

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

Penulis pada Bab V penulis akan memaparkan kesimpulan dan implikasi mengenai Penerapan Hasil Pelatihan *Crew Development Program* Pada Tugas Kerja Karyawan *McDonald's* Cabang Cihampelas Bandung.

A. Kesimpulan

1. Penerapan hasil pelatihan *Crew Development Program* meliputi *Foundation Skill*, *Service Station* dan *Production Station* dilihat dari aspek pengetahuan pada tugas kerja karyawan *McDonald's* berada pada kriteria baik. Karyawan pelatihan *Crew Development Program* dapat membekali pengetahuan tentang jenis menu, area *McDonald's*; *food safety*, fungsi *hand glove*, hygiene pribadi ; *secondary shelf life*, *holding time*; suhu dan tempat penyimpanan bahan makanan, jarak penyimpanan bahan dari lantai; pencucian alat, alat pengolahan *sandwich* dan *chicken crispy*; prosedur membawa barang; *hospitality* dalam memberikan kenyamanan customer, *six step melayani customer*; *team work* saat bekerja; porsi penyajian, karakteristik *french fries*, isian dan roti *sandwich*, pembuatan *Chesee Burger*, *Gourmet*, *Big Mac*; sehingga karyawan dapat menerapkannya pada tugas kerja karyawan *McDonald's* di setiap *station*.
2. Penerapan hasil pelatihan *Crew Development Program* meliputi *Foundation Skill* dan *Service Station* dilihat dari aspek sikap pada tugas kerja karyawan *McDonald's* di bagian *counter* dan *lobby* berada pada kriteria baik. Karyawan pelatihan *Crew Development Program* dapat memiliki sikap teliti dan cermat

pada aspek sikap tentang *preparation opening counter* dan *lobby*, melayani *customer* pada saat *order taker* di *Counter*, dan *lobby* memeriksa dan membersihkan area *Lobby* dan *Counter*, sehingga karyawan dapat menerapkannya pada tugas kerja karyawan *McDonald's* di bagian *Counter* dan *Lobby*.

3. Penerapan hasil pelatihan *Crew Development Program* meliputi *Foundation Skill*, dan *Production station* di lihat dari aspek keterampilan pada tugas kerja karyawan *McDonald's* di bagian *kitchen* berada pada kriteria cukup. Karyawan pelatihan *Crew Development Program* dapat membekali keterampilan dalam membuat *Chicken Crispy* dan melakukan persiapan *Opening kitchen* sehingga karyawan dapat menerapkannya pada tugas kerja karyawan *McDonald's* di bagian *Kitchen*.

B. Implikasi

Kesimpulan hasil penelitian mengenai Penerapan Hasil Pelatihan *Crew Development Program* Pada tugas kerja karyawan *McDonald's* Cabang Cihampelas Bandung mengandung implikasi sebagai berikut :

1. Penerapan Hasil Pelatihan *Crew Development Program* pada tugas kerja karyawan *McDonald's* Cabang Cihampelas Bandung ditinjau dari aspek pengetahuan berada pada kriteria baik. Mengandung implikasi, bahwa karyawan tingkat *basic* setelah mengikuti pelatihan sebageian besar mampu memahami dan mengetahui dalam penerapan hasil pelatihan *Crew Development Program* pada tugas kerja karyawan *McDonlad's* meliputi *Foundation Skill*, *Service Station* dan *Production Station*.

2. Penerapan Hasil Pelatihan *Crew Development Program* pada tugas kerja karyawan *McDonald's* Cabang Cihampelas Bandung, ditinjau dari aspek sikap berada pada kriteria baik. Mengandung implikasi, bahwa lebih dari setengahnya karyawan tingkat *basic* selalu teliti, memiliki sikap baik dan cermat dalam menerapkan hasil pelatihan *Crew Development Program* yang meliputi *Foundation Skill, Service Station (Counter dan Lobby)* dan pada tugas kerja responden *McDonald's*, sehingga karyawan yang telah mengikuti pelatihan lebih meningkatkan ketelitian dan kecermatan dalam penerapan hasil pelatihan *Crew Development Program* pada tugas kerja karyawan *McDonlad's*.
3. Penerapan Hasil Pelatihan *Crew Development Program* pada tugas kerja karyawan *McDonald's* Cabang Cihampelas Bandung, ditinjau dari aspek keterampilan berada pada kriteria cukup. Mengandung implikasi, bahwa lebih dari setengahnya karyawan belum mampu menerapkan keterampilan membuat *Chicken Crispy* dan *Opening Kitchen* dalam hasil pelatihan *Crew Development Program* yang meliputi *Foundation Skill, Production Station (Kitchen)*, sehingga karyawan yang telah mengikuti pelatihan perlu meningkatkan keterampilan dalam penerapan hasil pelatihan *Crew Development Program* pada tugas kerja karyawan *McDonlad's*.

Rekomendasi penelitian disusun berdasarkan implikasi. Penulis mencoba mengajukan rekomendasi yang sekiranya dapat dijadikan sebagai pertimbangan untuk meningkatkan pengetahuan, ketelitian, kecermatan, dan keterampilan tentang penerapan hasil pelatihan *Crew Development Program* pada tugas kerja karyawan *McDonlad's*. Rekomendasi penulis sampaikan kepada Peneliti selanjutnya atau Mahasiswa PKK FPTK UPI khususnya Paket Restoran, bahwa dari judul penelitian penulis dapat dilakukan penelitian lebih lanjut yang diambil dari materi *Crew Development Program* seperti *Service Station* dan *Production Station* yang dikembangkan lebih spesifik pada satu *Station*. Dilanjutkan penelitiannya pada karyawan tingkat *intermeated (crew leader)* atau *advanced (manager)*.

