

Daftar Isi

Judul.....	i
Abstrak.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Ucapan Terima kasih.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Pengertian Bank.....	13
2.1.2 Fungsi Bank.....	16
2.1.3 Sumber Dana Bank.....	18
2.1.4 Alokasi Dana Bank.....	20
2.1.4.1 Jenis-jenis Alokasi Dana Bank.....	22
2.1.5 Aktivitas Bank.....	25
2.1.6 Kinerja Keuangan Bank.....	30
2.1.6.1 Likuiditas Bank.....	30
2.1.6.2 Solvabilitas Bank.....	31
2.1.6.3 Profitabilitas Bank.....	32
2.1.6.3.1 Rasio Profitabilitas Bank.....	34
A. <i>Return on Asset (ROA)</i>	35
B. <i>Return on Equity (ROE)</i>	38
C. Biaya Operasional/Pendapatan Operasional	38

(BOPO).....	
D. <i>Net Profit Margin</i> (NPM).....	41
2.1.7 Analisis Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas Bank.....	42
2.1.8 Orisinalitas Penelitian.....	44
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hipotesis.....	53
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Objek Penelitian.....	54
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	56
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	58
3.2.4.1 Populasi.....	58
3.2.4.2 Sampel.....	58
3.2.4.3 Teknik Sampling.....	59
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.6 Teknik Analisis Data.....	60
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Profil Perusahaan.....	62
4.1.1 Sejarah Tentang Bank CIMB Niaga Tbk.....	63
4.1.2 Produk dan Layanan CIMB Niaga.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Deskripsi tentang Efisiensi Operasional (BOPO).....	70
4.2.2 Deskripsi tentang Profitabilitas (ROA).....	77
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Analisis Korelasi <i>Product Moment Pearson</i> antara BOPO dengan ROA.....	82
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	83
4.3.3 Analisis Efisiensi Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas (ROA).....	84

4.4 Implikasi Penelitian Terhadap Pengembangan Pendidikan Manajemen Bisnis.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Rekomendasi.....	95
Daftar Pustaka.....	97

