

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

Isi Bab V berikut akan mengemukakan kesimpulan hasil penelitian berdasarkan pada seluruh proses dalam kegiatan penelitian yang telah dilaksanakan, dalam menjawab pertanyaan penelitian dan tujuan penelitian yang telah ditetapkan dari skripsi yang berjudul Manfaat Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu” sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*.

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan penelitian ini disusun berdasarkan hasil pengolahan data penelitian analisis data dan pembahasan hasil penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*” ditinjau dari aspek *knowledge* (pengetahuan), berdasarkan hasil penelitian menunjukkan kriteria “bermanfaat” yang berarti aspek *knowledge* (pengetahuan) tentang kompetensi menyiapkan kamar tamu sebagai kesiapan tenaga kerja *room attendant* dapat meningkatkan perubahan pengetahuan yang bersifat teoritik menjadi pengetahuan praktik yang siap digunakan ketika peserta didik menghadapi penyelesaian masalah pekerjaan yang relevan dengan materi tersebut.
2. Manfaat “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*” ditinjau dari aspek *attitude* (sikap), berdasarkan hasil penelitian menunjukkan kriteria “sangat bermanfaat” yang berarti aspek *attitude* (sikap) tentang kompetensi menyiapkan kamar tamu sebagai kesiapan tenaga kerja *room attendant* dapat meningkatkan perubahan sikap dalam

melakukan suatu pekerjaan yang sesuai dengan yang diharapkan menunjukkan bahwa kesungguhan, ketekunan, berhati-hati, teliti dan sabar sangat menentukan keterampilan peserta didik dalam kesiapan tenaga kerja *Room Attendant*.

3. Manfaat “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*” ditinjau dari aspek *skill* (keterampilan), berdasarkan hasil penelitian menunjukkan kriteria “bermanfaat” yang berarti aspek *skill* (keterampilan) tentang kompetensi menyiapkan kamar tamu sebagai kesiapan tenaga kerja *room attendant* dapat meningkatkan kemampuan/keterampilan peserta didik dalam melaksanakan kompetensi menyiapkan kamar tamu sebagai kesiapan tenaga kerja *room attendant*.

## **B. Implikasi**

Kesimpulan yang telah disusun, mengandung implikasi yang berhubungan dengan manfaat, yaitu:

1. Temuan hasil penelitian Manfaat “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*” di SMK Negeri 3 Cimahi ditinjau dari aspek *knowledge* (pengetahuan) berada pada kriteria bermanfaat. Hasil penelitian ini mengandung implikasi bahwa peserta didik sudah mengetahui dan memahami “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*”. Artinya peserta didik sudah mendapat pengalaman belajar yang bisa memberi manfaat pada kesiapan sebagai tenaga kerja *room attendant*.

2. Temuan hasil penelitian Manfaat “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*” di SMK Negeri 3 Cimahi ditinjau dari aspek *attitude* (sikap) berada pada kriteria sangat bermanfaat. Hasil penelitian ini mengandung implikasi bahwa sebagian besar peserta didik telah memiliki sikap dalam manfaat “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*”. Artinya peserta didik sudah sepenuhnya mengambil sikap saat menerapkan “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*”.
3. Temuan hasil penelitian Manfaat “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*” di SMK Negeri 3 Cimahi ditinjau dari aspek *skill* (keterampilan) berada pada kriteria bermanfaat. Hasil penelitian ini mengandung implikasi bahwa sebagian besar peserta didik sudah memiliki dan memahami keterampilan Menyiapkan Kamar Tamu, dengan begitu peserta didik harus dapat mempertahankan dan mengembangkan keterampilan dan kreatifitasnya dalam “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*”.

Rekomendasi yang dapat dikemukakan berdasarkan temuan hasil penelitian, ditujukan kepada berbagai pihak terutama:

1. Untuk peneliti dapat melakukan penelitian serupa di SMK Pariwisata lainnya agar memperoleh informasi untuk kekokohan pentingnya pembelajaran menyiapkan kamar tamu sebagai kesiapan tenaga kerja *room attendant*.

## 2. Peserta Didik Program Keahlian Perhotelan SMK Negeri 3 Cimahi

Peserta didik dapat mempertahankan dan lebih meningkatkan lagi aspek *knowledge, attitude, dan skill*, khususnya dalam memanfaatkan “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*”.

Upaya yang dilakukan adalah:

- a. Peserta didik agar lebih meningkatkan pengetahuan yang telah dicapai dari “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*” dengan membaca buku atau sumber referensi lain yang berkaitan dengan “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu”.
- b. Peserta didik harus dapat lebih bersungguh-sungguh dalam memanfaatkan “Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu” Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*
- c. Peserta didik lebih meningkatkan lagi keterampilan yang telah dimiliki dengan cara memperbanyak latihan di luar sekolah, tidak hanya menerima dari guru saja, sehingga peserta didik dapat lebih terampil Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*.

## 3. Guru Mata Diklat Program Keahlian Akomodasi Perhotelan SMKN 3 Cimahi

Guru sebagai fasilitator dan pembimbing Mata Pelajaran Kompetensi Kejuruan diharapkan lebih meningkatkan pemberian materi tentang “Menyiapkan Kamar Tamu”. Upaya yang dilakukan adalah salah satunya dengan penggunaan media pembelajaran yang lebih bervariasi. Guru juga diharapkan dapat memberikan motivasi kepada peserta didik agar dapat meningkatkan kemampuan peserta didik.