

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 PENGERTIAN PENELITIAN

Arti penelitian dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (1995:920) adalah kegiatan pengumpulan, pengolahan, analisis dan pengkajian data yang dilakukan secara sistematis dan objektif untuk memecahkan suatu persoalan atau menguji suatu hipotesis untuk mengembangkan prinsip-prinsip umum.

3.2 METODE PENELITIAN

Dalam menyusun sebuah penelitian karya ilmiah menggunakan metode penelitian yang tepat adalah mutlak harus dilakukan karena dengan metode yang tepat hasil dan kesimpulan yang akurat akan didapatkan.

Penggunaan metode yang tepat dalam suatu penelitian akan memberikan gambaran mengenai langkah-langkah yang harus ditempuh, dan sebagai hasil akhirnya akan mengantarkan pada suatu kesimpulan yang akurat. Metode penelitian merupakan prosedur dan langkah kerja yang digunakan dalam kegiatan penelitian pendidikan mulai dari perencanaan, pengumpulan data, sampai pada tahap pengambilan kesimpulan (Sutedi, 2004: 21).

Metode yang dipakai pada penelitian ini adalah metode deskriptif yang seperti dijelaskan Danasasmita dan Sutedi, (1993:32)

Metode deskriptif adalah suatu metode yang bertujuan mendeskripsikan apa-

apa yang terjadi saat ini yang didalamnya terdapat usaha deskripsi, pencatatan, analisis dan menginterpretasikan apa-apa yang terjadi saat ini.

Sementara itu menurut Surakhmad (1990) Metode Deskriptif adalah metode yang membicarakan beberapa kemungkinan untuk memecahkan masalah aktual dengan jalan mengumpulkan data, mengklasifikasikan, menganalisa, dan menginterpretasikannya.

Pemilihan metode deskriptif sebagai metode yang dipakai pada penelitian ini karena teknik yang digunakan merupakan studi pustaka, yang dianalisa untuk diklasifikasi sesuai dengan tujuan dari penelitian ini. Dengan memakai metode ini penulis akan menganalisa penggunaan 敬語(*keigo*) pada teks percakapan *receptionist*, juga situasi dimana 敬語 (*keigo*)/ungkapan itu digunakan .

3.3 SUMBER DATA

Sumber data yang dipilih dalam penelitian ini adalah 敬語 (*keigo*) yang ada di dalam teks percakapan *receptionist* dalam Bahasa Jepang yang terdapat dalam buku *Japanese for Hotel Staff* yang dibuat oleh *JAL Academy*. Alasan dipilihnya buku tersebut antara lain:

- a. Buku *Japanese for Hotel Staff* dibuat untuk *JAL Academy* yaitu perusahaan yang berpengalaman dalam melatih *Flying Attendant* (Pramugari) asing Bahasa Jepang untuk bekerja pada *Japan Airlines* dan telah mengembangkan “サービス日本語”(Service Japanese) Education

Program. Sehingga penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa buku *Japanese for Hotel Staff* ini memang memang sangat baik untuk staff hotel yang mempelajari Bahasa Jepang

- b. Bahasa Jepang yang digunakan dalam percakapan yang ada di dalam buku *Japanese for Hotel Staff* benar-benar ditujukan untuk latihan sebagai staff hotel. Berbeda dengan literatur lain yang kebanyakan menitikberatkan pada percakapan sebagai tamu.
- c. 敬語(*Keigo*) yang dipakai dalam percakapan *receptionist* dengan tamu pada buku *Japanese for Hotel Staff* sangat baik dan diperuntukkan untuk seorang *Receptionist*.

3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Teknik Penelitian yang dipakai oleh penulis adalah Studi Pustaka. Studi Pustaka adalah kegiatan untuk memperoleh informasi dengan cara mempelajari tulisan-tulisan seperti pendapat-pendapat-, teori-teori, prinsip-prinsip, aksioma-aksioma yang berhubungan dengan masalah penelitian (Nawawi, 1991:13). Studi Pustaka juga ditujukan untuk mengumpulkan data dengan menggunakan pedoman buku ilmiah dan karya tulis lainnya sebagai landasan teori. Dalam hal ini penulis mengumpulkan semua data dan keterangan yang berhubungan dengan 敬語(*Keigo*) untuk meneliti Ragam Bahasa Hormat yang dipakai oleh *Receptionist* Hotel

3.5 TEKNIK PENGOLAHAN DATA

Teknik Pengolahan Data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap persiapan
 - a. Menentukan objek yang akan diteliti.
 - b. Mengumpulkan teori-teori yang berhubungan dengan 敬語(*Keigo*)
 - c. Mengumpulkan teori-teori tentang *receptionist* hotel dan menentukan *Job Description* untuk *receptionist* yang akan dianalisis kandungan 敬語 (*Keigo*)-nya
2. Tahap pelaksanaan
 - a. Memilih percakapan *Receptionist* yang sesuai dengan *Job Description* yang akan di analisis
 - b. Menganalisis percakapan *Japanese for Hotel Staff* dan mengklasifikasi percakapan-percakapan yang ada di dalam buku tersebut. Memilih percakapan dan menitikberatkan pada 敬語 (*keigo*) yang digunakan oleh *Receptionist*.
 - c. Mengklasifikasi 敬語 (*keigo*) yang telah dipilih sebelumnya sesuai dengan jenisnya.
 - d. Menganalisis situasi saat 敬語 (*keigo*) tersebut digunakan dan menginterpretasikannya.
 - e. Menganalisis pembentukan 敬語 (*keigo*) sesuai dengan situasi saat 敬語 (*keigo*) tersebut digunakan oleh *receptionist*.

f. Membuat penafsiran sementara.

3. Tahap penyimpulan

Membuat kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan untuk mendapatkan keterangan secara rinci tentang :

- a. Jenis 敬語 (*keigo*) yang digunakan oleh *receptionist*
- b. Situasi yang tepat saat 敬語(*keigo*) tersebut digunakan
- c. Bagaimana cara pembentukan/ penggunaan 敬語 (*keigo*) tersebut

