

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP EFISIENSI DAN
PRODUKTIVITAS DI PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR
DI OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) 2019-2021**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi Program Studi Akuntansi



Oleh:

AULIA HAPSUDI

1900611

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP EFISIENSI DAN
PRODUKTIVITAS PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI OTORITAS JASA
KEUANGAN (OJK) 2019-2021**

Oleh
Aulia Hapsudi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Aulia Hapsudi 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP EFISIENSI DAN
PRODUKTIVITAS PERBANKAN YANG TEDAFTAR DI OTORITAS JASA
KEUANGAN (OJK) 2019-2021**

SKRIPSI

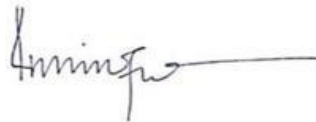
Oleh:

Aulia Hapsudi

1900611

Telah disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing,



Mimin Widaningsih, S.Pd., M.Si., ChFi

NIP. 197907022005012003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP

NIP. 19740911 200112 2001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP EFISIENSI DAN PRODUKTIVITAS DI PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) 2019-2021**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan kaidah keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran terhadap kaidah dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian naskah ini.

Bandung, 19 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan

Aulia Hapsudi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis mohonkan kepada Allah SWT. Semoga disampaikan junjungan tinggi kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan jalan yang terang dan petunjuk kepada kita semua.

skripsi yang berjudul **Pengaruh *Intellectual capital* Terhadap Efisiensi dan Produktivitas di perusahaan perbankan yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) 2019-2021**". Penulisan dilakukan dengan sungguh sungguh sesuai dengan pedoman serta bimbingan dari dosen pembimbing. Penulisan juga menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak. Penulis hanyalah manusia yang jauh dari kesempurnaan karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih dan kiranya agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan penulis khususnya. Semoga bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 19 Juli 2023

Aulia Hapsudi

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dan dapat menyelesaikan skripsi berjudul Pengaruh *Intellectual capital* Terhadap efisiensi dan produktivitas di perusahaan perbankan yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) 2019-2021.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada kedua orang tua penulis, Bapak Ichwan Hapsudi dan Ibu Elvi Marlinawati yang selalu memberikan doa terbaiknya untuk keberhasilan penulis, begitupun pemberian semangat kepada penulis dan memberikan motivasi untuk mendapatkan ilmu, terimakasih pula atas perhatian dan kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis dapat melalui ujian demi ujian dengan semangat

Ucapan terimakasih pula ditunjukkan kepada Ibu Mimin Widaningsih,S.Pd.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta yang tidak pernah bosan memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan kemudahan bagi penulis mulai dari titik nol sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

1. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Dr. Elis Mediawati, S,Pd., M.Si., Ak., CA., ERMCP., CSRS selaku ketua program studi akuntansi di universitas pendidikan Indonesia.
3. Ibu Mimin Widaningsih,S,.Pd.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, semangat dan bimbingan berkaitan dengan akademik dan perkuliahan.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Program Studi Akuntansi yang telah memberikan Ilmu dan pengalamannya sehingga membuat penulis terbuka wawasannya dan menjadikan penulis pribadi yang lebih bermanfaat bagi orang lain.

5. Seluruh mahasiswa akuntansi 2019 yang memberikan Semangat dan Motivasi kepada penulis.
6. Kakak Kandung Alifiani Azzahra Yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Ibnu Hisyam Mubarak selaku teman yang selalu memberikan masukan dan dorongan kepada penulis.

Serta Penulis sangat berterima kasih kepada pihak pihak yang selalu memberikan dukungan bermanfaat untuk berbagai pihak baik instansi maupun mahasiswa. penulis menyadari laporan masih banyak kekurangan dan sangat menerima kritikan dan saran yang membangun.

ABSTRAK**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP EFISIENSI DAN
PRODUKTIVITAS DI PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR
DI OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) 2019-2021****Oleh :****Aulia Hapsudi****1900611****Dosen Pembimbing :****Mimin Widaningsih , S.Pd., M.Si.,ChFi**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *intellectual capital* terhadap efisiensi dan produktivitas perbankan yang terdaftar di otoritas jasa keuangan (OJK) 2019-2021. Proksi yang digunakan untuk mengukur *intellectual capital* adalah VAIC, efisiensi dan produktivitas menggunakan BOPO dan MPI. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dan diperoleh 74 perusahaan dari 156 perusahaan dari sektor perbankan dan terdaftar di otoritas jasa keuangan dari tahun 2019-2021. Data diperoleh dari laporan keuangan dan laporan tahunan perbankan yang diambil dari otoritas jasa keuangan 2019-2021. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder dengan media berupa laporan keuangan perusahaan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana , Uji t dan uji koefisiensi determinasi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa nilai *intellectual capital* berpengaruh positif dan signifikansi terhadap nilai efisiensi perbankan sedangkan nilai *intellectual capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap nilai produktivitas, artinya pemanfaatan *intellectual capital* yang baik akan meningkatkan efisiensi perusahaan perbankan yang ditandai dengan penurunan nilai BOPO dan jika nilai pemanfaatan *intellectual capital* yang baik akan meningkatkan produktivitas yang ditandai dengan peningkatan nilai MPI.

Kata kunci: *Intellectual capital*, Efisiensi dan Produktivitas

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTELLECTUAL CAPITAL ON EFFICIENCY AND PRODUCTIVITY IN BANKING COMPANIES REGISTERED WITH THE FINANCIAL SERVICES AUTHORITY (OJK) 2019-2021

By :

Aulia Hapsudi

1900611

Supervisor :

Mimin Widaningsih, S.Pd., M.Si., ChFi

This study aims to empirically examine the effect of intellectual capital on the efficiency and productivity of banks registered with the Financial Services Authority (OJK) 2019-2021. The proxy used to measure intellectual capital is VAIC, efficiency and productivity using BOPO and MPI. The research method used is a descriptive method with a quantitative approach. The sampling method used was purposive sampling and 74 companies were obtained out of 156 companies from the banking sector and registered with the financial services authority from 2019-2021. Data obtained from financial reports and banking annual reports taken from the 2019-2021 financial services authority. The type of data used is secondary data with media in the form of company financial reports. Hypothesis testing is done by using simple linear regression analysis and coefficient of determination test. The results of hypothesis testing show that the value of intellectual capital has a positive and significant effect on the value of banking efficiency while the value of intellectual capital has a positive and significant effect on the value of productivity. This means that good use of intellectual capital will increase the efficiency of banking companies which is indicated by a decrease in the BOPO value and if the value of good intellectual capital utilization will increase productivity which is indicated by an increase in the MPI value.

Keywords: Intellectual capital, Efficiency and Productivity

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	ii
DAFTAR GRAFIK.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	5
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Resource Based View Theory</i>	15
2.1.2 <i>Intellectual capital</i>	16
2.1.3 Efisien	22
2.1.4 Produktivitas	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37

3.1	Objek Penelitian	37
3.2	Desain Penelitian	37
3.3	Definisi dan Operasional Variabel	37
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.5	Metode Pengumpulan Data	44
3.6	Metode Analisis Data	44
3.6.1	Statistika Deskriptif	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.6.3	Uji Normalitas	46
3.6.4	Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.5	Uji Linieritas	47
3.7	Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Hasil Penelitian	50
4.2	Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Kinerja Keuangan Perbankan di Indonesia	7
Tabel 2. 1 Indikator <i>Intellectual capital</i>	18
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3. 2 Purposive sampling	41
Tabel 3. 3 Daftar Perusahaan Bank umum konvensional	42
Tabel 3. 4 Daftar Perusahaan Bank umum Syariah	44
Tabel 4. 1 Daftar Perusahaan Bank umum konvensional	50
Tabel 4. 2 Daftar Perusahaan Bank umum Syariah	52
Tabel 4. 3 Statistika Deskriptif variabel <i>intellectual capital</i>	53
Tabel 4. 4 Statistika Deskriptif variabel Efisiensi.....	56
Tabel 4. 5 Statistika Deskriptif variabel produktivitas.....	58
Tabel 4. 6 Uji normalitas model 2.....	40
Tabel 4. 7 Uji normalitas model 2.....	41
Tabel 4. 8 Uji heteroskedastisitas model 1	64
Tabel 4. 9 Uji heteroskedastisitas model 2	65
Tabel 4. 10 Hasil uji linearitas model 1	66
Tabel 4. 11 Hasil uji linearitas model 2	67
Tabel 4. 12 Analisis Regresi linier sederhana model 1	68
Tabel 4. 13 Analisis Regresi linier sederhana model 2.....	69
Tabel 4. 14 Analisis Koefisien Determinasi model 1	71
Tabel 4. 15 Analisis Koefisien Determinasi model 2	71

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 2 Diagram Batang rata-rata indikator <i>VAIC</i> TM	54
Grafik 4. 3 Diagram Batang rata-rata <i>VAIC</i> TM	55
Grafik 4. 4 nilai rata-rata BOPO	57
Grafik 4. 5 MPI index	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Indikator <i>intellectual capital</i>	80
Lampiran 2 . Perhitungan VAHU	90
Lampiran 3. Perhitungan VACA.....	95
Lampiran 4 Perhitungan STVA	99
Lampiran 5. Perhitungan <i>VAIC</i> TM	103
Lampiran 6. Beban Operasional Pendapatan Operasional	107
Lampiran 7. Indikator MPI	111
Lampiran 8. Malmquist productivity index	120

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. R. (2021). ic terhadap mpi 1. *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING* , Volume 10, 1–15.
- Bratianu, C., & Bejinaru, R. (2017). Knowledge strategies for increasing ic of universities. *Proceedings of the European Conference on Intellectual Capital, 2017-April*(April), 34–41.
- Cahyaningrum. (2019). bopo 3. (*Doctoral Dissertation*).
- Deffi, L. S. R., Cahyono, D., & Aspirand, R. M. (2020). Pengaruh enterprise risk management disclosure, intellectual capital disclosure dan debt to asset ratio terhadap nilai perusahaan. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 1(2), 147-162.
- Dwie Lestari, S., & Paramu Hari Sukarno, H. (n.d.-a). *Ekuitas: Jurnal Ekonomi dan Keuangan PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA*.
- Dwie Lestari, S., & Paramu Hari Sukarno, H. (n.d.-b). *Ekuitas: Jurnal Ekonomi dan Keuangan PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA*.
- Fadri, Z., & Wahidahwati, W. (2016). Pengaruh Intellectual Capital terhadap Profitabilitas dan Produktivitas pada Perbankan Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 5(11).
- Farihah, S. M., & Setiawan, S. (2020). Determinan Intellectual Capital terhadap Profitabilitas di Bank Syariah: Pengujian Mediasi Kinerja Keuangan dan Kinerja Non Keuangan. *Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 151-165.
- Ferreira, J. J., Azevedo, S. G., & Ortiz, R. F. (2011). Contribution of resource-based view and entrepreneurial orientation on small firm growth. *Cuadernos de Gestion*, 11(1), 95–116. <https://doi.org/10.5295/cdg.100185jf>
- Fitrisah Jafar, T., & Habbe, A. H. (2017). *Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Produktivitas dengan Employee Stock Option Plan sebagai Variabel Moderasi*.
- Fried, H. O., Knox Lovell, C. A., & Schmidt Shelton, S. (2008). Efficiency and Productivity. In *The Measurement of Productive Efficiency and Productivity*

Change. Oxford University Press.

<https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780195183528.003.0001>

- Fried, H. O., Knox Lovell, C. A., & Schmidt, S. S. (2008). The Measurement of Productive Efficiency and Productivity Change. In *The Measurement of Productive Efficiency and Productivity Change*. Oxford University Press.
<https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780195183528.001.0001>
- Indrawati, L., & Sembiring, E. E. (2019). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Pemerintah Daerah. *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan Dan Akuntansi*, 11(2), 223-230.
- Jardon, C. M., & Martos, M. S. (2012). Intellectual capital as competitive advantage in emerging clusters in Latin America. *Journal of Intellectual Capital*, 13(4), 462–481. <https://doi.org/10.1108/14691931211276098>
- Lestari, S. D., Paramu, H., & Sukarno, H. (2016). Pengaruh intellectual capital terhadap kinerja keuangan perbankan syari'ah di Indonesia. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 20(3), 346-366
- Lestari, H. S. (2017). *Lestari: Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Asuransi di Indonesia Jurnal Manajemen: Vol. XXI (Issue 03)*.
- Lönnqvist, A. (2007). *Intellectual Capital and Productivity: Identification and the Measurement of the Relationship at Company-level*. <http://www.etla.fi/>
- Lovell, C. A. K. (1998). A Quasi-Malmquist Productivity Index *. In *Journal of Productivity Analysis* (Vol. 10).
- Miftahul Jannah, L., & Bambang Prasetyo, Ms. (2010). *Pendekatan Kuantitatif*.
- Nurfaizah, S., Wahana, W., & Dalam, W. (n.d.). *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima Volume III, Nomor II, Tahun 202 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PRIMA INDONESIA PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP PRODUKTIVITAS PERBANKAN DI INDONESIA*.
<https://www.bps.go.id/statictable/2020/01/21/2082/bank-dan-kantor-bank-2014-2019.html>
- Nurhayati, S. (2019). Pengaruh Intellectual Capital, Islamic Performance Index Dan Financing To Deposit Ratio (Fdr) Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia Tahun. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

- Oppong, G. K., & Pattanayak, J. K. (2019a). Does investing in intellectual capital improve productivity? Panel evidence from commercial banks in India. *Borsa Istanbul Review*, 19(3), 219–227. <https://doi.org/10.1016/j.bir.2019.03.001>
- Oppong, G. K., & Pattanayak, J. K. (2019b). Does investing in intellectual capital improve productivity? Panel evidence from commercial banks in India. *Borsa Istanbul Review*, 19(3), 219–227. <https://doi.org/10.1016/j.bir.2019.03.001>
- Ridha Nikmatur. (2017). variabel. *Jurnal Hikmah*, 14.
- Sahara, W., Saragih, S. D., & Windarto, A. P. (2022). Teknik Asosiasi Datamining Dalam Menentukan Pola Penjualan dengan Metode Apriori. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 2(12), 684–689. <https://doi.org/10.47065/tin.v2i12.1577>
- Soendari, O. T. (2012). *METODE PENELITIAN DESKRIPTIF*.
- Solikhah, B. (2010). *PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN , PERTUMBUHAN DAN NILAI PASAR PADA PERUSAHAAN YANG TERCATAT DI BURSA EFEK INDONESIA TESIS Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh derajat S2 Magister Akuntansi Diajukan oleh : Nama : Badingatus*.
- Sutisna, I. (2020). *STATISTIKA PENELITIAN*.
- Ulfa, M. M. (2014). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Profitabilitas, Produktivitas dan Pertumbuhan Perusahaan Perbankan. In *Bisnis Islam /: Vol. IX* (Issue 1).
- Ulfa Rafika. (2020). VARIABEL PENELITIAN DALAM PENELITIAN PENDIDIKAN. *Al-Fathonah : Jurnal Pendidikan Dan Keislaman* .
- Ulum, I. (2013). Model Pengukuran Kinerja Intellectual Capital Dengan Ib-Vaic Di Perbankan Syariah. *Inferensi*, 7(1), 185. <https://doi.org/10.18326/infs13.v7i1.185-206>
- Xu, J., & Liu, F. (2020). The impact of intellectual capital on firm performance: A modified and extended vaic model. *Journal of Competitiveness*, 12(1), 161–176. <https://doi.org/10.7441/joc.2020.01.10>