

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan suatu cara yang sesuai dalam menggunakan alat atau teknik untuk kepentingan suatu penelitian. Metode yang dipilih dalam melakukan penelitian harus berhubungan erat dengan prosedur. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *deskriptif*, yaitu metode yang dapat membantu memecahkan masalah yang terjadi pada masa sekarang, sesuai dengan pendapat Moch. Nazir (1999:63), bahwa. Metode *deskriptif* adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Pelaksanaan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara data yang terkumpul akan disusun, dijelaskan dan dianalisis untuk ditarik kesimpulan sehingga di dapat gambar yang objektif atau arti yang jelas dari data tersebut, seperti yang dikemukakan Winarno Surachmad (1988:132), yaitu:

1. Memusatkan diri pada pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang pada masalah aktual
2. Data yang dikumpulkan mula-mula disusun, dijelaskan dan kemudian dianalisa, oleh karena itu metode ini sering pula disebut metode analitik.

### **B. Populasi dan Sampel Penelitian**

#### **1. Populasi**

Sugiyono (2009:80) menyatakan bahwa : “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan

karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari”. Populasi yang penulis tentukan untuk kepentingan penelitian ini adalah Peserta didik program keahlian akomodasi perhotelan tingkat II perhotelan I yang telah mengikuti pelajaran menyiapkan kamar tamu dengan jumlah total populasi sebanyak 35 orang.

## **2. Sampel**

Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel total. Sampel total adalah sampel yang diambil dari seluruh subjek populasi sebagai sumber data. Menurut pendapat Winarno Surachmad (1998: 140) adalah “Sampel yang jumlahnya sebesar populasi disebut sampel total”. Sampel dalam penelitian ini adalah siswa SMKN 3 Cimahi kelas XI Jurusan akomodasi perhotelan 1 sebanyak 35 orang.

## **C. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah suatu proses penerapan metode penelitian pada masa yang sedang diteliti. Teknik pengumpulan data menurut Sugiyono (2009:137) adalah “ Ketepatan cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang akan diteliti dengan metode *interview*, *angket*, *observasi*, *kuesioner* dan sebagainya “. Teknik yang akan penulis gunakan penelitian ini adalah angket dan observasi.

## **1. Angket**

Angket menurut pendapat Sugiyono (2009:142) adalah “teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya”. Angket dalam penelitian ini digunakan sebagai alat pengumpul data untuk mengukur kemampuan kognitif, yang dimiliki peserta didik sebagai responden, sebagai sumber data untuk mengetahui Manfaat Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant* “ pada Mata Diklat Menyiapkan Kamar Tamu

## **2. Observasi**

Observasi adalah teknik yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek penelitian dengan menggunakan Kriteria Unjuk Kerja (KUK) pada pelaksanaan praktek Menyiapkan Kamar Tamu yang dilakukan oleh peserta didik kelas XI Program Studi Akomodasi Perhotelan, meliputi Persiapan perlengkapan *trolley*, Pelaksanaan menyiapkan kamar tamu dan evaluasi pada Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu”.

## **D. Teknik pengolahan Data Penelitian**

Pengolahan dan penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Persiapan dan Pengumpulan Data Penelitian
2. Pengolahan Data Penelitian
3. Penafsiran Data Penelitian

## 1. Persiapan Pengumpulan Data

Langkah-langkah yang dilakukan dalam persiapan pengumpulan data yaitu:

### a. Menyusun instrument penelitian

Data yang diperlukan penulis tentang Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu” pada Mata Diklat Menyiapkan Kamar Tamu sebagai responden penelitian diperoleh dari peserta didik tingkat II Program Studi Keahlian Akomodasi Perhotelan. Data diperoleh dengan cara menjawab pertanyaan pada angket penelitian untuk aspek *knowledge* dari Kriteria Unjuk Kerja untuk aspek *skill* dan *attitude*

### b. Penyebaran Instrument

Penyebaran instrument dilakukan penulis untuk aspek *knowledge* (pengetahuan) dengan memberikan angket. Angket diberikan secara individu.

### c. Observasi Kriteria Unjuk Kerja (KUK)

Observasi KUK dilakukan penulis pada praktikum Menyiapkan kamar tamu secara kelompok. Observasi dilakukan dengan menggunakan pedoman KUK yang telah disusun sebelumnya.

## 2. Pengolahan Data Penelitian

Data diolah berdasarkan angket dan praktek yang disembarkan. Langkah-langkah pengolahan data penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Observasi ke SMK mendata jumlah peserta didik
- b. Mengecek jumlah lembaran jawaban angket dan lembaran KUK
- c. Memeriksa kebenaran angket dan lembaran KUK
- d. Memeriksa kelengkapan angket dan lembaran KUK
- e. Menghitung jawaban angket dan kelengkapan cek list KUK
- f. Tabulasi data

Tabulasi data dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai frekuensi jawaban responden. Terdapat dua kriteria dalam penentuan jawaban pengisian angket:

- (1) Responden boleh menjawab lebih dari satu alternatif jawaban, pengisian angket.
- (2) Peneliti memberikan penilaian sesuai dengan panduan KUK, maka jumlah frekuensi jawaban sesuai dengan jawaban responden.

Tabulasi data digunakan juga untuk memilih perbandingan besar kecilnya frekuensi jawaban dalam angket yang dihitung dalam jumlah persentase, karena jumlah jawaban pada setiap angket berbeda. Sesuai pendapat yang dikemukakan oleh Muhamad Ali (1998:184), bahwa rumus untuk menghitung persentase adalah:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

**Keterangan :**

P	=	Jumlah Persentase yang dicari
f	=	Frekuensi jawaban yang dipilih
n	=	Jumlah responden
100%	=	Bilangan tetap

### 3. Penafsiran Data Penelitian

Rumusan tersebut diatas digunakan untuk mendapatkan angka persentase jawaban responden pada angket. Setelah data dipersentasikan kemudian dianalisis dengan menggunakan kriteria sebagaimana dikemukakan oleh Muhammad Ali (1998:221), yaitu:

100%	=	Seluruhnya
76%-99%	=	Sebagian Besar
51%-75%	=	Lebih dari setengah
50%	=	Setengahnya
26%-49%	=	Kurang dari setengah
1%-25%	=	Sebagian Kecil
0%	=	Tidak seorangpun

Selanjutnya ditafsirkan dengan menggunakan batasan yang dikemukakan oleh Djamarah dan Zain (2002:121), yaitu :

86%-100%	=	Sangat bermanfaat
66%-85%	=	Bermanfaat
50%-65%	=	Cukup bermanfaat
31%-49%	=	Kurang bermanfaat
0%-30%	=	Sangat kurang bermanfaat

Tabulasi data digunakan untuk observasi kriteria unjuk kerja memilih perbandingan besar kecilnya frekuensi observasi KUK yang dihitung dalam jumlah persentase, karena jumlah praktek KUK pada praktikum menyiapkan kamar tamu dinilai setiap individu berbeda. Sesuai pendapat yang dikemukakan oleh Muhamad

Ali (1998:184) dan dari data skripsi Martini Soeyitno (2008:69), bahwa rumus untuk menghitung persentase yang diadaptasi oleh penulis dalam pengolahan hasil observasi kriteria unjuk kerja adalah:

$$P = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor ideal}} \times 100\%$$

**Keterangan :**

- P = Jumlah persentase yang dicari  
f = Frekuensi skor yang diperoleh  
n = Jumlah skor ideal  
100% = Bilangan tetap

#### 4. Penafsiran Data Penelitian

Rumusan tersebut diatas digunakan untuk mendapatkan angka persentase praktikum responden pada observasi kriteria unjuk kerja, setelah data dipersentasikan kemudian dianalisis dengan menggunakan kriteria sebagaimana dikemukakan oleh Muhammad Ali (1998:221), yaitu:

- 100% = Seluruhnya  
76%-99% = Sebagian Besar  
51%-75% = Lebih dari setengah  
50% = Setengahnya  
26%-49% = Kurang dari setengah  
1%-25% = Sebagian Kecil  
0% = Tidak seorangpun

Selanjutnya ditafsirkan dengan menggunakan batasan yang dikemukakan oleh Djamarah dan Zain (2002:121), dan diadaptasi oleh penulis untuk penafsiran data hasil observasi, yaitu :

- 86%-100% = Sangat bermanfaat  
66%-85% = Bermanfaat  
50%-65% = Cukup bermanfaat  
31%-49% = Kurang bermanfaat  
0%-30% = Sangat kurang bermanfaat

## E. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian merupakan urutan kerja atau langkah-langkah yang dilakukan selama penelitian dari awal sampai penelitian berakhir. Langkah-langkah penelitian adalah sebagai berikut:

### 1. Tahap Penelitian

Studi pendahuluan melalui observasi kepada peserta didik Program studi Keahlian Akomodasi Perhotelan Tingkat II yang telah mengikuti Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu .

### 2. Tahap Pelaksanaan

- a. Penyusunan outline penelitian dengan menggambarkan latar belakang masalah yang akan diteliti membuat pembatasan masalah yang digunakan untuk merumuskan masalah yang dijadikan judul penelitian yaitu: Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*.
- b. Perumusan tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta asumsi yang terdapat dalam Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu.
- c. Penyusunan BAB II kajian pustaka Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*.
- d. Penyusunan instrumen, dalam penelitian ini penulis menggunakan angket dan Kriteria Unjuk Kerja.
- e. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara menginventarisir data dan menyebarkan angket dan KUK serta melakukan observasi kepada responden.

3. Tahap akhir

- a. Pengumpulan kembali instrument penelitian yang telah diisi oleh responden
- b. Pengolahan data penelitian
- c. Pembuatan pembahasan penelitian yaitu Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*.
- d. Penarik Kesimpulan dan Pembuatan implikasi Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja *Room Attendant*.
- e. Pembuatan rekomendasi penelitian ditujukan kepada yang berkepentingan atau yang terkait dengan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu peserta didik di SMKN 3 Pariwisata Cimahi