

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Perumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Kegunaan Penelitian	17
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja	19
2.1.1.1 Pengertian Keselamatan dan kesehatan kerja	19
2.1.1.2 Pengertian Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	20

2.1.1.3	Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	23
2.1.1.4	Prinsip Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	25
2.1.1.5	Penyebab Terjadinya Kecelakaan dan Gangguan Kesehatan Kerja	27
2.1.1.6	Usaha-usaha dalam meningkatkan keselamatan dan kesehatan kerja	28
2.1.2	Kepuasan Kerja	32
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
2.1.2.3	Teori kepuasan kerja	35
2.1.2.4	Cara Karyawan Dapat Mengungkapkan Ketidakpuasan	37
2.1.2.5	Pengukuran Kepuasan Kerja	37
2.1.3	Pengaruh Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	38
2.2	Kerangka Pemikiran	41
2.3	Hipotesis	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	47
3.2	Metode dan Desain Penelitian	47
3.2.1	Metode Penelitian	47
3.2.2	Desain Penelitian	49
3.3	Operasionalisasi Variabel	50
3.4	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1	Jenis Data	56
3.4.2	Sumber Data	57

3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	58
3.5	Populasi dan Sampel	61
3.5.1	Populasi	61
3.5.2	Sampel	62
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	63
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas	64
3.6.1	Uji Validitas	64
3.6.2	Uji Realibilitas	68
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	70
3.7.1	Rancangan Analisis Data	70
3.7.2	Koefisien Determinasi	76
3.7.3	Uji Hipotesis	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	Tinjauan Umum Penelitian	79
4.1.1.1	Gambaran Dinas Kebakaran Kota Bandung	79
4.1.1.2	Visi, Misi dan Program Kerja	80
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan Pada Dinas Kebaakaran Kota Bandung	81
4.1.2	Gambaran Umum Variabel Penelitian	86
4.1.2.1	Gambaran Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Dinas Kebakaran Kota Bandung	87
4.1.2.2	Gambaran Kepuasan Kerja pada Dinas Kebakaran Kota Bandung	88
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	89
4.1.3.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden	89
4.1.3.2	Deskripsi Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Dinas Kebakaran Kota Bandung	95

4.1.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja pada Dinas Kebakaran Kota Bandung	99
4.1.4	Gambaran Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X)	102
4.1.4.1	Pembahasan Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja	134
4.1.5	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (X)	134
4.1.5.1	Pembahasan Variabel Kepuasan Kerja	159
4.1.6	Hasil Pengujian Statistik	160
4.1.6.1	Analisis Korelasi	160
4.1.6.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	162
4.1.6.3	Uji Hipotesis	165
4.1.7	Pembahasan Hasil Penelitian	167
4.1.7.1	Pembahasan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Bidang Pengendalian Operasi Pemadaman Dinas Kebakaran Kota Bandung	169
4.1.7.2	Pembahasan Kepuasan Kerja Karyawan Bidang Pengendalian Operasi Pemadaman Dinas Kebakaran Kota Bandung	175
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	179
5.2	Saran	181

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kuesioner Pra Penelitian	7
Tabel 1.2	Data Peralatan dan Perlengkapan Pemadam Kebakaran	12
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	52
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	55
Tabel 3.3	Kriteria Bobot Nilai Alternatif	60
Tabel 3.4	Jumlah Karyawan Dinas Kebakaran Kota Bandung 2010	61
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Penelitian Variabel X (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)	66
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Penelitian Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	67
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X) dan Kepuasan Kerja Karyawan (Y) ...	70
Tabel 3.8	Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	71
Tabel 3.9	Pengubahan Data Ordinal ke Interval	73
Tabel 3.10	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	75
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	93
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	94
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	103
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pemberian Perintah dan Bimbingan Pencegahan Kecelakaan Kerja dari Pimpinan	103
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pemberian Ganti Rugi dari Perusahaan Kepada Karyawan yang mengalami Kecelakaan Kerja	104
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Hukuman terhadap Karyawan yang Melanggar Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	108
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan dan Jaminan Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang Memadai	110
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Fasilitas Pendukung Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang Memadai	112

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kerjasama Antara Perusahaan dan Karyawan Mengenai Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja	113
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Peranan Komite Keselamatan Kerja dalam Mengantisipasi Terjadinya Kecelakaan Kerja	115
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Peninjauan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang dilakukan oleh Komite Keselamatan Kerja	117
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pemberian Masukan/Saran Mengenai Program K3 yang dilakukan oleh Komite Keselamatan Kerja	118
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pembinaan atau Pelatihan Karyawan Mengenai K3	120
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pemberian Petunjuk Mengenai Penggunaan Peralatan Kerja	121
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Terpasangnya Tanda-tanda Peringatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Baik	122
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pemberian Motivasi yang diberikan Perusahaan	124
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Penghargaan bagi Karyawan yang Melaksanakan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Baik	125
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pemberian Insentif kepada Karyawan Atas Adanya Penurunan Jumlah Kecelakaan Kerja	127
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pengawasan Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang dilakukan Perusahaan pada Para Karyawannya	129
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pemeriksaan Peralatan dan Perlengkapan Kerja yang dilakukan Perusahaan	131
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Evaluasi Kecelakaan Kerja yang dilakukan Perusahaan jika Telah Terjadi Kecelakaan Kerja	132
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kesesuaian Antara Pekerjaan dengan Kemampuan/Keahlian yang dimiliki	135

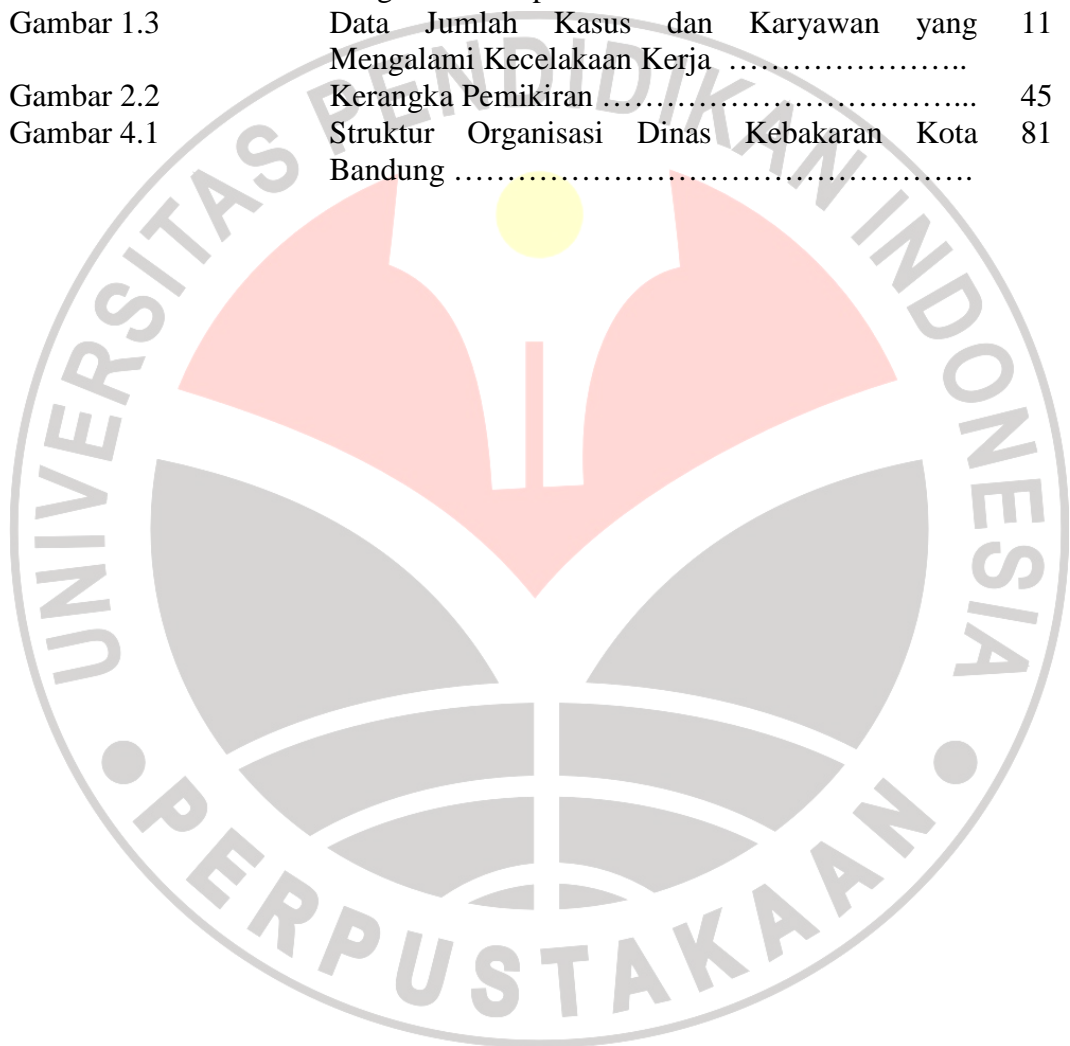
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kesesuaian antara Sikap Karyawan dengan Peraturan yang Berlaku	136
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kenyamanan dalam Bekerja	137
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Bimbingan serta Bantuan yang diberikan Atasan	139
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Hubungan Kerja dengan Atasan	141
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Hubungan Kerja dengan Rekan Kerja	142
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Alokasi Waktu Kerja yang diberikan Perusahaan	145
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Waktu Istirahat yang diberikan Perusahaan	146
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kelengkapan Perlengkapan/Peralatan Penunjang Pekerjaan	148
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Keamanan Lingkungan Kerja	149
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Jaminan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	151
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kesesuaian Gaji dengan Pekerjaan	153
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kesesuaian Tunjangan dengan Pekerjaan	154
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Program Promosi yang diberikan Perusahaan	155
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Pemberian Promosi Berdasarkan pada Kinerja Karyawan	157
Tabel 4.39	Output Korelasi	160
Tabel 4.40	Derajat Hubungan Antar Variabel	161
Tabel 4.41	Output Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan	162

	Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	
Tabel 4.42	Output ANOVA	163
Tabel 4.43	Output Persamaan Regresi	163



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Absensi Tanpa Keterangan Karyawan Bidang Pengendalian Operasi Pemadaman	5
Gambar 1.2	Data Absensi Keterangan Sakit Karyawan Bidang Pengendalian Operasi Pemadaman	10
Gambar 1.3	Data Jumlah Kasus dan Karyawan yang Mengalami Kecelakaan Kerja	11
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Kebakaran Kota Bandung	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner/Angket Penelitian
- Lampiran 2. Data Ordinal
- Lampiran 3. Data Interval
- Lampiran 4. Kerangka Sampling
- Lampiran 5. Perhitungan Manual Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Output SPSS Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7. Perhitungan Manual Korelasi dan Regresi Sederhana
- Lampiran 8. Output SPSS Korelasi dan Regresi
- Lampiran 9. Daftar Tabel Statistik
- Lampiran 10. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12. Riwayat Hidup