

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI**

Pada bab V ini penulis menguraikan kesimpulan, implikasi dan rekomendasi yang akan disusun berdasarkan seluruh kegiatan penelitian tentang “Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel (Penelitian Terbatas Pada Peserta Didik SMKN 15 Bandung Program Keahlian Akomodasi Perhotelan Kelas XI)”.

#### **A. KESIMPULAN**

Kesimpulan dalam penelitian ini berdasarkan pada latar belakang masalah, tujuan penelitian, hasil pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian yang dapat dikemukakan sebagai berikut:

#### **Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel Berkaitan dengan Kemampuan Kognitif**

Pendapat peserta didik tentang Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel sebagian besar peserta didik telah memiliki kesiapan kemampuan pengetahuan dalam mengenal, mengetahui, dan memahami tentang pengetahuan menerima permintaan Reservasi, mencatat rincian reservasi, memperbaharui Reservasi, dan memberi saran orang lain tentang rincian Reservasi, pemahan tentang tugas dan tanggung jawab seorang reservasi dan menjual produk hotel dengan cara melakukan teknik penjual, penerapan tentang menjalin hubungan yang baik dengan tamu serta mengantisipasi kebutuhan tamu dan mencatat pemesanan melalui berbagai macam media, menganalisis informasi dan saran

tentang fasilitas hotel serta layanan ditawarkan secara proaktif, sintesis tentang menentukan sistem reservasi dan profil riwayat pelanggan diperiksa dan informasi digunakan untuk membantu dalam membuat reservasi untuk meningkatkan layanan konsumen, dan mengevaluasi permintaan perubahan pemesanan kamar dan membuat laporan reservasi.

### **Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel Berkaitan dengan Kemampuan Afektif**

Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel. Berkaitan dengan Kemampuan Afektif lebih dari setengahnya peserta didik telah memiliki sikap teliti dalam merasakan penerimaan permintaan reservasi dari tamu hotel yang melakukan keluhan, merasakan manfaatnya dengan teliti setelah melaksanakan tanggung jawab pada saat kegiatan Praktek Kerja Industri dan ketelitian dalam mencatat rincian reservasi dalam pelaksanaan Praktek Industri di Hotel, teliti dalam menilai kesalahan pencatatan pada pemesanan kamar dan melaksanakan perhitungan pemesanan jumlah pemesanan kamar, ketelitian dalam pembayaran, pembatalan dan penggantian yang diterima dicatat secara akurat dan di proses sesuai dengan prosedur perusahaan, dan teliti dalam mengarsip data pemesanan kamar secara akurat.

### **Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel Berkaitan dengan Kemampuan Psikomotor**

Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel berkaitan dengan

kemampuan psikomotor sebagian besar peserta didik telah memiliki keterampilan dalam penyusunan pemesanan kamar hotel, mempunyai keterampilan dalam mempromosikan produk kamar hotel, mengerjakan persiapan Praktek Kerja Industri dengan melakukan pemesanan kamar hotel melalui telepon, terampil menerima pemesanan kamar yang ada dalam daftar tunggu dan peserta didik terampil dalam pemesanan kamar hotel melalui fax, e-mail, dan surat, terampil dalam pemesanan kamar hotel melalui travel agent, memiliki keterampilan dalam menginformasikan fasilitas hotel serta layanan yang ditawarkan secara proaktif, dan memiliki keterampilan dalam meminta persetujuan *finance manager* untuk pemesanan kamar yang menginginkan pembayaran kredit dan keterampilan dalam melakukan pembayaran dan pembatalan penggantian yang diterima dicatat dengan prosedur hotel.

## **B. IMPLIKASI HASIL PENELITIAN**

Kesimpulan hasil penelitian di atas mengandung beberapa implikasi yang berhubungan dengan Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel pada kemampuan kognitif bahwa sebagian besar peserta didik mampu memahami pengetahuan yang diperoleh dari hasil belajar menerima dan memproses reservasi. Hal ini mengandung implikasi bahwa sebagian besar peserta didik telah memiliki kesiapan melaksanakan praktek kerja industri di front office hotel, namun masih kurang dari setengahnya peserta

didik perlu peningkatan pemahaman serta mengembangkan agar memiliki kesiapan dalam melaksanakan praktek kerja industri di front office hotel.

2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel pada kemampuan afektif bahwa lebih dari setengahnya peserta didik telah memiliki sikap teliti dalam kegiatan menerima dan memproses reservasi di front office hotel. Hal ini mengandung implikasi bahwa lebih dari setengahnya peserta didik perlu dimotivasi agar memiliki kesiapan praktek kerja industri di front office hotel, namun masih ada sedikit peserta didik belum memiliki sikap teliti dalam kegiatan hasil belajar menerima dan memproses reservasi, sehingga peserta didik perlu di motivasi supaya memiliki kesiapan praktek kerja industri di front office hotel.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel pada kemampuan psikomotor bahwa sebagian besar peserta didik telah memiliki keterampilan yang diperoleh dari hasil belajar menerima dan memproses reservasi sebagai kesiapan praktek kerja industri di front office hotel. Hal ini mengandung implikasi bahwa lebih dari setengahnya peserta didik perlu mendapatkan latihan yang optimal sebagai kesiapan yang akan melaksanakan praktek kerja industri di front office hotel

### C. REKOMENDASI

Rekomendasi hasil penelitian ini disusun dengan mengacu pada kesimpulan dan implikasi hasil penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya. Penulis mencoba memberanikan diri untuk mengajukan rekomendasi yang sekiranya dapat menjadi bahan masukan bagi beberapa pihak yang berkepentingan dalam hasil belajar mengenai Manfaat Hasil Belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel (Penelitian Terbatas Pada Peserta Didik SMKN 15 Bandung Program Keahlian Akomodasi Perhotelan Kelas XI). Rekomendasi ini ditujukan kepada:

1. Peserta Didik Kelas XI Program Keahlian Akomodasi Perhotelan SMKN 15 Bandung
  - a. Peserta didik hendaknya lebih memanfaatkan hasil belajar Menerima dan Memproses Reservasi Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel, khususnya aspek yang berhubungan dengan kemampuan kognitif agar dipertahankan dan ditingkatkan dengan cara membaca literatur yang berhubungan dengan penerimaan reservasi di front office hotel untuk lebih meningkatkan dan memperluas wawasan sehingga dapat dimanfaatkan sebagai kesiapan Praktek Kerja Industri di front office hotel.
  - b. Peserta didik yang telah merasakan manfaat hasil belajar menerima dan memproses reservasi yang berhubungan dengan kemampuan afektif supaya dipertahankan dan meningkatkan sikap dalam pemahaman teori dengan cara melatih diri dengan terus menerus, memiliki disiplin agar

dapat lebih meningkatkan kemampuan peserta didik dalam Praktek Kerja Industri.

2. Guru Mata Pelajaran Produktif Menerima dan Memproses Reservasi. Guru sebagai pendidik diharapkan dapat lebih meningkatkan dan mengembangkan materi pembelajaran Menerima dan Memproses Reservasi. Pengembangan materi pembelajaran dapat dilakukan dengan cara :

a. Lebih banyak menambah sumber belajar pada pembelajaran menerima dan memproses reservasi baik berupa buku, media cetak, maupun media elektronik yang berhubungan dengan proses pembelajaran menerima dan memproses reservasi

b. Lebih meningkatkan proses pembelajaran dengan cara memperbanyak contoh-contoh formulir dari berbagai hotel, meningkatkan praktek lebih intensif agar peserta didik bisa lebih memahami dan terampil tentang pemesanan reservasi

3. Peneliti selanjutnya

Penelitian ini masih dalam ruang lingkup terbatas, sehingga masih banyak aspek lain yang belum terungkap. Peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut, sehingga memberikan sumbangan ilmu kepada peserta didik maupun guru pengajar.