

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cara yang digunakan untuk mengumpulkan data dari lapangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran dari keadaan yang terjadi di masa sekarang dan sedang berlangsung serta berpusat pada masalah yang aktual. Pendapat ini sesuai dengan yang dikemukakan oleh Santoso (2005:29) bahwa:

“Penelitian deskriptif, umumnya bertujuan mendeskripsi secara sistematis, untuk mendapatkan gambaran dari suatu keadaan populasi atau daerah tertentu yang ada pada masa sekarang dan sedang berlangsung serta berpusat pada masalah yang aktual”.

Surakhmad (2002: 140) mengemukakan ciri-ciri penelitian dengan metode deskriptif adalah:

1. Memusatkan diri pada pemecahan masalah-masalah yang ada pada masa sekarang dan masalah-masalah aktual.
2. Data yang dikumpulkan mula-mula disusun, dijelaskan dan kemudian dianalisis.

Metode penelitian deskriptif ini digunakan untuk memperoleh gambaran tentang Manfaat Hasil Belajar “Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*” Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri di *Front Office* Hotel.

B. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

“Populasi adalah semua anggota kelompok manusia, binatang, peristiwa atau benda yang tinggal bersama dalam satu tempat dan secara terencana menjadi target kesimpulan dari hasil akhir suatu penelitian” (Sukardi, 2004:53). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI Program Keahlian Akomodasi Perhotelan SMKN 15 Bandung Tahun Ajaran 2009/2010 sebanyak 35 orang.

2. Sampel

Sukardi (2004:54) mengemukakan bahwa “Sampel adalah sebagian dari jumlah populasi yang dipilih untuk sumber data”. Sampel Total adalah sampel yang digunakan dalam penelitian ini, sebagaimana yang dikemukakan Surakhmad (2002:140) “Sampel yang jumlahnya sebesar populasi seringkali disebut sampel total”. Sampel Total dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI Program Keahlian Akomodasi Perhotelan SMKN 15 Bandung Tahun Ajaran 2009/2010 sebanyak 35 orang.

C. Alat Pengumpulan Data

Teknik yang dipilih untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Menurut Sukardi (2004:76):

“Kuesioner adalah angket yang terdapat beberapa macam pertanyaan yang berhubungan erat dengan masalah penelitian yang hendak dipecahkan, disusun, dan disebarikan ke responden untuk memperoleh informasi di lapangan”.

Teknik ini dimaksudkan untuk mengambil data dari responden tentang Manfaat Hasil Belajar Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception* Sebagai

Kesiapan Praktek Kerja Industri di *Front Office* Hotel dengan cara mengajukan pertanyaan secara tertulis (angket) kepada responden.

D. Teknik Pengolahan Data Penelitian

Pengolahan data yang digunakan dalam penelitian yaitu dengan menjabarkan hasil perhitungan persentase dari penyebaran frekuensi jawaban. Teknik pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Persiapan Data

Persiapan data yang dilakukan oleh penulis yaitu membuat angket sebagai alat pengumpulan data. Angket yang sudah dibuat dan diperbanyak dibagikan kepada seluruh responden untuk diisi, dari angket ini akan diperoleh data yang diperlukan untuk penelitian ini.

2. Pengumpulan Data

Langkah yang ditempuh penulis dalam persiapan pengumpulan data penelitian yaitu melalui penyusunan instrumen penelitian. Data yang diperlukan penulis tentang Manfaat Hasil Belajar Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception* Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri di *Front Office* Hotel, penulis peroleh dengan menggunakan angket yang diberikan kepada siswa kelas XI Program Keahlian Akomodasi Perhotelan SMKN 15 Bandung Tahun Ajaran 2009/2010 yang telah mengikuti mata pelajaran Menyediakan Layanan Akomodasi *Reception*.

3. Pengolahan Data Penelitian

Data diolah berdasarkan pada angket yang telah disebar dan dijawab oleh siswa sebagai responden. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan persentase yang bertujuan untuk melihat perbandingan besar kecilnya frekuensi jawaban angket yang diberikan responden. Rumus ini mengacu pada pendapat Mohammad Ali (1985: 184), yaitu:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

p	: Persentase (jumlah persentase yang dicari)
n	: Jumlah responden
f	: Frekuensi jawaban responden
100%	: Bilangan mutlak

4. Penafsiran Data

Penafsiran data dilakukan untuk memperoleh gambaran yang jelas terhadap jawaban pada pertanyaan yang diajukan. Kriteria penafsiran data yang dikemukakan oleh Ali (1998: 221), adalah sebagai berikut :

100%	: Seluruhnya
76% - 99%	: Sebagian Besar
51% - 75%	: Lebih Dari Setengahnya
50%	: Setengahnya
26% - 49%	: Kurang Dari Setengahnya
1% - 25%	: Sebagian Kecil
0%	: Tidak Seorangpun

Batasan yang dikemukakan oleh Ali tersebut, selanjutnya ditafsirkan dengan menggunakan acuan batasan-batasan menurut Ali (1998: 221) yang

disesuaikan dengan penelitian yang dilakukan yaitu studi manfaat, maka penafsiran ini ditafsirkan sebagai berikut :

81% - 100%	: Sangat Bermanfaat
61% - 80%	: Bermanfaat
41% - 60%	: Cukup Bermanfaat
21% - 40%	: Kurang Bermanfaat
0% - 20%	: Sangat Kurang Bermanfaat

E. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian yaitu urutan kerja yang dilakukan pada waktu penelitian berlangsung dari awal hingga akhir. Prosedur penelitian yang dilaksanakan terdiri dari tiga tahap yaitu:

1. Tahap Persiapan

Kegiatan yang dilaksanakan pada tahap ini adalah :

- a. Pengamatan lapangan/studi peninjauan dan mempelajari buku sumber sebagai acuan untuk membuat proposal penelitian
- b. Pemilihan masalah dan perumusan masalah
- c. Penyusunan proposal penelitian
- d. Pengajuan dosen pembimbing
- e. Proses bimbingan
- f. Penyusunan instrumen penelitian
- g. Seminar 1

2. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan ini dilaksanakan setelah seminar 1 dilaksanakan serta hasil perbaikan disetujui, yaitu:

- a. Pengambilan data terhadap responden dengan menyebarkan angket.
 - b. Pengumpulan instrumen penelitian
 - c. Pengolahan data dan penyusunan laporan hasil penelitian
 - d. Pembuatan kesimpulan dan implikasi
 - e. Seminar 2
3. Tahap Pelaporan

