

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
KATA MUTIARA	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Anggapan Dasar	10
F. Struktur Organisasi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN PENELITIAN	
A. Kajian Pustaka	15
1. Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Tujuan dan Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Konsep Dasar Kualitas Kinerja	20
a. Pengertian Kualitas Kerja	20
3. Konsep Dasar Kinerja Pegawai	21
a. Pengertian Kinerja Pegawai	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	23
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28

d. Indikator Kinerja.....	29
e. Karakteristik Kinerja.....	30
f. Sasaran Kinerja.....	32
g. Standar Kinerja	34
h. Upaya Meningkatkan Kinerja.....	35
B. Paradigma Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Lokasi dan Subjek Penelitian	41
1. Lokasi Penelitian	41
2. Sumber Data	41
3. Sampel Peneliti atau Objek Studi.....	42
B. Metode Penelitian Dan Pendekatan Penelitian.....	44
1. Metode Penelitian.....	44
2. Metode Deskriptif.....	45
3. Pendekatan Kualitatif.....	47
C. Definisi Operasional	49
1. Definisi Operasional	49
D. Instrument Penelitian	50
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Teknik Wawancara.....	53
2. Teknik Observasi.....	56
3. Teknik Dokumentasi.....	57
4. Triangulasi.....	58
F. Analisis Data.....	60
1. Reduksi Data	61
2. Display/Penyajian Data	61
3. Kesimpulan/Verifikasi	62
G. Uji Keabsahan Data.....	62
1. Pengujian Kredibilitas.....	63

2. Pengujian Transferabilitas.....	64
3. Pengujian Dependability.....	64
4. Pengujian Konfirmality.....	65
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil Penelitian.....	66
1. Sejarah dan Profil Lembaga.....	66
2. Tatanan Lembaga.....	70
3. Kondisi Kepegawaian.....	79
B. Hasil Temuan Penelitian	83
1. Kinerja di Masing-Masing Bagian..	83
2. Faktor Yang Menghambat Kinerja	106
3. Upaya Lembaga Dalam Meningkatkan Kinerja Lembaga.....	112
C. Pembahasan	115
1. Kinerja di Masing-Masing Bagian	115
2. Faktor Yang Menghambat Kinerja	125
3. Upaya Lembaga Dalam Meningkatkan Kinerja Lembaga.....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Kepegawaian	79
Tabel 4.2	Golongan Pegawai	79
Tabel 4.3	Status Pendidikan	80
Tabel 4.4	Rekapitulasi Absensi Bulan Juli	81
Tabel 4.5	Rekapitulasi Absensi Bulan Agustus	81
Tabel 4.6	Rekapitulasi Absensi Bulan September	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	38
Gambar 3.1 Letak Triangulasi	60
Gambar 3.2 Uji Keabsahan Data	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	71

