

BAB III

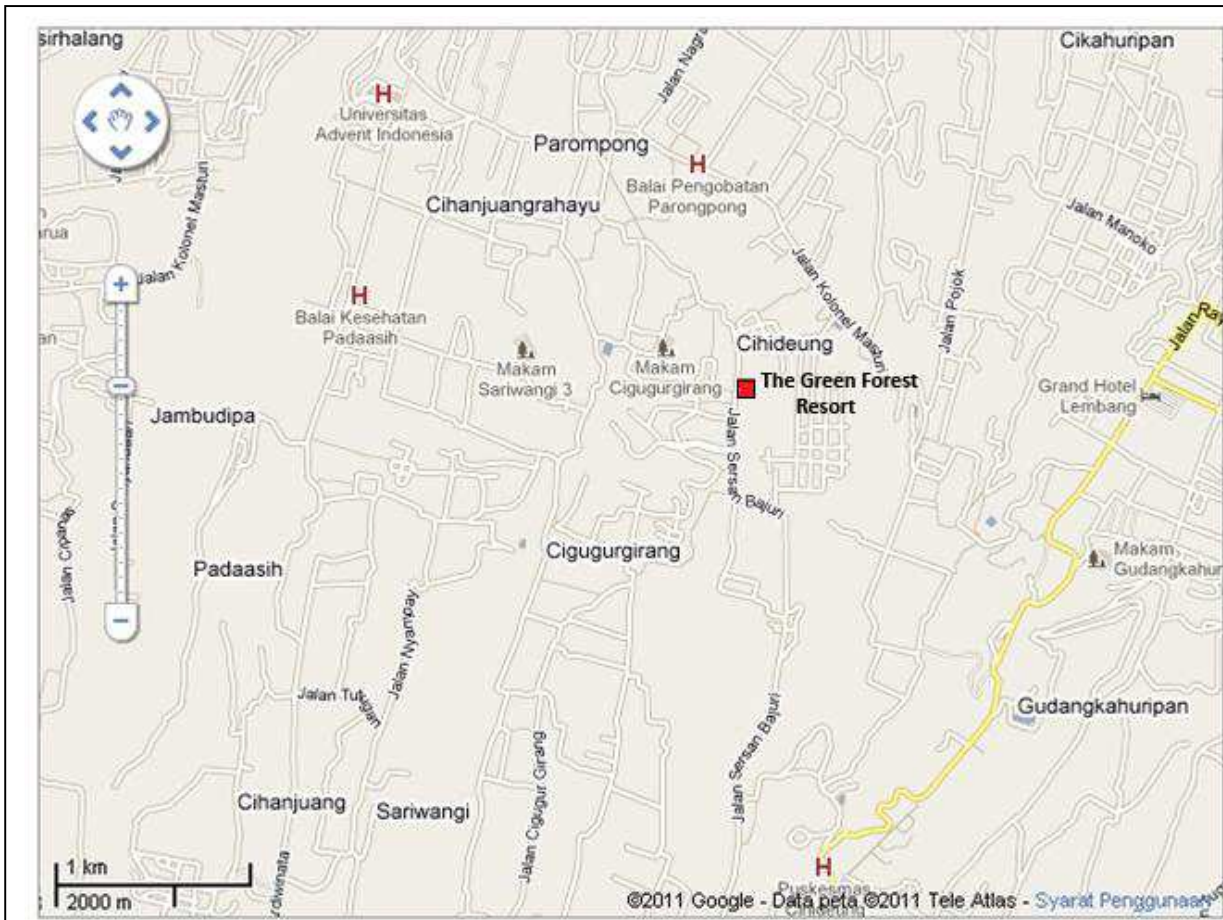
METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah *The Green Forest Resort* yang berada di Jalan Sersan Bajuri no.102 Cihideung Bandung, Jawa Barat. Kelurahan Cihideung berada pada batas astronomi $60^{\circ} 41' - 70^{\circ} 19'$ Lintang Selatan dan $107^{\circ} 22' - 108^{\circ} 05'$ Bujur Timur. Secara geografis, Desa Cihideung terletak di sebelah utara Kota Bandung dengan jarak ± 12 km. Secara umum kondisi topografi Desa Cihideung merupakan daerah perbukitan dan pegunungan dengan bentuk wilayah miring menghadap Kota Bandung, dengan kemiringan antara $5^{\circ} - 10^{\circ}$.

The Green Forest Resort ini merupakan sebuah *Resort* baru yang dibuka pada bulan Juni 2009 dan terletak di atas bukit dengan pemandangan ke arah kota Bandung. *The Green forest Resort* Bandung merupakan sebuah objek wisata yang dibangun diatas lahan seluas 5 ha. Dengan konsep memadukan bentuk arsitektur yang natural dengan keasrian alam pegunungan Bandung Utara. *The Green Forest Resort* ini memiliki 26 kamar, 1 meeting room, restoran dan fasilitas outbond. Untuk lebih jelasnya lokasi *The Green Forest Resort* Bandung dapat dilihat pada peta di gambar 3.1 pada halaman berikut.



Sumber: www.google.com

MANAJEMEN
UNIVERSITAS
PETA LOKASI
REVISI
KETERANGAN



1. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Maret 2011 sampai dengan bulan September 2011, dengan kegiatan penelitian sebagai berikut:

Tabel 3.1
Tabel Kegiatan Penelitian

NO	KEGIATAN	BULAN						
		Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
1	Persiapan Penelitian							
2	Penulisan Usulan Penelitian							
3	Penelitian dan Pengumpulan data							
4	Pengolahan dan Analisis data							
5	Penulisan Skripsi							

Sumber: Sumber: Hasil Olahan Peneliti, 2011

B. Metode penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Menurut Sugiyono (2009: 206), metode deskriptif adalah: "Penelitian yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa membuat kesimpulan yang berlaku umum atau generalisasi."

Penelitian deskriptif kuantitatif yaitu penelitian tentang data yang dikumpulkan dan dinyatakan dalam bentuk angka-angka. Menurut Sedangkan metode verifikatif menurut Suharsimi Arikunto (2006: 7) adalah: “Metode verifikatif adalah metode yang digunakan untuk menguji kebenaran suatu hipotesis yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan.”

C. Variabel Penelitian

“Variabel adalah konsep yang mempunyai bermacam-macam nilai” (Moh. Nazir, 1988 : 149). “Variabel adalah karakteristik yang akan diobservasi dari satuan pengamatan.” (Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin, 2006 : 27). Menurut Arikunto (2002:21) Variabel adalah: ”Objek penelitian atau apa yang menjadi titik perhatian suatu penelitian”. Dalam penelitian ini ditetapkan dua variabel utama yang diamati, yaitu kepemimpinan sebagai variabel bebas (X) yang terdiri dari kekuatan atau energi, penguasaan emosional, pengetahuan mengenai hubungan kemanusiaan, motivasi, kecakapan berkomunikasi, kecakapan mengajar pemimpin yang baik, kecakapan bergaul, dan kemampuan teknis kepemimpinan, sedangkan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel terikat (Y) meliputi pekerjaan itu sendiri, rekan kerja, atasan, promosi, dan lingkungan kerja. Tabel operasional variabel penelitian dapat dilihat pada Tabel 3.2 berikut ini:

Tabel 3.2
Tabel Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Dimensi	Indikator	No.Item
Kepemimpinan (X) “Kepemimpinan adalah kegiatan-kegiatan untuk mempengaruhi orang-orang agar mau bekerjasama untuk mencapai tujuan”. (Terry, 2009)	Kekuatan atau energi	Mampu bekerja keras untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi.	1
	Penguasaan emosional	Tidak mudah marah	2
	Pengetahuan mengenai hubungan kemanusiaan	Mendengarkan pendapat bawahan	3
		Memberikan penghargaan terhadap bawahan	4
	Motivasi	Mampu menimbulkan semangat dalam bekerja	5
	Kecakapan berkomunikasi	Mampu menyampaikan ide dengan baik kepada bawahan	6
		Mampu menyampaikan keinginan dengan baik kepada bawahan	7
	Kecakapan mengajar pemimpin yang baik	Mampu memberikan teladan	8
		Mampu memeberikan arahan dengan baik kepada bawahan	9

Tabel 3.2
Tabel Operasional Variabel Penelitian
(lanjutan)

Variabel	Dimensi	Indikator	No.Item
	Kecakapan bergaul	Dapat bekerjasama dengan baik	10
	Kemampuan teknis kepemimpinan	Mampu mendelegasikan wewenang dengan baik	11
		Mampu membuat keputusan dengan baik	12
		Mampu merumuskan kegiatan-kegiatan yang perlu dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan	13
Kepuasan kerja (Y) “Kepuasan kerja didefinikan dengan sejauh mana individu merasakan secara positif atau negatif berbagai macam faktor atau dimensi dari tugas-tugas dalam pekerjaanya”. (Marihot, 2005 : 290)	Pemberian promosi jabatan	Tingkat kepuasan terhadap promosi masa kerja	1
		Tingkat kepuasan terhadap promosi prestasi kerja	2
	Interaksi dengan rekan kerja	Tingkat kepuasan terhadap kerjasama dengan rekan kerja	3

Tabel 3.2
Tabel Operasional Variabel Penelitian
(lanjutan)

Variabel	Dimensi	Indikator	No
		Tingkat kepuasan terhadap keeratan hubungan rekan kerja	4
	Interaksi dengan atasan	Tingkat kepuasan terhadap keeratan hubungan dengan atasan	5
		Tingkat kepuasan terhadap bimbingan yang diberikan atasan	6
	Pekerjaan itu sendiri	Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan yang diberikan	7
	Lingkungan Tempat kerja	Tingkat kepuasan terhadap kenyamanan tempat kerja	8
		Tingkat kepuasan terhadap fasilitas kerja yang diberikan	9

Sumber: Hasil Olahan Peneliti, 2011

D. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas : Objek/subjek yang menjadi kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2002:57). Berlandaskan uraian diatas, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan The Green Forest Resort.

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Berkaitan dengan ini, Arikunto (2006:131) mengungkapkan bahwa: “Dinamakan penelitian sampel apabila kita bermaksud untuk menggeneralisasikan hasil penelitian”. Yang dimaksud dengan menggeneralisasikan adalah mengangkat kesimpulan penelitian sebagai sesuatu yang berlaku bagi populasi.

Untuk menentukan jumlah sampel yang diambil dan digunakan dalam penelitian ini dipilih secara sensus atau sampling jenuh. Menurut Sugiyono (2009:68) sampling jenuh adalah: “teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel”. Jumlah yang dijadikan sampel dipenelitian ini adalah 32 orang karyawan *The Green Forest Resort* dikarenakan sisanya merupakan karyawan baru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data disusun agar data yang diperlukan diperoleh secara sistematis dan untuk membedakan sumber data yang diperlukan. Teknik pengumpulan data merupakan cara dan alat yang digunakan dalam mengumpulkan

informasi atau keterangan mengenai subjek penelitian (Suharsimi Arikunto, 2002: 126). Data yang diperlukan dalam melengkapi penelitian ini diperoleh dari berbagai sumber. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu:

1. Kuesioner (Angket)

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada karyawan *The Green Forest Resort* untuk dijawab. Pedoman penilaian jawaban masing-masing pernyataan yang disajikan menggunakan skala likert. Sutrisno Hadi (1991 : 20) menjelaskan bahwa, Skala Likert merupakan skala yang berisi lima tingkat jawaban mengenai kesetujuan terhadap *statement* atau pertanyaan yang dikemukakan mendahului opsi jawaban yang disediakan dengan nilai 1 (sangat tidak setuju) sampai nilai 5 (sangat setuju).

2. Wawancara, adalah suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan sumber data. Penelitian ini melakukan wawancara secara langsung dengan karyawan *The Green Forest Resort*.
3. Studi literatur, adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi yang berhubungan dengan teori-teori yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti. Adapun data-data tersebut

diperoleh dari media internet, majalah-majalah dan buku-buku literatur yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang diteliti.

4. Studi dokumentasi, adalah suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengambil foto kemudian mengarsipkan objek penelitian. Dalam penelitian ini studi dokumentasi dilakukan dengan cara pendokumentasian foto kegiatan dan sebaran tempat atau objek

F. Teknik analisis data

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif kuantitatif yaitu teknik yang memberikan predikat kepada variabel yang diteliti sesuai dengan kondisi sebenarnya. Predikat yang diberikan sebenarnya tersebut dalam bentuk peringkat yang sebanding dengan atau dasar kondisi yang diinginkan. Pengujian kuesioner dilakukan melalui pengujian validitas dan reliabilitas.

1. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan dan kesahihan suatu instrumen, suatu instrumen dianggap valid apabila mampu mengukur apa yang mau diukur, dengan kata lain mampu memperoleh data yang tepat dari variabel yang diteliti (Simamora, 2004: 172). Data penelitian tidak akan berguna apabila instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian itu tidak memiliki validitas yang tinggi. Pengolahan data ini

menggunakan program *software* SPSS. Versi 17.00 dan dihitung menggunakan rumus *Korelasi Pearson (product Moment)*.

Untuk menentukan hasil perhitungan tersebut valid atau tidak, maka peneliti menentukan kriteria besaran skor probabilitas korelasi harus lebih kecil dari taraf signifikan sebesar 0,05. Jadi, bila probabilitas korelasi $< 0,05$ maka instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah valid.

Berikut ini adalah tabel hasil uji validitas dari pengolahan instrumen penelitian dengan *Korelasi Pearson* menggunakan program SPSS. Versi 17.00:

a. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan

Pengujian validitas ini dilakukan terhadap instrumen penelitian yaitu kuesioner tentang kepemimpinan. Berikut ini adalah hasil uji validitas dari setiap butir pernyataan dalam kuesioner mengenai kepemimpinan, menggunakan program SPSS versi 17.00 dengan metode *korelasi pearson*, yaitu:

Tabel 3.3
Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan

Kepemimpinan X				
Dimensi	Indikator	Nilai Korelasi	Probabilitas Korelasi	Kesimpulan
Kekuatan / energi	Mampu bekerja keras	0,620	0,000	Valid
emosional	Tidak mudah marah	0,864	0,000	Valid
Hubungan kemanusiaan	Mendengarkan pendapat	0,505	0,003	Valid

	Memberi penghargaan	0,380	0,032	Valid
motivasi	Memberi semangat	0,832	0,000	Valid
komunikasi	Penyampaian ide	0,837	0,000	Valid
	Penyampaian keinginan	0,819	0,000	Valid
Kecakapan mengajar	teladan	0,868	0,000	Valid
	Memberi arahan	0,847	0,000	Valid
Kecakapan bergaul	kerjasama	0,850	0,000	Valid
Kemampuan teknis	Pendelegasian wewenang	0,872	0,000	Valid
	Keputusan yang tepat	0,726	0,000	Valid
	Merumuskan kegiatan	0,719	0,000	Valid

Sumber: pengolahan data melalui software SPSS, 2011

Pernyataan-pernyataan tiap indikator dalam kuesioner *Kepemimpinan* diatas adalah valid, karena nilai probabilitas korelasi [sig. (2-tailed)] < dari taraf signifikan sebesar 0,05.

b. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan

Pengujian validitas ini dilakukan terhadap instrumen penelitian yaitu kuesioner mengenai kepuasan wisatawan. Setiap butir pernyataan diuji tingkat validitasnya. Berikut ini adalah hasil pengolahan data uji validitas dari setiap butir pernyataan dalam kuesioner mengenai kepuasan wisatawan menggunakan program SPSS versi 17.00 dengan metode *korelasi pearson*, yaitu:

Tabel 3.4
Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan

Kepuasan Kerja Karyawan Y				
Dimensi	Indikator	Nilai Korelasi	Probabilitas Korelasi	Kesimpulan
promosi	Masa kerja	0,892	0,000	Valid
	Prestasi kerja	0,923	0,000	Valid
Interaksi dengan rekan kerja	Kerjasama	0,909	0,000	Valid
	Keeratan	0,912	0,000	Valid
Interaksi dengan atasan	Keeratan	0,910	0,000	Valid
	Bimbingan	0,848	0,000	Valid
pekerjaan	Pekerjaan yang diberikan	0,936	0,000	Valid
Lingkungan	Kenyamanan	0,916	0,000	Valid
	Fasilitas	0,909	0,000	Valid

Sumber: pengolahan data melalui software SPSS, 2011

Pernyataan-pernyataan tiap indikator dalam kuesioner *Kepuasan Kerja Karyawan* diatas adalah valid, karena nilai probabilitas korelasi [sig. (2-tailed)] < dari taraf signifikan sebesar 0,05.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas menunjukkan bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik (Suharsimi Arikunto, 2002:154). Dalam setiap penelitian, sering

terjadi adanya kesalahan pengukuran yang cukup besar. Suatu penelitian dapat dipercaya apabila dalam beberapa kali pengukuran terhadap suatu kelompok dengan subyek yang sama akan menghasilkan hasil yang sama. Pengujian reliabilitas setiap variable dilakukan dengan *Cronbach Alpha Coeficient*. Harga koefisien ini berkisar antara 0 sampai 1, makin besar koefisien ini maka makin besar keandalan alat ukur yang digunakan. Nilai yang mendekati 1 menunjukkan tingkat konsistensi yang tinggi.

Pengolahan data ini menggunakan program *software* SPSS. Versi 17.00, dengan perhitungan menggunakan rumus *Cronbach Alpha*.

a. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan

Berdasarkan tabel 3.5 diketahui bila total nilai reliabilitas dari dimensi mengenai Kepemimpinan adalah 0,958. Hal ini menunjukkan bahwa reliabilitas variabel dalam penelitian ini termasuk dalam kategori tinggi karena nilai reliabilitas yang dimiliki mendekati nilai 1. Artinya alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini layak untuk digunakan.

Tabel 3.5

Uji Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan

kepemimpinan		
Dimensi	Total <i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan

Kekuatan	0,935	Reliabel
Emosi		
Hubungan Kemanusiaan		
Motivasi		
Komunikasi		
Mengajar		
Bergaul		
teknis		

Sumber: pengolahan data melalui software SPSS, 2011

b. Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan

Berdasarkan tabel 3.6 diketahui bila total nilai reliabilitas dari dimensi mengenai Kepuasan Kerja Karyawan adalah 0,974. Hal ini menunjukkan bahwa reliabilitas variabel dalam penelitian ini termasuk dalam kategori tinggi karena nilai reliabilitas yang dimiliki mendekati nilai 1. Artinya alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini layak untuk digunakan.

Tabel 3.6
Uji Realibilitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan

Kepuasan Kerja Karyawan		
Dimensi	Total <i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan
Promosi	0,972	Reliabel
Interaksi dengan rekan kerja		
Interaksi dengan atasan		
Pekerjaan itu sendiri		
Lingkungan Tempat kerja		

Sumber: pengolahan data melalui software SPSS, 2011

3. Analisis Regresi Linier

Analisis regresi linier digunakan untuk melihat bentuk pengaruh dari kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan secara model matematis. Dari model tersebut dapat dilihat apakah ada pengaruh dari kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. Rumus dari analisis regresi linier tersebut yaitu:

$$Y = \alpha + bx$$

(Sugiyono, 2009: 204)

Keterangan:

Y = Nilai taksiran kepuasan kerja karyawan

X = kepemimpinan

α = Koefisien intercept yang menyatakan perpotongan garis regresi dengan sumbu y untuk $x = 0$, koefisien diinterpretasikan sebagai nilai rata-rata.

b = Koefisien regresi antara y atas x yang menyatakan besarnya perubahan nilai rata-rata y apabila x berubah satu.

4. Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh perubahan variabel X terhadap variabel Y. Hasil analisis diatas dinyatakan dalam persentase dan batas. Untuk mengetahui nilai koefisien determinasi maka dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut

$$Kd = r^2 \times 100 \%$$

(Sugiyono, 2007 : 275)

Keterangan :

Kd = Koefisien determinasi

r^2 = Kuadrat korelasi

5. Pengujian Hipotesis

Penelitian ini menggunakan teknik populasi atau sensus, maka didalam penelitian ini tidak menggunakan hipotesis statistik atau taraf signifikansi tertentu, seperti halnya dalam penelitian sample. Seperti yang diungkapkan oleh Sugiyono (2007:81): “Penelitian yang didasarkan pada data populasi, atau sampling total,

atau sensus tidak melakukan pengujian hipotesis statistik”. Hipotesis sensus akan diuji dengan mendeskripsikan hasil analisis korelasi *product moment*.

