

No. Daftar FPEB: 0297/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH FASILITAS KANTOR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT TELKOM
KARAWANG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh :
Dini Alldilah Rahmatika
1901223

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

LEMBAR HAK CIPTA
PENGARUH FASILITAS KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DI PT TELKOM KARAWANG

Oleh
Dini Alldilah Rahmatika

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Dini Alldilah Rahmatika
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

DINI ALLDILAH RAHMATIKA

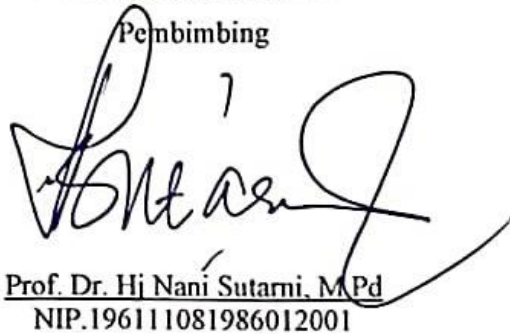
1901223

**PENGARUH FASILITAS KANTOR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT TELKOM
KARAWANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 21 Juli 2023

Pembimbing



Prof. Dr. Hj Nani Sutarni, M.Pd
NIP.196111081986012001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikann Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si
NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 09 Agustus 2023

Waktu : 08.00 WIB

Tempat : Gd. B FPEB Lt.4 R.402

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS

NIP. 19611022 1986031002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si

NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

NIP. 196111081986012003

Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.

NIP. 195309121979032001

: 2. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.

NIP. 196101061987032002

: 3. Dr. Rasto, M.Pd.

NIP. 197207112001121001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini

Bandung,. 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

Dini Alldilah Rahmatika

NIM. 1901223

ABSTRAK

PENGARUH FASILITAS KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT TELKOM KARAWANG

Oleh:

Dini Alldilah Rahmatika

1901223

Skripsi dibimbing oleh:

Prof. Dr. Hj Nani Sutarni, M.Pd

Penelitian ini dilakukan dengan mengangkat permasalahan masih terjadinya ketidak stabilan dan menurunnya dari pencapaian hasil kerja karyawan. Hal ini lah yang melatarbelakangi penulis untuk melakukan penelitian. Fokus kajian pada faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana fasilitas kantor dan produktivitas kerja karyawan serta untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh fasilitas kantor terhadap produktivitas kerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *explanatory survey* dengan teknik pengumpulan data menggunakan angket. Responden penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Telkom Karawang yang berjumlah 39 karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh informasi bahwa fasilitas kantor berada pada kategori sangat baik dan produktivitas kerja berada kategori tinggi. Kemudian, dari hasil uji hipotesis didapatkan bahwa Fasilitas Kantor memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Kata Kunci: Fasilitas Kantor, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF OFFICE FACILITIES ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT PT TELKOM KARAWANG

Oleh:

Dini Alldilah Rahmatika

1901223

Skripsi dibimbing oleh:

Prof. Dr. Hj Nani Sutarni, M.Pd

This research was conducted by raising the problem of the still occurrence of instability and the decline in the achievement of employee work. This is the background of the author to conduct research. The focus of the study on the factors that affect employee work productivity. This study aims to find out how office facilities and employee work productivity are and to find out whether there is an influence of office facilities on employee work productivity. The research method used in this study is an explanatory survey method with data collection techniques using a questionnaire. Respondents in this study were all employees of PT Telkom Karawang, totaling 39 employees.

Based on the research results, information was obtained that office facilities were in the very nice category and work productivity was in the high category. Then, from the results of hypothesis testing it was found that Office Facilities have a positive and significant influence on Employee Productivity.

Keywords: Office Facilities, Work Productivity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Telkom Karawang”** ini tepat pada waktunya.

Tujuan pembuatan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan baik dari segi penulis maupun penyajiannya karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna menyempurnakan isi dalam skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya

Bandung, 21 Juli 2023

Penulis,

Dini Alldilah Rahmatika

NIM. 1901223

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya yang memberikan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Prof. Dr. Hj Nani Sutarni, M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun untuk penulis sehingga wawasan penulis menjadi lebih luas dan terima kasih atas ketulusan, kesabaran, ketelitian, ketersediaan waktu yang telah Ibu berikan selama proses bimbingan berlangsung hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala dan penuh keberkahan hidup
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staff pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya bagi peneliti selama menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia
6. Orangtua tercinta dan tersayang, Mama Yuniawati dan Papa (Alm) Ishak Basharuddin yang selalu memberikan do'a serta dukungan moril dan materil kepada peneliti demi kelancaran berbagai proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

7. Kaka Dina Alldilah Novatika dan Kaka Dyta Alldilah Yunistika yang selalu memberikan do'a dan motivasi kepada penulis
8. Keluarga besar yang selalu memberikan do'a, semangat, serta dukungan hingga skripsi ini selesai.
9. Muhamamad Akmal Muarif yang sama-sama berjuang menulis skripsi dan selalu memberikan doa, dukungan serta motivasi untuk penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2019 yang selalu membantu dalam segala info skripsi ini hingga selesai.

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Konsep Fasilitas Kantor	8
2.1.2. Konsep Produktivitas Kerja Karyawan	13
2.1.3. Pengaruh Fasilitas Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Berpikir	20
2.4. Hipotesis	24
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	25
3.1. Objek Penelitian	25
3.2. Desain Penelitian	25
3.2.1. Metode Penelitian	25
3.2.2. Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	26
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31

3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.2.6. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	37
3.2.7. Teknik Analisis Data.....	42
3.2.8. Pengujian Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Hasil Penelitian.....	48
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	48
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	58
4.1.4. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	61
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.2.1. Analisis Fasilitas Kantor (X)	64
4.2.2. Analisis Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	65
4.2.3. Analisis Pengaruh Fasilitas Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1. Operasional Variabel Fasilitas Kantor (X).....	27
Tabel 3. 2. Operasional Variabel Produktivitas Kerja (Y)	29
Tabel 3. 3. Skala Likert.....	32
Tabel 3. 4. Hasil Pengujian Validitas Fasilitas Kantor (X)	35
Tabel 3. 5. Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	35
Tabel 3. 6. Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 3. 7. Model Tabel Uji Barrlet.....	40
Tabel 3. 8. Interpretasi Nilai Korelasi.....	45
Tabel 4.1. Rekapitulasi Tanggapan Responden Fasilitas Kantor (X).....	52
Tabel 4.2. Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Fasilitas Kantor	53
Tabel 4.3. Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Fasilitas Perlengkapan Kantor.....	54
Tabel 4.4. Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Fasilitas Fasilitas Sosial.....	54
Tabel 4.5. Rekapitulasi Tanggapan Responden Produktivitas Kerja (Y)	55
Tabel 4.6. Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja.....	56
Tabel 4.7. Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja	57
Tabel 4.8. Tanggapan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepatan Waktu.....	57
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Homogeitas.....	59
Tabel 4.11. Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis	61
Tabel 4.13. Hasil Regresi Sederhana Variabel	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi Variabel X terhadap Y	63
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi Variabel X terhadap Variabel Y .	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penjualan Indihome Witel Karawang	2
Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C	21
Gambar 2. 2. Kerangka Bepikir	23
Gambar 4. 1. Logo PT Telkom Indonesia	50
Gambar 4. 2. Kecenderungan Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kantor (X)	53
Gambar 4. 3. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja(Y)	56

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asnawi, M. A. (2019). *KINERJA KARYAWAN PERSEROAN TERBATAS : Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan* . Gorontalo: CV. ATHRA SAMUDRA.
- Dr. Candra Wijaya, M. D. (2021). *Produktivitas Kerja* . Jakarta: Kencana.
- Dr. Mamam Abdurahman, M. S. (2017). *DASAR-DASAR STATISTIKA UNTUK PENELITIAN*. Bandung: CV. Pustaka Setia Bandung.
- Hardani S.Pd., M. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu .
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE-YKPN .
- Suwatno & Yuniarsih, T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Fred Luthans, 2006, *Perilaku Organisasi*, Alih Bahasa V. A Yuwono, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Jurnal/Skripsi

- Ariyanto, S. D. (2012). PENGARUH ANTARA MOTIVASI BELAJAR SISWA DAN TINGKAT EKONOMI ORANG TUA TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA KELAS X JURUSAN TEKNIK GAMBAR BANGUNAN SMK NEGERI 4 SEMARANG TAHUN AJARAN 2011/2012. v, 66.

- Humaira, M. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai. *Repository UIN SUMATERA UTARA*, 19.
- Khairunisa Nur Baiti, D. E. (2020). Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau dari Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA* , 72.
- Komariah. (2018). PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN CIAMIS. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* , 57-58.
- NINGRUM, A. F. (2017). PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT PACE KABUPATEN NGANJUK. *Simki-Economic*, 8
- NINGRUM, I. P. (2020). PENGARUH FASILITAS KANTOR DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN PETARUKAN KABUPATEN PEMALANG. *Repository Universitas Pancasakti Tegal*, 7-10.
- Ningsih, S. R. (2021). DETERMINAN TINGKAT PERFORMANCE GURU DI SEKOLAH MUHAMMADIYAH CABANG MEDAN HELVETIA DENGAN PREDIKTOR WORK EXPERIENCE, ABILITY DAN WORK FACILITY . *Pancabudi*, 39-40.
- Pambudianto, R. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Indah Kiat Pulp and Paper Bagian Engineering Maintainance. *Universitas Islam Riau*, 17-18.
- Pusparani, M. (2021). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 535.
- Rian Hidayat, S. A. (2022). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (Study Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A'yun). *J-STAF (Shiddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah)*, 389.

- Saputri, A. (2021). PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT INTI BHARU MAS LAMPUNG . *INSTITUTIONAL REPOSITORY UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA*, 14.
- Subarjo. (2015). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KARYAWAN. *Jurnal Ekonomi & Pembangunan*, 195 .
- Tandafatu, N. K. (2016). PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SUPERVISOR DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI CREDIT UNION (CU) BAHTERA SEJAHTERA MAUMERE. *Universitas Atma Jaya*, 9-11.
- Wahyuningsih, S. (2019). PENGARUH PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN. *Jurnal Warta Dharmawangsa* , 8-9.
- Wanda Febri Anita, A. J. (2022). Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Bawang Kota Kediri . *OPTIMAL Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 284.