

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI HASIL PENELITIAN**

Pada bab V ini penulis menguraikan kesimpulan dan implikasi yang akan disusun berdasarkan seluruh kegiatan penelitian tentang Manfaat Hasil Belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di *Front Office* Hotel.

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dalam penelitian ini berdasarkan pada latar belakang masalah, tujuan penelitian, hasil pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian yang dapat dikemukakan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel ditinjau dari kemampuan kognitif peserta didik berada pada kriteria cukup bermanfaat yang ditunjukkan dengan adanya peningkatan pengetahuan dan pemahaman tentang tugas *receptionist*, struktur organisasi pada bidang kantor depan, peralatan dan bahan kerja yang digunakan untuk kelancaran pelayanan akomodasi *reception*, cara pengisian daftar perkiraan kedatangan tamu untuk persiapan pelayanan kedatangan tamu, cara pengalokasian kamar sesuai dengan permintaan tamu dan kebijakan perusahaan, cara mengatasi reservasi yang tidak pasti ditindak lanjut sesuai dengan prosedur perusahaan, penyusunan dan pendistribusian daftar kedatangan kepada departemen yang terkait, menganalisis situasi atau permintaan khusus tamu kepada staf dan departemen yang terkait, memilih jenis formulir dan bahan kerja *reception*,

mengevaluasi catatan dan laporan *front office* sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel.

2. Manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel ditinjau dari kemampuan afektif peserta didik berada pada kriteria cukup bermanfaat yang ditunjukkan dari sikap teliti dalam membuat catatan dan laporan *front office*, menyambut dan mendaftarkan tamu tiba, mengorganisir keberangkatan tamu, menangani keluhan tamu, pelayanan terhadap tamu yang langsung datang maupun tamu yang melakukan reservasi terlebih dahulu, memeriksa keakuratan data keberangkatan tamu, langkah-langkah pencatatan pesanan sesuai kebutuhan tamu, menjelaskan fasilitas hotel dan fasilitas pelayanan yang diberlakukan oleh pihak hotel bagi tamu hotel sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel.
3. Manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel ditinjau dari kemampuan psikomotor peserta didik berada pada kriteria cukup bermanfaat yang ditunjukkan dengan adanya peningkatan keterampilan dalam menyiapkan kedatangan tamu, memperagakan prosedur registrasi dan pencatatan data tamu, keterampilan teknik dan prosedur penghitungan untuk pelayanan pembayaran tamu, tata cara atau proses kerja *reception* dalam hal penanganan kunci kamar, pesan, dan *safe deposit*, keterampilan dalam penyusunan data pemakaian tamu (*suporting document*), penanganan tagihan tamu sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel, menawarkan layanan

proses keberangkatan, keterampilan dalam penghitungan dan langkah kerja apabila terjadi kekurangan persediaan kamar, memantau tingkat hunian kamar sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel.

## **B. Implikasi**

Kesimpulan mengandung beberapa implikasi yang berhubungan dengan manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” pada kemampuan kognitif berada pada kriteria cukup bermanfaat. Kondisi ini mengandung implikasi bahwa pada umumnya peserta didik masih perlu mempelajari pengetahuan berkaitan dengan kemampuan kognitif tentang Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception* secara optimal seperti pemahaman tentang cara mengatasi *reservasi* yang tidak pasti ditindak lanjuti sesuai dengan prosedur perusahaan sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” pada kemampuan afektif berada pada kriteria cukup bermanfaat. Kondisi ini mengandung implikasi bahwa pada umumnya peserta didik masih memerlukan motivasi secara terus menerus agar memiliki sikap yang maksimal dalam melaksanakan praktek kerja industri di *front office* hotel.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” pada kemampuan psikomotor berada pada

kriteria cukup bermanfaat. Kondisi ini mengandung implikasi bahwa pada umumnya peserta didik masih perlu mempelajari keterampilan dalam kemampuan psikomotor Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*, seperti terampil dalam menyiapkan kedatangan tamu, memperagakan prosedur registrasi dan pencatatan data tamu, dan keterampilan teknik dan prosedur penghitungan untuk pelayanan pembayaran tamu, sehingga peserta didik dapat meningkatkan keterampilan ketika melaksanakan praktek kerja industri di *front office* hotel.

### C. Rekomendasi Hasil Penelitian

Rekomendasi hasil penelitian ini disusun dengan mengacu pada kesimpulan dan implikasi hasil penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya. Penulis mencoba memberanikan diri untuk mengajukan rekomendasi yang sekiranya dapat menjadi bahan masukan bagi beberapa pihak yang berkepentingan dalam proses pembelajaran Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*. Rekomendasi ini ditujukan kepada :

1. Peserta Didik Program Keahlian Akomodasi Perhotelan
  - a. Peserta didik hendaknya lebih meningkatkan hasil belajar dengan belajar bersungguh-sungguh sehingga dapat memperoleh manfaat hasil belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*”, sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel dengan lebih baik. Cara yang bisa dilakukan oleh peserta didik yaitu dengan membaca literatur yang berhubungan dengan materi Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*

agar lebih memperluas wawasan dan bertanya, atau berdiskusi dengan orang yang lebih berpengalaman di bidangnya.

- b. Peserta didik hendaknya melatih diri secara terus menerus dalam praktek Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception* agar lebih terampil dalam menjalankan tugas sebagai seorang *receptionist*.

## 2. Guru Mata Pelajaran

- a. Guru mata pelajaran diharapkan dapat terus mengembangkan teori dan praktek pembelajaran mata pelajaran Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception* khususnya yang berkaitan dengan praktek kerja industri agar peserta didik terus termotivasi pada saat menerima pembelajaran karena banyak hal-hal yang akan menjadi bekal bagi peserta didik sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel.
- b. Memotivasi peserta didik untuk meningkatkan pengetahuan, sikap dan keterampilan pada mata pelajaran Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception* dan mengoptimalkan penggunaan fasilitas pembelajaran yang berkaitan dengan sikap dalam mempersiapkan praktek kerja industri khususnya.

## 3. Peneliti selanjutnya

Penelitian ini masih dalam ruang lingkup terbatas, sehingga masih banyak aspek lain yang belum terungkap. Peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut, sehingga memberikan sumbangan ilmu kepada peserta didik maupun guru mata pelajaran.