

DAFTAR PUSTAKA

- Akmal. (2006). *Pemeriksaan Intern (Internal Audit)*. Jakarta: Indeks.
- Amin Widjaja Tunggal. (2000). *Management Audit Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Antonius Effendi. (2004). *Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Kasus pada PT X di Bandung)*. Universitas Widyatama. Skripsi yang Tidak Dipublikasikan.
- Arens, Alvin A. et.al. (2010). *Auditing and Assurance Services: An Integrated Approach Thirteenth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Basu Swastha. (2001). *Manajemen Penjualan Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPFE.
- Dedi Kusmayadi. (2008). Pengaruh Audit Operasional Terhadap Kinerja Perusahaan (Survei pada Perusahaan Industri Manufaktur Aneka Industri Go Public di Bursa Efek Jakarta). [Online]. Tersedia: <http://dedik68.blogspot.com/2009/06/pengaruh-audit-operasional-terhadap.html>. [3 Oktober 2010].
- IBK. Bayangkara. (2008). *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Iqbal Hasan. (2010). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Jeje Siti Fajariyah. (2006). *Pengaruh Pelaksanaan Pemeriksaan Operasional Terhadap Efektivitas Penjualan pada Industri Tekstil di Kecamatan Rancaekek*. Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi yang Tidak Dipublikasikan.
- Jogiyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.

- Moh. Nazir. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mudrajad Kuncoro. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Nugroho Widjayanto. (1985). *Pemeriksaan Operasional Perusahaan*. Jakarta: LPFE-UI.
- Kotler. Philip and Kevin L. Keller. (2009). *Marketing Management Thirteenth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- PT Kereta Api Indonesia (Persero). (2010). *Company Profile 2009*. Bandung: PT Kereta Api Indonesia (Persero).
- Riduwan dan Sunarto. (2010). *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis Buku 2 Edisi Empat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukrisno Agoes. (2008). *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik Jilid I Edisi Ketiga*. Jakarta: LPFE-UI.
- _____. (2009). *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik Jilid II Edisi Ketiga*. Jakarta: LPFE-UI.