasi, kecakapan mengajar kecakapan bergaul dan kemampuan teknins pimpinan mendapat nilai cukup baik. Nilai ini harus dapat ditingkatkan lagi sehingga kepemimpinan di *The Green Forest Resort* berjalan efektif sehingga mampu mencapai tujuan perusahaan dengan optimal. Terlebih lagi dalam dimensi yang dinilai buruk oleh karyawan yaitu penguasaan emosional, motivasi dan hubungan kemanusiaan.
2. Tingkat kepuasan kerja yang dirasakan karyawan di *The Green Forest Resort* buruk. Hal tersebut dapat dilihat dari dimensi gaji atau upah, pekerjaan, promosi jabatan, atasan dan lingkungan kerja. Agar karyawan dapat bekerja secara optimal harus didukung oleh kepuasan kerja sehingga karyawan termotivasi untuk memberikan usaha yang terbaik bagi perusahaan. Pengarahan dan bimbingan serta kedekatan dengan pimpinan harus lebih ditingkatkan agar karyawan merasa nyaman dan

termotivasi untuk mencapai tujuan perusahaan dengan baik. Lingkungan kerja yang nyaman juga harus diciptakan agar mendorong karyawan bekerja maksimal.

3. Hasil analisis menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di *The Green Forest Resort*. Hal ini dapat dibuktikan dengan menggunakan analisis regresi linear, analisis korelasi dan yang dijadikan hasil hipotesis yang menunjukkan bahwa korelasi antara kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan memiliki hubungan yang sangat signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kepemimpinan maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan.

## **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian, maka disarankan kepada pihak *The Green Forest Resort*, bahwa:

1. Kepemimpinan di *The Green Forest Resort* dirasakan cukup baik, oleh karena itu *The Green Forest Resort* perlu meningkatkan kepemimpinannya dalam hal ini peran manajer operasional sebagai pemimpin perusahaan. Pimpinan harus menciptakan komunikasi atau interaksi yang lebih baik lagi terhadap karyawan, seperti bersikap ramah tamah terhadap karyawan, memberikan pujian untuk kinerja yang baik, mendengarkan pendapat karyawan dan tidak mudah emosi apabila karyawan melakukan kesalahan namun menunjukkan sikap yang baik dan memberi pengarahan untuk

menyelesaikan masalah. Untuk penguasaan emosional yang lebih baik pimpinan dapat mengikuti seminar *ESQ* yang dapat meningkatkan kecerdasan emosional dan dengan mengikuti *program effective influence skills* yang dapat meningkatkan interaksi dan komunikasi pimpinan dengan karyawan.

2. Kepuasan kerja yang dirasakan karyawan *The Green Forest Resort* berada dalam kategori buruk. Oleh karena itu perusahaan perlu meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga karyawan termotivasi untuk bekerja dengan lebih baik. Evaluasi kerja yang dilakukan dengan teratur akan dapat menghasilkan penilaian yang akurat dari karyawan sehingga dapat memberikan penghargaan bagi karyawan yang dinilai bekerja dengan baik. Perusahaan dapat menggunakan Merit System, sistem ini adalah pengelolaan sumber daya manusia yang didasarkan pada prestasi (merit) yaitu segenap perilaku kerja pegawai sebagai prestasi yang baik atau prestasi buruk dan berpengaruh langsung pada naik atau turunnya penghasilan atau karir jabatan pegawai.
3. Untuk penelitian lebih lanjut, disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti tentang budaya organisasi dan tipe kepemimpinan yang ada di *The Green Forest Resort* karena diduga penyebab ketidakpuasan kerja karyawan adalah budaya organisasi yang dtelah diterapkan perusahaan dan kepemimpinan yang memiliki tipe yang tidak cocok untuk diterapkan di *The Green Forest Resort*.

