

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Bank Syariah	11
2.1.3 Manajemen Pengetahuan.....	15
2.1.3.1 Pengertian Pengetahuan.....	15
2.1.3.2 Siklus Pengetahuan.....	19
2.1.3.3 Definisi Manajemen Pengetahuan	22
2.1.3.4 Manfaat Implementasi Manajemen Pengetahuan.....	24
2.1.3.5 Faktor-Faktor Penting Dalam Implementasi MP	28
2.1.3.6 Arsitektur Manajemen Pengetahuan.....	33
2.1.3.7 Pengukuran Kinerja Manajemen Pengetahuan.....	37
2.1.3.7.1 Budaya Berbasis Pengatahuan.....	38
2.1.3.7.2 Kepemimpinan	39
2.1.3.7.3 Inovasi	39
2.1.3.7.4 Pengelolaan <i>Intellectual Capital</i>	40
2.1.3.7.5 Kolaborasi	40
2.1.3.7.6 Organisasi Pembelajaran	40
2.1.3.7.7 Pengelolaan Pelanggan.....	41
2.1.3.7.8 Transformasi Pengetahuan	41
2.1.1.8 Manajemen Pengatahuan di PT. BSM.....	42
2.1.4 Kinerja.....	43
2.1.4.1 Konsep Kinerja Karyawan	43
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	45
2.1.4.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	47
2.1.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	49

2.1.4.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	50
2.1.4.6 Kesalahan dalam Penilaian Kinerja.....	52
2.1.5 Pengaruh MP terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
2.3 Hipotesis	56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	57
3.2 Metode dan Desain Penelitian	57
3.3. Operasionalisasi Variabel	60
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	66
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	68
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	82
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	82
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	87
4.1.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	92
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	145
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	152

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	167
5.2 Saran	169

DAFTAR PUSTAKA	172
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	176
--------------------------------	------------

RIWAYAT HIDUP

