

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian.....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian	19
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	21
2.1 Kajian Pustaka.....	21
2.1.1 Konsep Rotasi Jabatan	21
2.1.1.1 Pengertian Rotasi Jabatan	21
2.1.1.2 Manfaat Rotasi Jabatan	22
2.1.1.3 Dasar-dasar Rotasi Jabatan	25
2.1.1.4 Sebab dan Alasan Rotasi Jabatan.....	28
2.1.1.5 Promosi, Mutasi dan Demosi	30
2.1.1.6 Pengoptimalan Rotasi Jabatan	37
2.1.1.7 Pengukuran Rotasi Jabatan	39
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	41
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	41
2.1.2.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	42
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	43

2.1.2.4	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja Melalui Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja.....	45
2.1.2.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	49
2.1.3	Pengaruh Rotasi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
2.2	Kerangka pemikiran.....	52
2.3	Hipotesis.....	58
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		59
3.1	Objek Penelitian.....	59
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	61
3.2.1	Metode Penelitian.....	61
3.2.2	Desain Penelitian.....	61
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	63
3.4	Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	65
3.4.1	Sumber Data.....	65
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel	68
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	69
3.5.1	Rancangan Analisis Data	69
3.5.1.1	Prosedur Pengolahan Data	74
3.5.1.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	77
3.5.1.3	Uji Korelasi	78
3.5.1.4	Koefisien Determinasi.....	79
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	79
BAB IV PEMBAHASAN.....		81
4.1	Hasil Penelitian	81
4.1.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	81
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT. GEOSKY Indonesia	81

4.1.1.2	Visi, Misi, Kebijakan, Strategi dan Program SDM Perusahaan.....	82
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. GEOSKY Indonesia	89
4.1.1.4	Uraian Fungsi, Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan	90
4.1.1.5	Karakteristik Responden	97
4.1.2	Hasil Pengukuran Variabel Yang diteliti.....	102
4.1.2.1	Pengukuran Rotasi Jabatan (Variabel X)	102
4.1.2.2	Pengukuran Kepuasan Kerja (Variabel Y).....	104
4.1.2.3	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Rotasi Jabatan Pada PT. GEOSKY Indonesia	106
4.1.2.4	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Pada PT. GEOSKY	121
4.1.3	Hasil Pengujian.....	144
4.1.3.1	Uji Korelasi	144
4.1.3.2	Uji Regresi Linier Sederhana	146
4.1.3.3	Uji Koefisien Determinasi.....	149
4.1.3.4	Hasil Uji Hipotesis	149
4.1.4	Pengaruh Rotasi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. GEOSKY Indonesia	150
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	151
4.2.1	Pembahasan Rotasi Jabatan.....	151
4.2.2	Pembahasan Kepuasan Kerja	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		158
5.1	Kesimpulan.....	158
5.2	Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA		164
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

1.1	Data Absensi Karyawan Tahun 2003-2007	4
1.2	Data Turnover Karyawan Tahun 2003-2007	6
3.1	Operasionalisasi Variabel X	63
3.2	Operasionalisasi Variabel Y	64
3.3	Pemetaan Bulir Angket.....	65
3.4	Daftar Karyawan PT. GEOSKY Indonesia Tahun 2008.....	68
3.5	Derajat Hubungan Antar Variabel	78
4.1	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
4.2	Data Karyawan Berdasarkan Usia.....	99
4.3	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	100
4.4	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	101
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pencapaian Tugas kerja yang Maksimal....	107
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Intensitas Keikutsertaan Karyawan dalam program Orientasi Kerja	108
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kursus dan pelatihan Dapat Meningkatkan keahlian dan Menunjang Pekerjaan	110
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Pekerjaan dengan Minat Karyawan Dalam Bekerja.....	111
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Semangat dan Totalitas Karyawan Dalam Bekerja.....	112
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Frekuensi Masa Kerja dengan Pekerjaan Saat ini	114
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Kerja dengan Pekerjaan Sejenis	115
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Jabatan dengan Tingkat Pendidikan	117
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Jabatan dengan tingkat keahlian	118
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Ruang Lingkup Pekerjaan	119

4.15	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Rotasi Jabatan.....	120
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Penempatan Karyawan Sesuai dengan Bidang Keahliannya	122
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Adanya Keleluasaan Dalam Bekerja.....	123
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan yang Menarik dan Menantang...	125
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Suasana Lingkungan Fisik Kerja	126
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas kerja yang Menunjang Pekerjaan.	127
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengawasan Pimpinan Kepada Karyawan.....	129
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Pengawasan Dilakukan Secara intensif dan Menghasilkan Kinerja Positif	130
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Penghargaan dari Perusahaan Atas Prestasi Karyawan.....	131
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Hukuman dari Perusahaan Atas Pelanggaran Karyawan.....	132
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Promosi Dilakukan dengan Adil dan Terbuka	135
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Standar Promosi Berdasarkan Prestasi Kerja	136
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Standar Promosi Berdasarkan Senioritas ...	137
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Antara Atasan dengan Bawahan	139
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Antara Sesama Rekan Kerja.....	140
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja mampu & mau bekerjasama..	141
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Persaingan Antara Karyawan Berjalan Dengan Sehat dan Positif.....	142
4.32	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	143
4.33	Koefisien Korelasi	145
4.34	Output Model Summary (b)	147
4.35	Output ANOVA (b)	147
4.36	Output Koefisien Determinasi	148

DAFTAR GAMBAR

1.1	Grafik Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2003-2007	5
1.2	Rumus Perhitungan Labour Turnover (LTO).....	6
1.3	Grafik Turnover Karyawan Tahun 2003-2007	8
1.4	Jawaban Kuesioner Pra Penelitian Pertanyaan No. 1	10
1.5	Jawaban Kuesioner Pra Penelitian Pertanyaan No. 2	11
1.6	Bagan Kebijakan Sistem Rotasi Jabatan PT. GEOSKY.....	13
2.1	Kerangka Pemikiran Pengaruh Rotasi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja	57
4.1	Struktur Organisasi PT. GEOSKY Indonesia.....	89
4.2	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
4.3	Data Karyawan Berdasarkan Usia.....	99
4.4	Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	100
4.5	Data Karyawan Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	101
4.6	Daerah Kriteria Variabel Rotasi Jabatan.....	104
4.7	Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja.....	106
4.8	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Rotasi Jabatan.....	121
4.9	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	144