

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah | 11 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah | 11 |
| 1.2.2. Perumusan Masalah | 13 |
| 1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Hasil Penelitian | 13 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.3.2. Kegunaan Hasil Penelitian | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 15 |
| 2.1. Kajian Pustaka | 15 |
| 2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja | 15 |
| 2.1.2. Pentingnya Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.1.3. Variabel-variabel Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.1.4. Aspek-aspek dalam Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.1.5. Efek Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja | 24 |
| 2.1.6. Pengertian Komitmen Organisasi | 26 |
| 2.1.7. Komponen Komitmen Organisasi | 28 |
| 2.1.8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 31 |
| 2.1.9. Pembinaan Komitmen Organisasi | 33 |
| 2.1.10. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2. Kerangka Pemikiran..... | 37 |
| 2.3. Hipotesis..... | 42 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1. Objek Penelitian | 43 |
| 3.2. Metode Penelitian dan Desain Penelitian..... | 43 |
| 3.2.1. Metode Penelitian..... | 43 |
| 3.2.2. Desain Penelitian..... | 45 |
| 3.3. Operasionalisasi Variabel..... | 46 |
| 3.4. Sumber Data, Alat Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel | 51 |
| 3.4.1. Sumber Data | 51 |
| 3.4.2. Alat Pengumpulan Data | 52 |
| 3.4.3. Teknik Penarikan Sampel | 54 |
| 3.5. Pengujian Instrumen..... | 57 |
| 3.5.1. Uji Validitas | 57 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas | 60 |
| 3.6. Prosedur Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 63 |
| 3.6.1. Prosedur Analisis Data..... | 63 |
| 3.6.2. Uji Hipotesis | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian | 69 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat HU. Pikiran Rakyat..... | 69 |
| 4.1.2 Visi dan Misi HU. Pikiran Rakyat | 76 |
| 4.1.2.1 Visi HU. Pikiran Rakyat..... | 76 |
| 4.1.2.2 Misi HU. Pikiran Rakyat | 77 |
| 4.1.2.3 Pelaksanaan Misi | 78 |
| 4.1.2.4 Kualifikasi Wartawan HU. Pikiran Rakyat | 83 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 85 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden..... | 85 |
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 86 |
| 4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 87 |

| | |
|---|-----|
| 4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal..... | 88 |
| 4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 90 |
| 4.2.2 Gambaran Umum Variabel Penelitian..... | 91 |
| 4.2.2.1 Variabel Kepuasan Kerja..... | 91 |
| 4.2.2.2 Variabel Komitmen Organisasi..... | 116 |
| 4.3 Hasil Pengujian..... | 136 |
| 4.3.1 Pengujian Koefisien Korelasi Pearson..... | 136 |
| 4.3.2 Pengujian Regresi Linier Sederhana..... | 138 |
| 4.3.3 Pengujian Koefisien Determinasi..... | 141 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis..... | 141 |
| 4.4 Pembahasan..... | 142 |
| 4.4.1 Pembahasan Variabel Kepuasan Kerja..... | 142 |
| 4.4.2 Pembahasan Variabel Komitmen Organisasi..... | 148 |
| 4.4.3 Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi..... | 152 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 155 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 155 |
| 5.2 Saran..... | 157 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 160 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|-----|
| 1.1 | Matriks Loyalitas Per Sektor Bisnis | 3 |
| 1.2 | Persentase Kemangkiran, Terlambat Masuk dan Pulang Lebih Awal Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung | 4 |
| 1.3 | Volume Penjualan PT. Pikiran Rakyat Bandung Tahun 2006-2007 | 7 |
| 1.4 | Kuesioner Pra Penelitian | 8 |
| 1.5 | Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pra Penelitian | 9 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel | 49 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data | 52 |
| 3.3 | Kriteria Bobot Nilai Alternatif | 54 |
| 3.4 | Data Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung | 55 |
| 3.5 | Penyebaran Sampel | 57 |
| 3.6 | Derajat Hubungan Antar Variabel | 66 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 86 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 87 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal | 88 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 90 |
| 4.5 | Tanggapan Responden Terhadap Ketertarikan pada Pekerjaan | 92 |
| 4.6 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keleluasaan dalam Bekerja | 93 |
| 4.7 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Terhadap Sistem Penempatan Karyawan | 95 |
| 4.8 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketersediaan Fasilitas | 97 |
| 4.9 | Tanggapan Responden Mengenai Keadilan dalam Sistem Promosi Jabatan | 98 |
| 4.10 | Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan yang Dilakukan | 100 |
| 4.11 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pengawasan | 102 |
| 4.12 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pemberian Sanksi | 103 |
| 4.13 | Tanggapan Responden Mengenai Keberadaan Pengawasan | 104 |
| 4.14 | Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan Atasan | 105 |
| 4.15 | Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama Antar Rekan Kerja | 106 |

| | | |
|------|--|-----|
| 4.16 | Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Bantuan dalam Bekerja..... | 107 |
| 4.17 | Tanggapan Responden Mengenai Kelayakan Ruangan Tempat Kerja..... | 108 |
| 4.18 | Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan Ruangan Kerja..... | 109 |
| 4.19 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keamanan..... | 110 |
| 4.20 | Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan dalam Bekerja..... | 112 |
| 4.21 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X) . | 113 |
| 4.22 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan pada Tujuan dan Nilai Perusahaan..... | 116 |
| 4.23 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepedulian pada Masalah yang sedang Dihadapi Perusahaan..... | 118 |
| 4.24 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiapan untuk Bekerja Semaksimal Mungkin | 119 |
| 4.25 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keinginan untuk Tetap Bekerja di Perusahaan..... | 121 |
| 4.26 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkatan dalam Mengutamakan Kepentingan Perusahaan | 122 |
| 4.27 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketepatan Waktu dalam Penyelesaian Pekerjaan | 123 |
| 4.28 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesiapan Mengerjakan Tugas di Luar Jam Kerja..... | 125 |
| 4.29 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Melakukan Pekerjaan Sebaik Mungkin | 126 |
| 4.30 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepatuhan pada Peraturan..... | 128 |
| 4.31 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Keterlibatan dalam Penyusunan Kebijakan Perusahaan | 129 |
| 4.32 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan yang Dilakukan..... | 131 |
| 4.33 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kebanggaan Menjadi Bagian dari Perusahaan..... | 132 |
| 4.34 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi (Y) | 133 |

| | |
|---|-----|
| 4.35 Koefisien Korelasi..... | 137 |
| 4.36 Output Model Summary (b)..... | 139 |
| 4.37 ANOVA (b)..... | 139 |
| 4.38 Output Koefisien Determinasi | 140 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| 1.1 Grafik <i>Turnover</i> Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung..... | 5 |
| 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja | 25 |
| 2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow | 39 |
| 2.3 Model Kerangka Berpikir Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi | 41 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 86 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 87 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal..... | 89 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 90 |
| 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja..... | 114 |
| 4.6 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja | 115 |
| 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi | 134 |
| 4.8 Daerah Kriteria Variabel Komitmen Organisasi | 135 |