

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dengan demikian, berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran tingkat komitmen organisasi dipersepsikan rendah. Indikator dengan skor **tertinggi** yaitu Merasa bersalah jika meninggalkan organisasi dan indikator dengan skor **terendah** Bertanggung jawab secara moral untuk menyelesaikan tugas yang diberikan.
- 2) Gambaran tingkat kinerja pegawai dipersepsikan sedang. Indikator dengan skor **tertinggi** yaitu Menggunakan waktu kerja secara efektif dan efisien dan indikator dengan skor **terendah** yaitu keterjagaan hasil kerja (Kerjasama kemitraan) dengan instansi pemerintah yang lain dan Indikator ketepatan penyelesaian pekerjaan.
- 3) Komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung tidak memiliki pengaruh.

5.2 Saran

Saran yang akan dikemukakan mengacu kepada ukuran indikator terendah diantara indikator lainnya untuk masing-masing variabel. Saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

- 1) Tanggung jawab moral menyelesaikan tugas yang diberikan, menunjukkan kurangnya kemampuan untuk memberikan tanggapan atas suatu hal yang ditugaskan. Adapun saran yang dapat diberikan yaitu:
 - a. Perjelas tujuan organisasi dan diskusi hal-hal yang dapat memotivasi

- b. Membuat rencana untuk peningkatan kinerja pegawai
 - c. Memberikan sanksi
- 2) Memelihara keterjagaan hasil kerjasama kemitraan sesuai dengan misi organisasi, karena memelihara keterjagaan memiliki skor yang paling rendah yang menunjukkan kurangnya perhatian pihak organisasi (Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung) pada aspek tersebut. Keterjagaan adalah secara rutin memeriksa kembali hasil kerja apakah sudah sesuai dengan misi organisasi misalnya jumlah kerjasama kemitraan sesuai dengan misi organisasi sudah sesuai jumlahnya dengan kondisi sebenarnya. Dilain pihak memelihara keterjagaan ini memiliki *loading factor* yang tinggi yang menunjukkan aspek yang paling penting bagi kinerja dinas ini. Saranya adalah:
- a. Mengembangkan kerjasama. Dapat dilakukan dengan membuat visi misi bersama dan memastikan kebutuhan dan harapan secara jelas.
 - b. Mengidentifikasi kembali pihak mana saja yang sudah melakukan kerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.
 - c. Melaporkan secara baik hasil kerjasama tersebut dan sekaligus menjelaskan bentuk kerjasama apa yang sudah dilakukan.
 - d. Mengevaluasi kinerja kerjasama kemitraan dengan pihak yang telah bekerjasama. Sehingga dapat memberikan hasil yang maksimal untuk kerjasama selanjutnya.