

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pegawai administrasi pada kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan gambaran motivasi kerja pegawai administrasi di kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat berada pada kategori rendah. Indikator dengan nilai tertinggi yaitu indikator memiliki perasaan senang dalam bekerja dan yang terendah yaitu indikator memiliki tujuan yang jelas dalam bekerja.
2. Secara keseluruhan gambaran OCB pegawai administrasi di kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat berada pada kategori sedang. Indikator dengan nilai tertinggi yaitu menghormati hak-hak dan privasi rekan kerja dengan indikator datang segera jika dibutuhkan dalam pekerjaan. Sedangkan Indikator dengan nilai terendah yaitu datang tepat waktu.
3. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB pegawai administrasi pada kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat, yang mana hubungannya berada pada kategori “kuat atau tinggi”. Hubungan antar variabel berjalan satu arah atau dapat dikatakan apabila motivasi kerja pegawai administrasi tinggi maka OCB pegawai administrasi akan tinggi pula, begitupun sebaliknya.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, maka saran yang akan dikemukakan mengacu pada indikator yang memiliki rata-rata skor terendah diantara rata-rata skor indikator lainnya, pada variabel motivasi kerja yang

memengaruhi variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Saran-saran yang dapat dikemukakan antara lain:

1. Indikator dengan rata-rata skor terendah pada variabel motivasi kerja yaitu indikator memiliki tujuan yang jelas dalam bekerja. Hal ini perlu dijadikan perhatian karena dengan memperhatikan tujuan yang jelas dalam bekerja, pegawai dapat meningkatkan fokus, produktivitas, keterlibatan, dan tentunya motivasi. Selain itu, organisasi juga akan mendapatkan manfaat dari peningkatan kinerja dan pencapaian tujuan yang lebih baik. Sehingga perlu ditingkatkan lagi dengan adanya kerjasama dari seluruh pihak.
2. Indikator dengan rata-rata skor terendah pada variabel OCB yaitu indikator datang tepat waktu. Hal ini perlu dijadikan perhatian karena dengan datang tepat waktu memiliki dampak positif yang signifikan pada lingkungan kerja, seperti meningkatkan kinerja dan efisiensi secara keseluruhan, menciptakan lingkungan kerja yang lebih profesional dan positif, serta membangun citra Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Barat yang kuat. Sehingga perlu ditingkatkan lagi dengan membutuhkan komitmen disiplin pada diri tiap pegawai.
3. Diharapkan dalam penelitian selanjutnya perlu adanya penambahan variabel-variabel yang dapat memengaruhi OCB dan diharapkan penelitian selanjutnya untuk menggunakan jenis perusahaan atau organisasi yang berbeda sebagai objek penelitian. Hasil dalam penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan dapat menambah referensi untuk penelitian selanjutnya pada bidang penelitian yang sama.