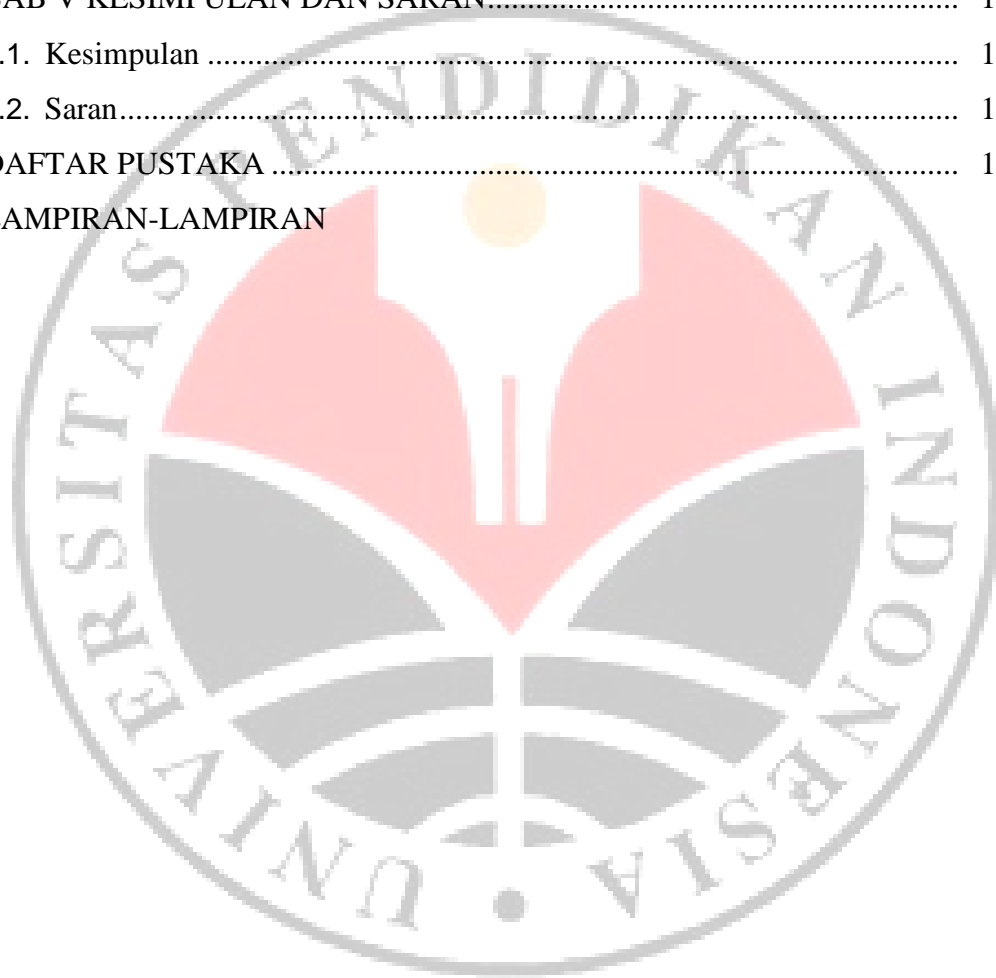


## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	11
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2 Kinerja .....	23
2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	23
2.1.2.2 Dimensi Kinerja .....	24
2.1.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
2.1.2.4 Penilaian Kinerja .....	29
2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	31
2.2 Kerangka Pemikiran .....	32

2.3 Hipotesis.....	36
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	37
3.2.1 Metode Penelitian.....	37
3.2.2 Desain Penelitian.....	39
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.4 Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel ....	41
3.4.1 Sumber Data.....	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel .....	43
3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	46
3.5.1 Rancangan Analisis Data.....	46
3.5.2 Uji Hipotesis.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1.1 Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur.....	57
4.1.1.2 Karakteristik Responden .....	66
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
2. Berdasarkan Usia .....	67
3. Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.1.2 Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	69
4.1.2.1 Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur .....	69
4.1.2.2 Pengukuran Kinerja Karyawan Pada Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur .....	72
4.1.2.3 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur .....	75

4.1.2.4	Gambaran Kinerja Karyawan Pada Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur .....	90
4.1.3	Hasil Pengujian .....	101
4.1.3.1	Analisis Korelasi .....	101
4.1.3.2	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	103
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1.	Kesimpulan .....	112
5.2.	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....		116
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Kehadiran Apel Pagi dan Apel Siang, 2007 .....	3
1.2	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Angket Terhadap 30 Orang Karyawan Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur).....	7
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2	Populasi Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur.....	44
3.3	Alokasi Sampel Pegawai Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur.....	45
3.4	Hasil Uji Coba Validitas Variabel X Kepuasan Kerja.....	47
3.5	Hasil Uji Coba Validitas Variabel Y Kinerja.....	48
3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	49
3.7	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data.....	51
3.8	Pengubahan data ordinal ke interval.....	52
3.9	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.4	Tanggapan Responden Tentang Kenyamanan Dalam Bekerja.....	75
4.5	Tanggapan Responden Tentang Sikap Mereka Dalam Bekerja.....	76
4.6	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Pekerjaan Dengan Minat,Bakat dan Kemampuan.....	76
4.7	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Pekerjaan Dengan Latar Belakang Pendidikan.....	77
4.8	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Mereka Dengan Atasan.....	78
4.9	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Mereka Dengan Rekan Kerja.....	79
4.10	Tanggapan Responden Tentang Sikap Rekan Kerja.....	80

4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	81
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Pengaturan Waktu Kerja.	82
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Ketersediaan Perlengkapan.....	83
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Lingkungan fisik	84
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan Kesehatan Yang diberikan.....	85
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Jamsostek Yang Diberikan.....	86
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Gaji Yang Diberikan.....	87
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Jabatan yang diberikan.....	88
4.19	Tanggapan Responden Keseluruhan mengenai Variabel X	89
4.20	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu Dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	90
4.21	Tanggapan Responden Tentang Ketelitian Dalam Penyelesaian Pekerjaan.....	91
4.22	Tanggapan Responden Tentang Perbandingan Hasil dengan Mutu Pekerjaan.....	91
4.23	Tanggapan Responden Tentang kemampuan menyampaikan Ide Terhadap Pekerjaan.....	93
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cara Yang Kreatif.....	94
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Dalam Melakukan Evaluasi Pekerjaan.....	95
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif Kerja.....	96
4.27	Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Terhadap Pedoman Pekerjaan.....	97
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Penguasaan Peralatan Kerja.....	98
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Standar Mutu Pekerjaan.....	99
4.30	Tanggapan Responden Keseluruhan mengenai Variabel Y..	100
4.31	Output Korelasi.....	101
4.32	Derajat Hubungan antar Variabel Guilford.....	102
4.33	Output Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
4.34	Anova.....	103
4.35	Output Koefisien Regresi.....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1	Absensi karyawan periode nopember 2007-April 2008.....	4
2.1	<i>Maslow's Hierarchy of Needs</i> .....	18
2.2	Pola Model Kerangka Berpikir Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	36
4.1	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur....	61
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.4	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....	69
4.5	Daerah Kontinum Variabel X.....	71
4.6	Daerah Kontinum Variabel Y.....	74
4.7	Jumlah skor penilaian kepuasan kerja.....	90
4.8	Jumlah skor kinerja.....	101