

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR BAGAN | x |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| E. Asumsi..... | 9 |
| F. Pertanyaan Penelitian..... | 9 |
| G. Metode penelitian..... | 10 |
| H. Lokasi dan Sampel..... | 11 |
| | |
| BAB II KAJIAN TEORI | 12 |
| A. Kajian Tentang Konsep Kompetensi..... | 12 |
| 1. Pengertian Kompetensi..... | 12 |
| B. Kajian Tentang Program Keahlian Akomodasi Perhotelan Pada Mata Diklat Membersihkan Area dan Peralatan Sebagai Kompetensi yang Harus Dicapai Peserta Didik..... | 14 |
| 1. Tujuan..... | 14 |
| 2. Materi Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan... | 14 |
| a. Memilih dan Menata Peralatan..... | 19 |
| b. Membersihkan Area Kering dan Basah..... | 31 |
| c. Menjaga dan Menyimpan Peralatan..... | 52 |
| 3. Praktikum Pembelajaran Membersihkan Area dan Peralatan..... | 56 |
| a. Memahami dan Terampil Membersihkan Area dan Peralatan..... | 56 |
| b. Praktek Membersihkan Area dan Peralatan..... | 57 |
| 4. Kajian Tentang Program Praktek Kerja Industri SMKN 15 Bandung..... | 58 |
| a. Bentuk Praktek..... | 59 |
| b. Prosedur Pelaksanaan Praktek..... | 59 |
| c. Tertib Kerja..... | 60 |

| | |
|---|-----|
| 5. Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Tingkat Pemula Bagi Peserta Didik SMK Pariwisata..... | 61 |
| 6. Penilaian Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Pembelajaran..... | 62 |
| C. Kajian Tentang Pemanfaatan “Membersihkan Area dan Peralatan” dan Kajian Tentang Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 65 |
| 1. Konsep Kesiapan..... | 65 |
| 2. Kesiapan Kerja..... | 66 |
| a. Pengertian Kesiapan..... | 66 |
| b. Prinsip-prinsip Kesiapan..... | 67 |
| c. Aspek yang Mempengaruhi Kesiapan..... | 67 |
| 3. Pemanfaatan Kompetensi Pada Kesiapan Prakerin..... | 68 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 71 |
| A. Metode Penelitian..... | 71 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 71 |
| C. Definisi Oprasional..... | 72 |
| D. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan data Penelitian..... | 75 |
| E. Prosedur Penelitian..... | 79 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 81 |
| A. Hasil Penelitian..... | 81 |
| 1. Analisis Data tentang Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Berkaitan Dengan Aspek <i>Knowledge</i> (Pengetahuan)..... | 81 |
| 2. Rekapitulasi Presentase rata-rata Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> Berkaitan dengan Aspek <i>Knowledge</i> | 129 |
| 3. Data Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> Berkaitan Dengan Aspek <i>Attitude</i> dan Aspek <i>Skill</i> Ditinjau dari Kriteria Unjuk Kerja..... | 131 |
| 4. Rekapitulasi Persentase Rata-rata Pemanfaatan Kompetensi “Membersihkan Area dan Peralatan” Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> Ditinjau Dari Aspek <i>Knowledge</i> (pengetahuan), <i>Skill</i> (keterampilan), dan <i>Attitude</i> (Sikap)..... | 135 |

| | |
|--|-----|
| B. Pembahasan..... | 135 |
| 1. Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendan</i> Ditinjau dari Aspek <i>Knowlede</i> | 136 |
| 2. Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendan</i> Ditinjau dari Aspek <i>Attitude</i> | 137 |
| 3. Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendan</i> Ditinjau dari Aspek <i>Skill</i> | 138 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.. | 140 |
| A. Kesimpulan Hasil Penelitian..... | 140 |
| 1. Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendan</i> Ditinjau dari Aspek <i>Knowlede</i> | 140 |
| 2. Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendan</i> Ditinjau dari Aspek <i>Attitude</i> | 141 |
| 3. Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendan</i> Ditinjau dari Aspek <i>Skill</i> | 142 |
| B. Implikasi Hasil Penelitian..... | 142 |
| C. Rekomendasi..... | 144 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 145 |
| DAFTAR LAMPIRAN | |
| LAMPIRAN I HASIL OLAHAN DATA PEDOMAN OBSERVASI KUK..... | 147 |
| LAMPIRAN II KISI-KISI INSTRUMEN..... | 152 |
| LAMPIRAN III INSTRUMEN PENELITIAN..... | 160 |
| LAMPIRAN IV PEDOMAN OBSERVASI KUK..... | 170 |
| LAMPIRAN V SURAT-SURAT..... | 174 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 176 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Beberapa Jenis Peralatan Pembersih secara manual dan mesin yang digunakan untuk membersihkan area di hotel..... | 19 |
| 2.2 Jenis bahan pembersih..... | 28 |
| 2.3 Contoh <i>Public Area Check List</i> | 52 |
| 2.4 Tata cara Merawat dan Menyimpan Peralatan..... | 52 |
| 2.5 Contoh Format Laporan..... | 55 |
| 2.6 Contoh Format Laporan..... | 56 |
| 2.7 Format Kriteria Unjuk Kerja persiapan praktikum Membersihkan Area dan Peralatan ditinjau dari aspek <i>Attitude</i> | 63 |
| 2.8 Format Kriteria Unjuk Kerja pelaksanaan praktikum Membersihkan Area dan Peralatan ditinjau dari aspek <i>skill</i> | 64 |
| 4.1 Pengetahuan Tentang Persiapan Diri Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 82 |
| 4.2 Pengetahuan Tentang Tugas <i>Public Area Attendant</i> Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 83 |
| 4.3 Pengetahuan Tentang Pengertian <i>Public Area Attendant Trolley</i> Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 84 |
| 4.4 Pengetahuan Tentang Alat yang Digunakan Untuk Menyapu Kering (<i>Dry Sweeping</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 86 |
| 4.5 Pengetahuan Tentang Alat Pembersih yang Digunakan Untuk Menyapu Basah (<i>Damp Sweeping</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 87 |
| 4.6 Pengetahuan Tentang Alat dan Bahan Pembersih yang Digunakan Untuk menyikat lantai (<i>Scouring Floor</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 89 |
| 4.7 Pengetahuan Tentang Alat dan Bahan Pembersih yang Digunakan Untuk Mengepel (<i>Moping</i>) Pada Persiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 91 |
| 4.8 Pengetahuan Tentang Alat dan Bahan Pembersih yang Digunakan Untuk Membersihkan Tangga (<i>Cleaning a Staircase</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 93 |

| | | |
|------|---|-----|
| 4.9 | Pengetahuan Tentang Alat dan Bahan Pembersih yang Digunakan Untuk Membersihkan Dinding (<i>Cleaning a Wall</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 95 |
| 4.10 | Pengetahuan Tentang Alat dan Bahan Pembersih yang Digunakan Untuk Membersihkan Kerpet (<i>Shampooing Machine</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 97 |
| 4.11 | Pengetahuan Tentang Prosedur Membersihkan Menyapu Kering (<i>Dry Sweeping</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 99 |
| 4.12 | Pengetahuan Tentang Prosedur Pembersihan Menyapu Basah (<i>Damp Sweeping</i>) Pada Kkesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 101 |
| 4.13 | Pengetahuan Tentang Prosedur Pembersihan Menyikat Lantai (<i>Scouring Floor</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 102 |
| 4.14 | Pengetahuan Tentang Prosedur Mengepel Lantai (<i>Mooping</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 104 |
| 4.15 | Pengetahuan Tentang Prosedur Membersihkan Tangga (<i>Cleaning a Staircase</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 106 |
| 4.16 | Pengetahuan Tentang Prosedur Membersihkan Dinding (<i>Cleaning a Wall</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 108 |
| 4.17 | Pengetahuan Tentang Prosedur Membersihkan Karpet (<i>Shampooing Machine</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 110 |
| 4.18 | Pengetahuan Tentang Prosedur Membersihkan Lantai Dengan Mesin Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 112 |
| 4.19 | Pengetahuan Tentang Prosedur Membersihkan Debu Dengan Mesin Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 114 |
| 4.20 | Pengetahuan Tentang Cara Membersihkan <i>Lobby</i> Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 116 |
| 4.21 | Pengetahuan Tentang Cara Membersihkan <i>Area Front Office</i> Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 118 |
| 4.22 | Pengetahuan Tentang Cara Membersihkan Toilet Umum Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 120 |

| | | |
|------|---|-----|
| 4.23 | Pengetahuan Tentang Cara Membersihkan <i>Lift</i> Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 122 |
| 4.24 | Pengetahuan Tentang Cara Membersihkan <i>Ballroom</i> Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 124 |
| 4.25 | Pengetahuan Tentang Cara Merawat dan Menyimpan Sapu Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 125 |
| 4.26 | Pengetahuan Tentang Cara Merawat dan Menyimpan Peralatan Pembersih Debu (<i>Vacuum Cleaner</i>) Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 126 |
| 4.27 | Pengetahuan Tentang Cara Merawat dan Menyimpan Peralatan Pembersih Untuk Menyikat Lantai Secara Mesin Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> | 128 |
| 4.28 | Rata-rata Presentase Pemanfaatan Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek Kerja Industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> Berkaitan dengan Aspek <i>Knowledge</i> | 129 |
| 4.29 | Rekapitulasi Hasil Olah Data dari Pedoman Observasi tentang Kriteria Unjuk Kerja Ditinjau dari Aspek <i>Attitude</i> (Sikap)..... | 132 |
| 4.30 | Rekapitulasi Hasil Olah Data dari Pedoman Observasi tentang Kriteria Unjuk Kerja Ditinjau dari Aspek <i>Skill</i> (Keterampilan)..... | 134 |
| 4.31 | Rata-Rata Persentase Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan Pada Kesiapan Praktek kerja industri Sebagai <i>Public Area Attendant</i> Ditinjau Dari Aspek <i>Knowledge</i> (pengetahuan), <i>Skill</i> (keterampilan), dan <i>Attitude</i> (Sikap)..... | 135 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 <i>Staff Housekeeping</i> | 17 |
| 2.2. <i>Public Area Attendant Trolley Cart</i> | 19 |
| 2.3 Menyapu Lantai | 33 |
| 2.4 Mengepel Lantai | 34 |
| 2.5 Membersihkan jendela atau kaca | 37 |
| 2.6 Contoh Kantor Depan | 43 |
| 2.7 Contoh <i>Ballroom</i> | 47 |



DAFTAR BAGAN

| Bagan | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1. Struktur Organisasi Housekeeping Departement untuk Hotel Sedang | 15 |
| 2.2. Prosedur Pembersihan Area umum | 31 |
| 2.3. Prosedur Pelaporan Barang Rusak | 55 |

