

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DOKUMEN
ELEKTRONIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Kalika Rifdah Fadilah

1904036

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DOKUMEN
ELEKTRONIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh
Kalika Rifdah Fadilah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Kalika Rifdah Fadilah
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KALIKA RIFDAH FADILAH

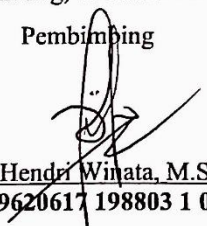
1904036

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DOKUMEN
ELEKTRONIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 15 Juli 2023

Pembimbing


Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP 19620617 198803 1 003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP 19740627 200112 1 001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah di uji pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 10 Agustus 2023

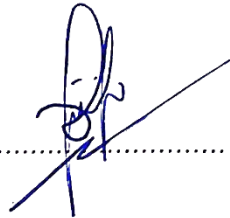
Waktu : 08.00 - Selesai

Tempat : Ruang 402 Gd. B FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Pembimbing dan Penguji:

Pembimbing:

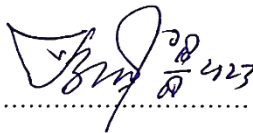
1. Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988031003



.....

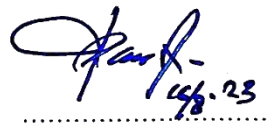
Penguji:

1. Prof. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd.
NIP. 195704011984031003



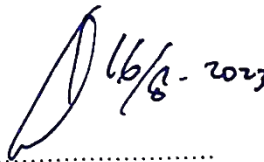
.....

2. H. Adman, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197404122001121002



.....

3. Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001



.....

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 17 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



Kalika Rifdah Fadilah
NIM 1904036

ABSTRAK

MENGUKUR TINGKAT KINERJA KARYAWAN MELALUI PENGUNAAN SISTEM INFORMASI DOKUMEN ELEKTRONIK DI BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Kalika Rifdah Fadilah

1904036

Skripsi ini dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Permasalahan yang menjadi fokus kajian dalam studi ini adalah belum tercapainya target sasaran kinerja, yang dimana pada dasarnya setiap organisasi dituntut untuk selalu meningkatkan kinerja. Hal ini mendorong organisasi untuk memanfaatkan sistem informasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari. Penerapan sistem informasi dalam organisasi akan mempermudah dan mempercepat penyelesaian tugas oleh setiap individu. Kondisi ini tentunya diharapkan akan meningkatkan kinerja karyawan suatu organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kinerja karyawan melalui penggunaan sistem informasi dokumen elektronik di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 60 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana.

Berdasarkan Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi dokumen elektronik memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik sistem informasi dokumen elektronik diterapkan dalam suatu organisasi, maka semakin meningkat kinerja karyawan dalam organisasi tersebut.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Dokumen Elektronik, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

MEASURING EMPLOYEE PERFORMANCE LEVELS THROUGH THE USE OF ELECTRONIC DOCUMENT INFORMATION SYSTEMS IN THE REGIONAL DEVELOPMENT PLANNING AGENCY IN WEST JAVA PROVINCE

by:

Kalika Rifdah Fadilah

1904036

This thesis is guided by:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

The problem that is the focus of the study in this study is that performance targets have not been achieved, in which basically every organization is required to always improve performance. This encourages organizations to utilize information systems in carrying out their daily tasks. The application of information systems within the organization will simplify and speed up the completion of tasks by each individual. This condition is certainly expected to improve the performance of employees in the company.

The purpose of this study was to measure the level of employee performance through the use of an electronic document information system at the Regional Development Planning Board of West Java Province. This research was conducted using a descriptive method with a quantitative approach. Data was collected through questionnaires which were distributed to 60 employees at the Regional Development Planning Agency of West Java Province. Data analysis technique using simple regression analysis.

Based on the results of the study it can be concluded that the application of electronic document information systems has a positive and significant influence on employee performance at the Regional Development Planning Agency of West Java Province. This shows that the better the electronic document information system is implemented in an organization, the better the performance of employees in the organization.

Keywords: *Electronic Document Information System; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala petunjuk, Rahmat dan hidayah-Nya serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik. Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah limpah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabat, keluarga, dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia tanpa ada halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Dokumen Elektronik Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari adanya banyak hambatan yang telah dihadapi. Namun, berkat do’a dan segala bantuan serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak skripsi ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dalam kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, 17 Juli 2023
Peneliti,

Kalika Rifdah Fadilah
NIM 1904036

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala petunjuk, Rahmat dan hidayah-Nya serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Dokumen Elektronik Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat” ini dengan sangat baik. Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah limpah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabat, keluarga dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Dengan ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta membantu selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada berbagai pihak. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu dan menyusun skripsi hingga selesai.
2. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.
3. Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.
4. Drs. Hendri Winata, M.Si., selaku pembimbing akademik dan skripsi yang telah memberikan bimbingan serta motivasi selama peneliti mengampu studi di Universitas Pendidikan Indonesia dan saat peneliti menyusun skripsi ini hingga selesai.

5. Prof. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd., H. Adman, S.Pd., M.Pd. dan Dr. Budi Santoso, M.Si., selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti.
6. Seluruh dosen dan staff di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan keikhlasan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
7. H. Sumasna, ST., MUM., selaku Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat, yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.
9. Ayah dan Ibu tercinta, yang senantiasa memberikan cinta kasihnya kepada peneliti, memberikan do'a serta dukungan penuh baik moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini serta menyelesaikan studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
10. Serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan selama peneliti menyusun skripsi ini hingga selesai.
11. KM Kelas B Pendidikan Manajemen Perkantoran Awen Sujanto serta teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran tahun 2019, yang telah bersama-masa menjalani dunia perkuliahan selama 4 tahun lamanya, dengan segala cerita suka dan duka.
12. Himpunan Mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah menjadi wadah berkembang peneliti selama menjalani masa studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
13. Kepada Altami Ratu, Aulya Nafa, Fenny Febryanti, Mulki Salma, Radisti Radianti, Rahmatika, Ririn Puspa dan Salsabilla, atas segala do'a dan dukungan yang diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Kepada Chantika Aufa, Nisa Nabilla dan Shifa Chaerunnisa terima kasih sudah menjadi rekan yang selalu memberikan semangat dan dukungan,

menjadi teman berbagi cerita selama menjalani studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran dan selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

15. Kepada BTS dan Seventeen, karena melalui musik dan karya-karya yang diciptakan dapat membangkitkan semangat dan menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Serta semua pihak yang sudah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tak bisa diucapkan satu per satu oleh peneliti, terima kasih atas segala do'a, dukungan serta semangat yang telah diberikan

Terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala bentuk kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.*

Bandung, 17 Juli 2023
Peneliti,

Kalika Rifdah Fadilah
NIM 1904036

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
.....	11
2.1. Kajian Pustaka.....	11
2.1.1. Konsep Sistem Informasi.....	11
2.1.2. Konsep Manajemen Kearsipan Elektronik	16
2.1.3. Konsep Sistem Informasi Dokumen Elektronik	23
2.1.4. Konsep Kinerja Karyawan.....	28
2.1.5. Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Pemikiran	43
2.4. Hipotesis.....	48

BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	50
3.1. Objek Penelitian	50
3.2. Desain Penelitian.....	50
3.2.1. Metode Penelitian	50
3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	58
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian	59
3.2.6. Persyaratan Analisis Data	64
3.2.7. Teknik Analisis Data	68
3.2.8. Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1. Hasil Penelitian	76
4.1.1. Deskripsi Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik (X).....	76
4.1.2. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	83
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data	88
4.1.4. Pengujian Hipotesis	92
4.2. Pembahasan	96
4.2.1. Analisis Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik	96
4.2.2. Analisis Variabel Kinerja Karyawan	98
4.2.3. Analisis Pengaruh Sistem Informasi Dokumen Elektronik terhadap Kinerja Karyawan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.2	Model Kausalitas Variabel Penelitian	48
Gambar 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik	77
Gambar 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat	2
Tabel 1.2	Standar Nilai Prestasi Kerja.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik	53
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 3.3	Skor Kategori Skala Likert	59
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik.....	61
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik dan Kinerja Karyawan	63
Tabel 3.7	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 4.1	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik	76
Tabel 4.2	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	78
Tabel 4.3	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	79
Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	80
Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengguna (<i>User</i>)	80
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	81
Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Manfaat- Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	82

Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Jumlah/Kuantitas Pekerjaan.....	84
Tabel 4.10	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Pekerjaan.....	85
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu.....	86
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kehadiran	87
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan Kerjasama	87
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik (X) dan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	89
Tabel 4.15	Hasil Uji Homogenitas Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik (X) dan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas Variabel Sistem Informasi Dokumen Elektronik (X) dan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Sederhana	92
Tabel 4.18	Hasil Koefisien Korelasi	94
Tabel 4.19	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	94
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Administrasi Penelitian.....	108
Lampiran 2	Uji Instrumen Penelitian dan Pengolahan Data	120
Lampiran 3	Daftar Riwayat Hidup.....	143

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Al-Bahra Bin Ladjamudin. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ardana, Cenik dan Hendro Lukman. (2016). *Sistem Informasi Akutansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ariesto Hadi Sutopo. (2012). *Teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- A.P Mangkunegara. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Bangun, Wilson. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Darmawan, D. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Edy Sutrisno. (2009). *Menejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Pramedia Group.
- Fahmi, Irham. (2015). *Manajemen Kinerja*. Bandung: CV Alfabeta.
- Gibson, James I dan John M. Ivancevich. (1994). *Organisasi dan Manajemen, Edisi 4*. Jakarta : Erlangga.
- Hariandjaja. (2007). *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Yogyakarta: Salemba BPFE.
- Hartono. (2017). *Manajemen Sistem Informasi perpustakaan Konsep,Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrayani, Evi, Humdiana. (2009). *Sistem Informasi Manajemen : Mempersiapkan Pekerja Berbasis Pengetahuan dalam Mengelola Sistem Informasi* . Jakarta: Mitra Wacana Media.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Luthans. (1998). *Organizational Behavior Edisi 8*. Mc. Graw Hill, Singapore.
- M. Suyanto. (2005). *Pengantar Teknologi Informasi Untuk Bisnis*. Andi Offset : Yogyakarta.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. Penerbit: UUP STIM YKPN,
- Mangkunegara, A.P. (2005). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika I Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Muhidin, S.A. & Abdurrahman, M. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2008. *Organizational Behavior Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputri, Novianti. (2013). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja*. Makalah. Samarinda.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2018). *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*. Bandung: Mandar Maju.
- Simanjuntak. (2005). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sugiarto & Wahyono. (2014). *Manajemen Kearsipan Elektronik (Panduan Pengembangan Aplikasi Kearsipan Elektronik)*. Yogyakarta: Gava Media.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Triyono, A. (2012). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ORYZA.

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal/Majalah Ilmiah/Bulletin

Delone, W. & McLean, E. (2003) Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19, 10-15.

Lia Asmini dan Bambang Suratman. (2014) "Pengaruh Penggunaan Teknologi Komunikasi terhadap Tingkat Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Medan". *Jurnal Administrasi Perkantoran*, Vol 2, No 2- Universitas Negeri Surabaya.

Lindawati, HJ, Irmasalamah. 2012. "Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 14, No.1 Mei 2012 56-68.

Nur N. S, D., & Sutarni, N. (2017). "Penerapan Sistem Kearsipan Elektronik Sebagai Determinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai". *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 40.

Nurmalasari. (2018). "Efektivitas Kerja Karyawan dalam Penggunaan Sistem Elektronik Dosir pada PT. ASABRI (PERSERO) Pontianak". *Jurnal Evolusi*. Vol. 6, No.1.

Pontoh, J.X. (2016). Penyuluhan dan Pelatihan Kerja Sama Tim pada Anggota Organisasi Kemasyarakatan Pemuda Katolik Cabang Tomohon. *Jurnal ABDIMAS*. 9(1). 67-76. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Manado.

Rendi Putra Pramanda, dkk, "Pengaruh Kemudahan dan Kemanfaatan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 39, No 2, 2016.

Sayudha, V. B. T., & Suryarini, T. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama. *AKSES: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2).

Wahyuni, Inuk. (2016). "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi

Terhadap Kinerja Individual". *Jurnal Akuntansi Riset UPI*. ISSN 2086 - 2563.

Sumber di Luar Jurnal dan Buku

Hananto, S. T. (2019). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean. Universitas Sebelas Maret. *Tesis*.

Kusnadi, P. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kuantan Singingi (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau). *Skripsi*.

Mufidah, Y. A. (2013). Efektivitas Kerja Pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Elektronik di Kantor Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya. Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya. *Skripsi*.

Nurriansyah, I. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. *Skripsi*.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 108 Tahun 2020 tentang *Peraturan Pelaksanaan Tata Naskah Dinas Elektronik di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat*.

Peraturan Pemerintah No. 46 tahun 2011 tentang *Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang *Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.

Retriana, B., Cahyono, Y. T., & MM, A. (2013). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta). *Skripsi*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 Bab I Pasal I tentang Kearsipan.