

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Asumsi.....	10
F. Pertanyaan Penelitian.....	11
G. Metode Penelitian.....	12
H. Lokasi dan Sampel Penelitian.....	13
BAB II KOMPETENSI MENYIAPKAN KAMAR TAMU SEBAGAI KESIAPAN TENAGA KERJA <i>ROOM ATTENDANT</i>	14
A. Tinjauan Kompetensi Dasar Menyiapkan Kamar Tamu	14
1. Pengertian Kompetensi.....	14
2. Tujuan Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu.....	15
B. Gambaran Umum Program Keahlian Akomodasi Perhotelan	17
1. Substansi Kurikulum Program Keahlian Akomodasi Perhotelan.....	17
2. Struktur Kurikulum SMK Program Keahlian Akomodasi Perhotelan..	17
3. Tujuan Program Keahlian Akomodasi Perhotelan.....	18
C. Konsep Dasar Kesiapan	19
1. Pengertian Kesiapan.....	19
2. Prinsip-Prinsip Kesiapan.....	20
3. Aspek Yang Mempengaruhi Kesiapan.....	20
4. Pengertian Menyiapkan kamar Tamu.....	22
5. Tujuan Menyiapkan Kamar Tamu.....	22
6. Materi Praktek Menyiapkan Kamar Tamu.....	23
a. Memahami dan Terampil Menyiapkan Kamar Tamu.....	23
b. Praktek Menyiapkan Kamar Tamu.....	24
c. Tujuan Praktek.....	25
d. Bentuk Praktek.....	25
e. Prosedur Pelaksanaan Praktek.....	25
f. Tertib Kerja.....	26
g. Evaluasi Pelaksanaan Praktikum Menyiapkan Kamar Tamu.....	26
D. Kesiapan Menyiapkan Kamar tamu	32
1. Materi Pembelajaran Menyiapkan Kamar Tamu.....	32
a. Menata Perlengkapan dan <i>Trolley</i>	33

1) Persiapan Diri.....	34
2) Persiapan Peralatan	35
3) Menata Perlengkapan.....	36
b. Akses ke Kamar Tamu Untuk Layanan.....	40
1) Status Kamar.....	40
2) Prosedur <i>First Checking</i>	41
3) Memasuki Kamar.....	42
c. Membereskan Tempat Tidur.....	43
1) Jenis-jenis Tempat Tidur.....	43
2) <i>Stripping The Bed</i>	43
3) Menata Tempat Tidur.....	44
d. Membersihkan dan Merapikan Kamar.....	46
1) Teknik dan Prosedur Membersihkan Perlengkapan.....	46
2) Melengkapi <i>Guest Supplies</i> Kamar Tidur.....	47
3) Membersihkan dan Menata kamar Mandi.....	48
4) Membersihkan Lantai kamar Mandi.....	52
5) Membersihkan Lantai Kamar Tidur.....	52
6) Pemeriksaan Terakhir.....	53
7) Administrasi/Pengisian <i>Roomboy Control Sheet</i>	54
E. Manfaat Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan tenaga Kerja	
Room Attendant	55
1. Manfaat Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> dilihat dari Aspek <i>Knowledge</i> (Pengetahuan).....	56
2. Manfaat Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> dilihat dari Aspek <i>Attitude</i> (Sikap).....	57
3. Manfaat Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> dilihat dari Aspek <i>Skill</i> (Keterampilan).....	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Metode Penelitian.....	60
B. Populasi dan Sampel penelitian.....	60
C. Teknik Pengumpulan Data.....	61
D. Teknik Pengolahan data Penelitian.....	62
E. Prosedur Penelitian.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil dan analisis data Penelitian.....	69
1. Data Manfaat Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu” Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> Berkaitan dengan Aspek <i>knowledge</i> (pengetahuan).....	69
2. Data Manfaat Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu” Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> Berkaitan dengan Aspek	

<i>Attitude</i> (Sikap) Ditinjau Dari Kriteria Unjuk Kerja.....	99
3. Data Manfaat Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu” Sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> Berkaitan dengan Aspek <i>Skill</i> (Keterampilan) Ditinjau Dari Kriteria Unjuk Kerja.....	100
B. Rata – Rata Persentase Manfaat Kompetensi “Menyiapkan Kamar Tamu” Sebagai Kesiapan Tenaga kerja <i>Room Attendant</i> Berkaitan dengan Aspek <i>Knowledge, Attitude</i> dan <i>Skill</i>	103
C. Pembahasan.....	103
1. Manfaat Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> ” Ditinjau Dari Aspek <i>Knowledge</i> (pengetahuan).....	103
2. Manfaat Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> ” Ditinjau Dari Aspek <i>Attitude</i> (sikap).....	105
3. Manfaat Kompetensi Menyiapkan Kamar Tamu sebagai Kesiapan Tenaga Kerja <i>Room Attendant</i> ” Ditinjau Dari Aspek <i>Skill</i> (keterampilan).....	106

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan.....	108
B. Implikasi.....	109

DAFTAR PUSTAKA	112
-----------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I HASIL OLAHAN DATA PEDOMAN OBSERVASI KUK	114
LAMPIRAN II KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN	118
LAMPIRAN III INSTRUMEN PENELITIAN	127
LAMPIRAN VI PEDOMAN OBSERVASI KUK	137
LAMPIRAN V SURAT-SURAT	147
RIWAYAT HIDUP	149