

No. Daftar FPEB: 0301/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI ADMINISTRASI PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Pendidikan pada program studi pendidikan manajemen perkantoran, Fakultas
Pendidikan ekonomi dan bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh :

Nabylla

1904990

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NABYLLA

1904990

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
ADMINISTRASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik :

Bandung, 17 Juli 2023

Pembimbing Akademik



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd. M.Si.

NIP. 197406272001121001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 09 Agustus 2023
Waku : 08-00-Selesai
Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Pembimbing dan Penguji:

Pembimbing:

1. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001



Penguji :

1. Penguji 1 : Prof. Dr. Endang Supardi, M.Si
NIP. 195905081987031002
2. Penguji 2: Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001
3. Penguji 3: Adman, S.Pd., M.Pd
NIP. 197404122001121002



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, Serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Nabylla

1904990

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BANDUNG

Oleh :

Nabylla

1904990

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd.,M.Si.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu kinerja pegawai administrasi yang belum maksimal. Permasalahan ini penting untuk diatasi karena menyangkut keberlangsungan tercapainya tujuan organisasi. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, salah satunya berkaitan dengan komitmen organisasi. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat komitmen organisasi pegawai administrasi, mengetahui tingkat kinerja pegawai administrasi, dan pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai administrasi. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan metode analisis deskriptif dan PLS-SEM. Adapun data penelitian ini diperoleh dari seluruh pegawai administrasi di Dinas komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang berjumlah 32 orang.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa tingkat komitmen organisasi pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung berada pada katagori rendah sedangkan tingkat kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung berda pada katagori sedang. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE EMPLOYEES AT THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATICS IN THE CITY OF BANDUNG

By:

Nabylla

1904990

This research guided by:

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd.,M.Si.

This research was conducted at Bandung Communication and Informatics Office. The problem that was being studied for this research is the performance of administrative employees that has not been maximized. It is important to overcome this problem because it involves the sustainability of achieving organizational goals. There are many factors that influence employee performance, one of which is related to organizational commitment. Therefore, the purpose of this study is to determine the level of organizational commitment, level of performance, and the influence of organizational commitment on administrative employees performance. The research method used for this study is quantitative descriptive with data analysis techniques using the descriptive analysis and PLS-SEM method. The research data were obtained from 32 administrative employees at Bandung Communication and Informatics Office.

The results of data processing showed that the level of employee organizational commitment at Bandung Communication and Informatics Office is in the lower category while the performance level of employees is in the medium category. The results of hypothesis testing showed that there is no effect of organizational commitment on employee performance at Bandung Communication and Informatics Office.

Keywords: *Organizational Commitment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Tak lupa shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabatnya, para keluarganya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Administrasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung”.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini. Peneliti menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidak sempurnaan, baik tata tulis maupun kelengkapan isinya, oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan saran, atau kritik yang membangun, untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penelitian sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung,

17 Juli 2023

Penulis,



Nabylla

NIM. 1904990

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT atas berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menuntaskan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabatnya, keluarga dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Berkat adanya bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada:

Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.

Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, M.Si., selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.

Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia atas kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi yang selalu membantu, membimbing, meluangkan waktu, memberikan masukan, saran, semangat dan motivasi kepada penulis untuk menuntaskan skripsi ini.

Bapak dan Ibu dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dukungan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menyelesaikan studi akademik di Program Studi

Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Bapak M. Ridwan Fathony, S.STP selaku Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian dan seluruh pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Kepada Mama Mulyati dan Papa Deddy Djunaedi tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan, perhatian, serta doa terbaik dalam shalatnya. Terimakasih untuk telah memberikan semangat, mendengar keluh kesah penulis, selalu ada dalam keadaan apapun untuk penulis, menjadi penyejuk bagi embun di pagi hari untuk penulis dan berjuang untuk penulis dari awal hingga akhir perkuliahan demi mencapai gelar sarjana.

Kepada Kakak tercinta Devy Mariana dan Fefbi Ariyanto yang selalu memberikan perhatian, semangat dan kekuatan kepada penulis.

Kepada Keponakan tercinta Qadira Muhammad Bimo dan Qisara Denira Aufa yang telah memberikan keceriaan dan kebahagiaan kepada penulis.

Kepada Keluarga besar Kakek tercinta Adih Taryana dan Nenek Dedeh, wa Lia, wa Ujang, bi Ani, om Agus, Bi ninin, om Hendar dan para sepupu semua yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, dukungan serta mendoakan yang terbaik untuk penulis dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.

Kepada Keluarga besar cemara terkhusus kepada Alm. Kakek tercinta Ayah Budi Utomo dan Alm. Nenek tercinta Ibu Encah Suhayati yang selalu memperhatikan penulis dari atas sana. Semoga Ayah dan Ibu bangga terhadap penulis.

Kepada seluruh teman – teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran Angkatan 2019 terimakasih atas kebersamaan, dukungan, pembelajaran dan suka duka yang telah dilalui selama masa perkuliahan.

Saya berterima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bekerja keras, disiplin, dan berusaha untuk memberikan yang terbaik sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga atas segala kebaikan yang telah semua pihak berikan kepada penulis dapat dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda, dan semoga selalu diberikan kesehatan, keselamatan, dan kebahagiaan oleh Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung,
17 Juli 2023
Penulis,



Nabylla

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pusaka.....	8
2.1.1 Konsep Komitmen Organisasi	8
2.1.2 Konsep Kinerja	13
2.1.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Administrasi.....	21
2.2 Kerangka Berpikir.....	37
2.3 Hipotesis	41
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	43

3.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Desain Penelitian	43
3.2.1 Metode Penelitian	43
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	54
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian	55
3.2.6 Pengujian Prasyarat Analisis Data	62
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	65
3.2.8 Pengujian Hipotesis.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Hasil Penelitian	79
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	79
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	80
4.1.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	94
4.2 Pembahasan.....	104
4.2.1 Analisis Komitmen Organisasi	104
4.2.2 Analisis Kinerja Pegawai Administrasi	106
4.2.3 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	108
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN – LAMPIRAN	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 2.2	Kausalitas Hubungan Antar Variabel.....	41
Gambar 3.1	Langkah Penelitian PLS-SEM.....	68
Gambar 3.2	Bentuk Permodelan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	72
Gambar 4.1	Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Komitmen Organisasi (X).....	105
Gambar 4.2	Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Nilai Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.....	2
Tabel 1.2	Standar Nilai Kinerja.....	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 3.3	Daftar Jumlah Pegawai Administrasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.....	53
Tabel 3.4	<i>Skala Likert</i>	55
Tabel 3.5	Uji Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 3.6	Uji Instrumen Variabel Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	62
Tabel 3.8	Uji Normalitas Variabel X dan Variabel Y.....	62
Tabel 3.9	Kriteria Penafsiran Rata-Rata.....	66
Tabel 3.10	Persamaan <i>Outer Model</i>	76
Tabel 4.1	Kriteria Penafsiran Skor Rata-Rata.....	81
Tabel 4.2	Rekapitulasi Skor Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasi (X).....	82
Tabel 4.3	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Merasa Bersalah Jika Meninggalkan Organisasi.....	83
Tabel 4.4	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Tidak Ingin Meninggalkan Organisasi.....	84
Tabel 4.5	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Memikirkan Berbagai Pendapat Jika Harus Keluar Dari Organisasi.....	84
Tabel 4.6	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Mempertahankan Persepsi Baik Terhadap Organisasi.....	85

Tabel 4.7	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Menganggap Kesetiaan Itu Penting Dan Oleh Karena Itu Memiliki Kewajiban Untuk Tetap Tinggal Di Organisasi.....	86
Tabel 4.8	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Berkeinginan Untuk Tetap Di Organisasi Hingga Masa Pensiun.....	87
Tabel 4.9	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Bertanggung Jawab Untuk Menjaga Nama Baik Dan Memajukan Organisasi.....	87
Tabel 4.10	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Bertanggung Secara Moral Untuk Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan.....	88
Tabel 4.11	Rekapitulasi Skor Rata-Rata Indikator Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	89
Tabel 4.12	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Hasil Pekerjaan Sesuai Dengan Harapan Organisasi.....	90
Tabel 4.13	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Mengerjakan Tugas Dengan Rapi Dan Teliti Sesuai Standar Organisasi.....	91
Tabel 4.14	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Jumlah Hasil Kerja Yang Dihasilkan Sesuai Dengan Standar Organisasi.....	91
Tabel 4.15	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Keterjagaan Hasil Kerja (Kerjasama Kemitraan) Sesuai Dengan Misi Organisasi.....	92
Tabel 4.16	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Menggunakan Waktu Kerja Secara Efektif dan Efisien.....	93
Tabel 4.17	Kecenderungan Tangapan Responden Terhadap Indikator Menyelesaikan Tugas Dengan Tepat Waktu.....	93
Tabel 4.18	<i>Loading Factors</i> Sebelum Perbaikan.....	94
Tabel 4.19	<i>Loading Factors</i> Setelah Perbaikan.....	96
Tabel 4.20	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	97

Tabel 4.21	<i>Fornell-Lacker Criterion</i>	98
Tabel 4.22	<i>Cross-loading</i>	98
Tabel 4.23	<i>Composite Reliability</i>	99
Tabel 4.24	Koefisien Determinasi Konstruk (R^2).....	100
Tabel 4.25	<i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	101
Tabel 4.26	Hasil Uji <i>F-Square</i> (R^2).....	102
Tabel 4.27	<i>Path Coefficients</i>	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran. 2 Surat Keterangan Telah Menyebarkan Kuesioner

Lampiran. 3 Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran. 4 Instrumen Penelitian

Lampiran. 5 Data dan Hasil Pengujian Instrumen

Lampiran. 6 Data dan Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data

Lampiran. 7 Tabel – Tabel Statistika

Lampiran. 8 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi

Lampiran 9. Riwayat Penulis