

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Hipotesis	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pariwisata.....	6
1. Pengertian Pariwisata.....	6
2. Resort.....	7
B. Konsep Kepemimpinan.....	8
1. Pengertian Kepemimpinan.....	8
2. Syarat Kepemimpinan.....	10

3. Fungsi Kepemimpinan.....	16
C. Konsep Kepuasan Kerja Karyawan	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
3. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan.....	24
D. Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
E. Definisi Operasional.....	26
F. Kerangka Pemikiran.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
1. Lokasi Penelitian.....	28
2. Waktu Penelitian.....	29
B. Metode Penelitian.....	30
C. Variabel Penelitian	34
D. Populasi dan Sampel	33
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	36
1. Uji Validitas.....	37
a. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan.....	37
b. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	38
2. Uji Realibilitas.....	40
a. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan.....	40

b. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	41
3. Analisis Regresi Linear.....	42
4. Koefisien Determinasi.....	43
5. Pengujian Hipotesis.....	43

BAB IV ANALISIS

A. Profile Perusahaan The Green Forest Resort	44
1. Fasilitas The Green Forest Resort.....	45
a. Room.....	45
b. Meeting Room.....	45
c. Restaurant.....	46
d. Outbound.....	47
2. Departemen-departemen di . The Green Forest Resort.....	47
B. Profil Karyawan The Green Forest Resort	49
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
2. Berdasarkan Pendidikan.....	50
3. Berdasarkan Usia.....	50
C. Analisis Kepemimpinan di The Green Forest Resort.....	51
1. Kekuatan atau Energi	52
2. Penguasaan Emosional.....	52
3. Pengetahuan Mengenai Hubungan Kemanusiaan.....	53
4. Motivasi.....	55
5. Kecakapan Berkomunikasi.....	55

6. Kecakapan Mengajar.....	57
7. Kecakapan Bergaul.....	58
8. Kemampuan Teknis Kepemimpinan.....	59
6. Rekapitulasi Tanggapan Terhadap Kepemimpinan.....	61
D. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan di The Green Forest Resort.....	63
1. Promosi Jabatan.....	63
2. Interaksi dengan Rekan Kerja	64
3. Interaksi dengan Atasan.....	65
4. Pekerjaan Itu Sendiri.....	66
5. Lingkungan Tempat Kerja.....	67
6. Rekapitulasi Tanggapan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	68
E. Analisis Pengaruh Variabel X – Variabel Y.....	70
1. Analisis Regresi Linear.....	70
2. Analisis Korelasi.....	72
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	73
4. Hipotesis.....	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.3 Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan.....	38
Tabel 3.4 Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan	39
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan.....	41
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawn	42
Tabel 4.1 Profil Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Profil Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.3 Profil Karyawan Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Kategori Nilai Rata-rata.....	51
Tabel 4.5 Kemampuan Pimpinan Bekerja keras.....	52
Tabel 4.6 Kemampuan Pimpinan Menahan Emosi	53
Tabel 4.7 Kemampuan Pimpinan Mendengarkan Pendapat	54
Tabel 4.8 Kemampuan Pimpinan Memberikan Penghargaan.....	54
Tabel 4.9 Kemampuan Pimpinan Memotivasi Karyawan.....	55
Tabel 4.10 Kemampuan Pimpinan dalam Menyampaikan Ide.....	56
Tabel 4.11 Kemampuan Pimpinan dalam Menyampaikan Keinginan.....	56
Tabel 4.12 Kemampuan Pimpinan dalam Memberikan Teladan.....	57
Tabel 4.13 Kemampuan Pimpinan dalam Memberikan Arahan.....	58
Tabel 4.14 Kemampuan Pimpinan dalam Bekerjasama.....	58

Tabel 4.15 Kemampuan Pimpinan dalam Mendelegasikan Wewenang.....	59
Tabel 4.16 Kemampuan Pimpinan Membuat Keputusan yang Tepat.....	60
Tabel 4.17 Kemampuan Pimpinan dalam Merumuskan Kegiatan.....	60
Tabel 4.18 Rekapitulasi Kepemimpinan.....	61
Tabel 4.19 Pemberian Promosi sesuai dengan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.20 Pemberian Insentif sesuai dengan Prestasi Kerja.....	63
Tabel 4.21 Kerjasama dengan Rekan Kerja.....	64
Tabel 4.22 Keeratan Hubungan dengan Rekan Kerja.....	65
Tabel 4.23 Keeratan Hubungan dengan Atasan.....	65
Tabel 4.24 Bimbingan yang Diberikan.....	66
Tabel 4.25 Pekerjaan Itu Sendiri.....	67
Tabel 4.26 Kenyamanan Tempat Kerja.....	68
Tabel 4.27 Fasilitas yang Diberikan.....	68
Tabel 4.28 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan.....	69
Tabel 4.29 Model Summery.....	71
Tabel 4.30 <i>Coefficients</i>	71
Tabel 4.31 <i>Corelations</i>	72
Tabel 4.32 Kriteria Keeratan Korelasi.....	72
Tabel 4.33 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Peta The Green Forest Resort	29

