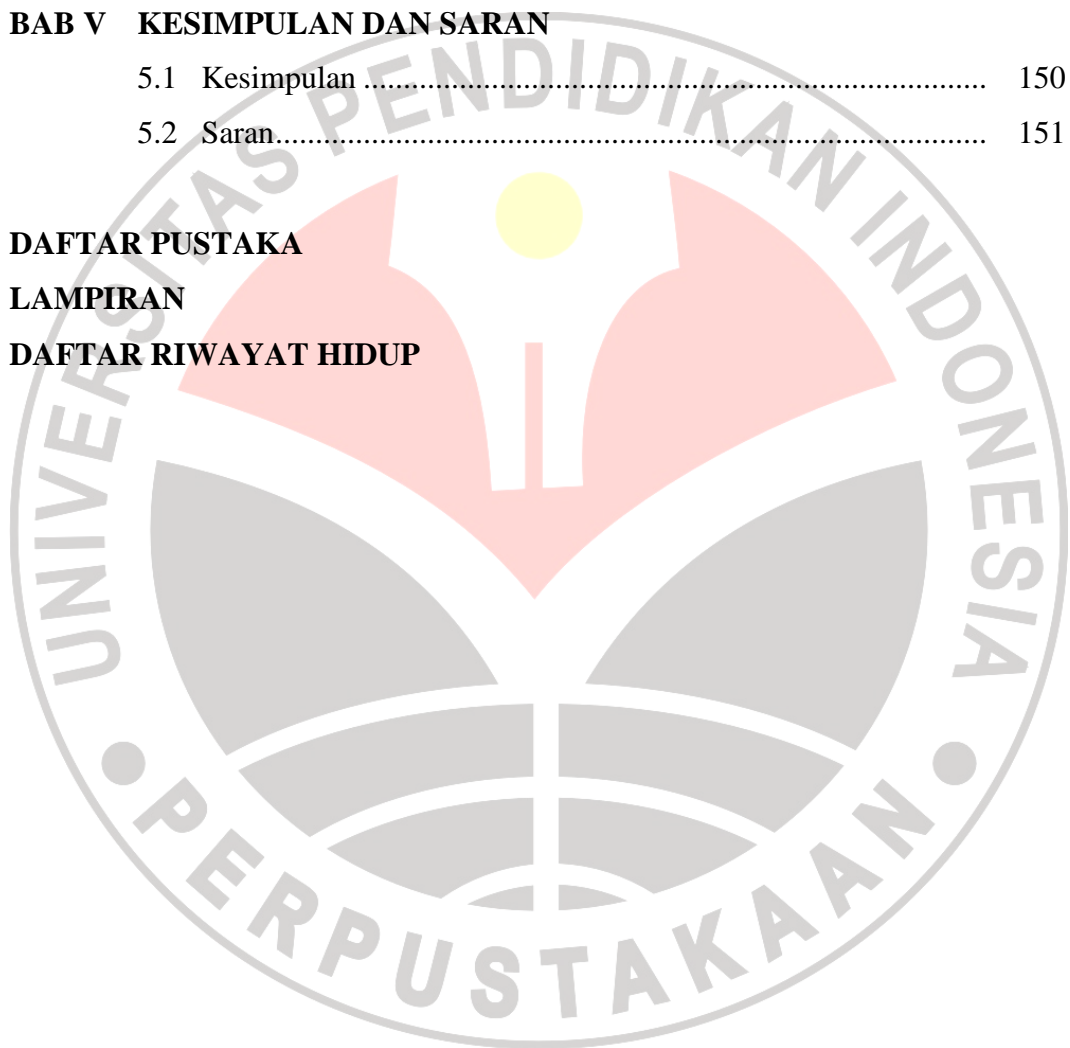


2.1.3	Konsep Kinerja Karyawan	32
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.1.3.3	Konsep Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.1.3.4	Tujuan Penilaian Kinerja	36
2.1.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan....	40
2.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	44
2.3	Hipotesis.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	53
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	53
3.2.1	Metode Penelitian.....	53
3.2.2	Desain Penelitian.....	55
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	55
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1	Sumber Data.....	58
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5	Populasi dan Sampel	61
3.5.1	Populasi.....	61
3.5.2	Sampel.....	62
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	63
3.6.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	63
3.6.1.1	Uji Validitas.....	63
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	66
3.6.2	Rancangan Analisis Data	68
3.6.2.1	Method of Successive Interval (MSI).....	69
3.6.2.2	Analisis Korelasi.....	70
3.6.2.3	Analisis Regresi Ganda	72

3.6.3 Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	77
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	77
4.1.1.1 Tujuan, Visi, dan Misi KPKNL.....	78
4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan.....	79
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	85
4.1.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	89
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kompetensi (X ₁).....	90
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi.....	104
4.1.3.3 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (X ₂).....	107
4.1.3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	114
4.1.3.5 Gambaran Variabel Kinerja (Y)	117
4.1.3.6 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	128
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik	132
4.1.4.1 Koefisien Korelasi	132
4.1.4.2 Analisis Regresi Ganda	133
4.1.4.3 Uji F Statistik.....	135
4.1.4.4 Uji t Statistik.....	136
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.2.1 Pembahasan Tingkat Kompetensi Karyawan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung	137
4.2.2 Pembahasan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung	141

4.2.3	Pembahasan Tingkat Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung	143
4.2.4	Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung.....	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	150
5.2	Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung tahun 2010	3
Tabel 1.2	Jumlah Absensi Kehadiran Karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung bulan Februari - November Tahun 2010.....	4
Tabel 1.3	Hasil Rekapitulasi Angket Pra-Penelitian Terkait Kinerja Karyawan Kepada 20 Karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung Tahun 2010.....	5
Tabel 1.4	Target Pencapaian Kinerja Karyawan di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung tahun 2010.....	6
Tabel 1.5	Program Diklat yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung tahun 2010.....	8
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	56
Tabel 3.2	Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	61
Tabel 3.3	Data Populasi Penelitian	62
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi.....	64
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	67
Tabel 3.8	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	72
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	88

Tabel 4.5	Tingkat kemampuan bekerja melampaui standar	91
Tabel 4.6	Tingkat kemampuan karyawan memperbaiki kesalahan	92
Tabel 4.7	Tingkat kesediaan karyawan membantu rekan kerja.....	93
Tabel 4.8	Tingkat kemampuan karyawan memahami perasaan orang lain	94
Tabel 4.9	Tingkat kemampuan karyawan menjaga hubungan baik dengan rekan kerja.....	95
Tabel 4.10	Tingkat kemampuan karyawan memberikan dukungan kepada orang lain.....	96
Tabel 4.11	Tingkat kemampuan memimpin orang lain dalam kelompok kerja	97
Tabel 4.12	Tingkat kemampuan karyawan memberikan pengarahan kepada rekan kerja.....	98
Tabel 4.13	Tingkat kemampuan karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan benar.....	100
Tabel 4.14	Tingkat kemampuan karyawan memahami dan mencari solusi tentang masalah yang terjadi pada perusahaan	101
Tabel 4.15	Tingkat kepercayaan diri karyawan akan kemampuannya dalam bekerja.....	102
Tabel 4.16	Tingkat kemampuan menjaga emosi	103
Tabel 4.17	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X ₁).....	104
Tabel 4.18	Skor Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X ₁)	105
Tabel 4.19	Tingkat kesediaan mengabdikan kepada perusahaan	108
Tabel 4.20	Tingkat Komitmen Karyawan	109
Tabel 4.21	Tingkat etika dan tata krama berperilaku di lingkungan kantor..	109
Tabel 4.22	Tingkat mematuhi semua peraturan yang telah ditetapkan perusahaan	111
Tabel 4.23	Tingkat tanggung jawab karyawan.....	111
Tabel 4.24	Tingkat Kehadiran Karyawan.....	112

Tabel 4.25	Tingkat hasil kerja dihargai dengan sangat baik oleh perusahaan	113
Tabel 4.26	Tingkat Kesadaran Karyawan untuk Memperoleh Hasil Kerja yang maksimal.....	114
Tabel 4.27	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	115
Tabel 4.28	Skor Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	115
Tabel 4.29	Tingkat kemampuan mencapai standar kualitas yang diinginkan perusahaan	118
Tabel 4.30	Tingkat ketelitian dalam bekerja	119
Tabel 4.31	Tingkat Kerapihan Karyawan dalam Bekerja	120
Tabel 4.32	Tingkat Banyaknya Pekerjaan Rutin yang terselesaikan dengan Benar	121
Tabel 4.33	Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja dengan Target Perusahaan.....	122
Tabel 4.34	Tingkat Penyelesaian Pekerjaan Tepat pada Waktunya.....	123
Tabel 4.35	Tingkat penghematan waktu Kerja sehingga dapat melakukan pekerjaan lain	124
Tabel 4.36	Tingkat Kemampuan Karyawan Menggunakan Fasilitas Perusahaan	125
Tabel 4.37	Tingkat Inisiatif Karyawan.....	126
Tabel 4.38	Tingkat Pemeliharaan Harga Diri dan Nama Baik.....	126
Tabel 4.39	Tingkat Kerjasama dengan rekan kerja	127
Tabel 4.40	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y).....	129
Tabel 4.41	Skor Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	129
Tabel 4.42	Korelasi.....	132
Tabel 4.43	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien korelasi	133
Tabel 4.44	Model Summary ^b	134

Tabel 4.45	Output Koefisien Regresi	134
Tabel 4.46	Nilai Signifikansi Uji F	135
Tabel 4.47	Nilai Signifikansi Uji t.....	136



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Absensi Kehadiran Karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Bandung bulan Februari - November Tahun 2010	4
Gambar 2.1 Central And Surface Competencies	17
Gambar 2.2 Model Alur Kompetensi.....	22
Gambar 2.3 Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja.....	48
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPKNL	79
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	85
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	87
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel X_1	107
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel X_2	117
Gambar 4.8 Daerah Kriteria Variabel Y	131

DAFTAR LAMPIRAN

- ✓ Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- ✓ Lampiran 2 Angket Penelitian
- ✓ Lampiran 3 Perhitungan SPSS dan Manual Uji Validitas serta Reliabilitas
- ✓ Lampiran 4 Data Ordinal
- ✓ Lampiran 5 Data Interval
- ✓ Lampiran 6 Catatan Bimbingan
- ✓ Lampiran 7 Riwayat Hidup

