

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Metode Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif, dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran dari suatu keadaan yang ada pada masa sekarang dan sedang berlangsung serta berpusat pada masalah yang aktual. Penggunaan metode ini sesuai pendapat yang dikemukakan oleh Santoso (2005:29) bahwa:

Penelitian *deskriptif*, umunya bertujuan mendeskripsi secara sistematis, untuk mendapatkan gambaran dari suatu keadaan populasi atau daerah tertentu yang ada pada masa sekarang dan sedang berlangsung serta berpusat pada masalah yang aktual.

Ciri-ciri metode *deskriptif* menurut Surakhmad (2003: 140) adalah :

- a. Memusatkan diri pada masalah-masalah yang ada pada masa sekarang dan pada masalah-masalah aktual
- b. Data yang telah dikumpulkan mula-mula disusun, dijelaskan kemudian dianalisa.

Metode *deskriptif* seperti yang telah dikemukakan diatas penulis gunakan dalam pengumpulan data mengenai ” Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai *Public Area Attendant*”.

### B. Populasi dan Sampel

#### 1. Populasi

Sugiono (2009:80) menyatakan bahwa: “populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari”. Populasi

yang penulis tentukan untuk kepentingan penelitian ini adalah Peserta Didik Program Keahlian Akomodasi Perhotelan Kelas XI (AP 2) dari lima kelas yang telah mempelajari kompetensi membersihkan area dan peralatan serta yang akan mengikuti praktek kerja industri, sehingga penulis berasumsi kondisi pembelajaran bersifat homogen, maka penulis menetapkan satu kelas sebagai populasi dengan jumlah total sebanyak 36 orang .

## 2. Sampel

Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel total. Sampel total adalah sampel yang diambil dari seluruh subyek populasi sebagai sumber data. Menurut pendapat Winarno Surakhmad (2003:140) adalah “sampel yang jumlahnya sebesar populasi disebut sampel total”. Sampel dalam penelitian ini adalah Peserta Didik Program Keahlian Akomodasi Perhotelan Kelas XI (AP 2) dari lima kelas yang telah mempelajari kompetensi membersihkan area dan peralatan serta yang akan mengikuti praktek kerja industri, sehingga penulis berasumsi kondisi pembelajaran bersifat homogen, maka penulis menetapkan satu kelas sebagai sampel dengan jumlah total sebanyak 36 orang.

## C. Definisi Oprasional

Definisi oprasional di dalam penelitian ini perlu dikemukakan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang istilah yang digunakan dalam judul penelitian, sehingga tidak terjadi kesalahpahaman antara penulis dan pembaca mengenai istilah yang terdapat dalam judul skripsi, yaitu: “Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Aera dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai *Public Area Attendant*”.

## 1. Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area Dan Peralatan

### a. Pemanfaatan

Pengertian pemanfaatan menurut Artmanda dalam Kamus Lengkap Bahasa Indonesia (2008:778) adalah “proses, cara dan perbuatan”.

### b. Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan

Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan menurut kurikulum SMK tahun 2006 adalah kemampuan peserta didik dalam memilih dan menata peralatan, membersihkan area, menjaga dan menyimpan peralatan dan bahan kimia pembersih berdasarkan pengetahuan (*knowledge*), ketrampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*).

Pengertian Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area Dan Peralatan yang dimaksud dalam penelitian ini mengacu pada pengertian Pemanfaatan menurut Frista AW, kompetensi membersihkan area dan peralatan menurut kurikulum SMK tahun 2006 yaitu proses, cara dan perbuatan dalam kemampuan memilih, menata, membersihkan area, menjaga dan menyimpan peralatan dan bahan kimia pembersih.

## 2. Kesiapan Praktek Kerja Industri sebagai *Public Area Attendant*

### a. Kesiapan

Kesiapan menurut Slameto (2003:113) adalah “keseluruhan kondisi individu yang membuatnya siap untuk memberikan respon atau jawaban di dalam cara tertentu terhadap situasi”.

b. Praktek Kerja Industri

Praktek kerja industri merupakan program kerja pada program keahlian akomodasi perhotelan di SMK N 15 Bandung untuk tahun ajaran 2009/2010, dimana di dalamnya terdapat pelaksanaan program praktek kerja industri bagi peserta didik program keahlian akomodasi perhotelan yang berkenaan dengan komponen produktif dan muatan lokal untuk melakukan praktek langsung di hotel (kurikulum SMK Edisi 2006-2007 Program Keahlian Akomodasi Perhotelan).

c. *Public Area Attendant*

*Public Area Attendant* menurut Wishnu (2005:76) adalah “pelayanan yang menangani kebersihan dan pemeliharaan *public area*”.

Kesiapan Praktek Industri sebagai *Public Area Attendant* dalam penelitian ini mengacu pada pengertian kesiapan menurut Slameto, pengertian praktek kerja industri menurut kurikulum SMK Edisi 2006-2007 Program Keahlian Akomodasi Perhotelan, dan pengertian *Publik Area Attendant* menurut Wishnu (2005:76) adalah suatu kondisi individu yang membuatnya siap untuk melakukan praktek langsung di hotel dalam pelayanan yang menangani kebersihan dan pemeliharaan *public area*.

Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai *Public Area Attendant* dalam penelitian ini mengacu pada pengertian guna atau faedah dalam kemampuan memilih, menata, membersihkan area, menjaga dan menyimpan peralatan dan bahan kimia pembersih dalam suatu kondisi individu yang membuatnya siap

untuk melakukan praktek langsung di hotel dalam pelayanan yang menangani kebersihan dan pemeliharaan *public area*.

#### **D. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data Penelitian**

##### **1. Teknik Pengumpulan Data Penelitian**

Teknik pengumpulan data adalah suatu proses penerapan metode penelitian pada masa yang sedang diteliti. Teknik pengumpulan data menurut Sugiono (2009:137) adalah “ketepatan cara–cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang akan diteliti dengan metode *interview*, *angket*, *observasi*, *kuesioner* dan sebagainya”. Teknik yang akan penulis gunakan pada penelitian ini adalah angket dan observasi.

##### **1. Angket**

Angket menurut pendapat Sugiyono (2009:142) adalah “teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya”. Angket pada penelitian ini digunakan sebagai alat pengumpul data untuk mengukur kemampuan pengetahuan (*knowledge*), ketrampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*) yang dimiliki peserta didik sebagai responden, sebagai sumber data untuk mengetahui Pemanfaatan Kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan pada Kesiapan praktek kerja industri sebagai *Public Area Attendant*” pada Mata Diklat Membersihkan Area dan Peralatan.

##### **2. Observasi**

Observasi adalah teknik yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek penelitian dengan menggunakan

Kriteria Unjuk Kerja (KUK) pada praktek Membersihkan Area dan Peralatan yang dilakukan peserta didik kelas XI Program Studi Akomodasi Perhotelan, meliputi memilih dan menata peralatan, membersihkan area kering dan basah, dan peralatan dan evaluasi pada Kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan”

## 2. Teknik Pengolahan Data Penelitian

Pengolahan dan Penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Persiapan dan Pengumpulan Data Penelitian
2. Pengolahan Data Penelitian
3. Penafsiran Data Penelitian

### 1. Persiapan Pengumpulan Data

Langkah – langkah yang dilakukan dalam persiapan pengumpulan data yaitu:

#### a. Menyusun instrument penelitian

Data yang diperlukan penulis tentang kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan” Pada Mata Diklat Membersihkan Area dan Peralatan sebagai responden penelitian diperoleh dari peserta didik kelas XI Program Studi Keahlian Akomodasi Perhotelan. Data diperoleh dengan cara menjawab pertanyaan pada angket penelitian untuk kemampuan pengetahuan dari Kriteria Unjuk Kerja untuk kemampuan, ketrampilan dan sikap.

#### b. Penyebaran Instrument

Penyebaran instrument dilakukan penulis untuk aspek pengetahuan dengan memberikan angket. Angket pengetahuan dilakukan secara individu.

#### c. Observasi Kriteria Unjuk Kerja (KUK)

Observasi KUK dilakukan penulis pada praktikum membersihkan area dan peralatan secara kelompok. Observasi dilakukan dengan menggunakan pedoman KUK yang telah disusun sebelumnya.

## 2. Pengolahan Data Penelitian

Data diolah berdasarkan angket dan praktek yang disebarkan. Langkah-langkah pengolahan data penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Observasi ke SMK mendata jumlah peserta didik
- 2) Mengecek jumlah lembar jawaban angket dan KUK
- 3) Memeriksa kebenaran angket dan KUK
- 4) Memeriksa kelengkapan angket dan lembar KUK
- 5) Menghitung jawaban angket dan kelengkapan cek list KUK
- 6) Tabulasi data

Tabulasi data dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai frekuensi jawaban responden. Terdapat dua kriteria dalam penentuan jawaban pengisian angket:

- a. Responden boleh menjawab lebih dari satu alternative jawaban, pengisian angket dan kelengkapan KUK
- b. Peneliti memberikan penilaian sesuai dengan panduan KUK, maka jumlah frekuensi jawaban sesuai dengan jawaban responden

Tabulasi data digunakan juga untuk memilih perbandingan besar kecilnya frekuensi jawaban dalam angket yang dihitung dalam jumlah persentase, karena jumlah jawaban pada setiap angket berbeda. Sesuai pendapat yang dikemukakan

oleh Muhammad Ali (2002:184), bahwa rumus untuk menghitung persentase

adalah: 
$$P = \frac{f}{n} \times 100 \%$$

Keterangan:

P	= Jumlah Persentase yang dicari
f	= Frekuensi jawaban yang dipilih
n	= Jumlah Responden
100%	= Bilangan tetap

### 3. Penafsiran Data

Penafsiran data digunakan untuk memperoleh gambaran yang jelas terhadap jawaban yang telah diajukan. Kriteria penafsiran data dalam penelitian ini berpedoman pada batasan yang dikemukakan oleh Muhammad Ali (2002:184)

“Data yang telah dipresentasikan kemudian dianalisis dengan menggunakan kriteria, yaitu:

100%	= Seluruhnya
76% - 99%	= Sebagian besar
51% - 75%	= Lebih dari setengah
50%	= Setengahnya
26% - 49%	= Kurang dari setengah
1% - 25%	= Sebagian kecil
0%	= Tidak seorangpun

Atas dasar pendapat dari beberapa pakar, penulis menentukan kriteria

yaitu sebagai berikut:

86% - 100%	= Bermanfaat Sekali
66% - 85%	= Bermanfaat
50% - 65%	= Cukup Bermanfaat
31% - 49%	= Kurang Bermanfaat
0% - 30%	= Sangat kurang Bermanfaat

## E. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian merupakan urutan kerja atau langkah-langkah yang akan dilakukan selama penelitian dari awal sampai penelitian berakhir. Langkah-langkah penelitian adalah sebagai berikut:

### 1. Tahap Penelitian

Studi pendahuluan melalui observasi kepada peserta didik Program Studi Keahlian Akomodasi Perhotelan kelas XI yang telah mengikuti Kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan” dan akan mengikuti praktek kerja industri.

### 2. Tahap Pelaksanaan

- a. Penyusunan outline penelitian dengan menggambarkan latar belakang masalah yang akan diteliti membuat pembatasan masalah yang digunakan untuk merumuskan masalah yang dijadikan judul penelitian yaitu: Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan pada Kesiapan Praktek Kerja Industri sebagai *Public Area Attendant*.
- b. Perumusan tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta asumsi yang terdapat dalam kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan”.
- c. Penyusunan BAB II kajian pustaka kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan” pada kesiapan praktek kerja industri sebagai *Public Area Attendant*.
- d. Penyusunan instrument, dalam penelitian ini penulis menggunakan angket dan Kriteria Unjuk Kerja.

- e. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara menginventarisir data dan menyebarkan angket dan KUK serta melakukan observasi kepada responden.

### 3. Tahap Akhir

- a. Pengumpulan kembali instrument penelitian yang telah diisi oleh responden
- b. Pengolahan data penelitian
- c. Pembuatan pembahasan penelitian yaitu Kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan” pada kesiapan praktek kerja industri sebagai *Public Area Attendant*.
- d. Penarik kesimpulan dan pembuatan implikasi Kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan” pada kesiapan kerja industri sedagai *Public Area Attendant*.
- e. Pembuata rekomondasi penelitian ditunjukkan kepada yang berkepentingan atau yang berkaitan dengan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu peserta didik di SMKN 15 Bandung.