

DAFTAR ISI

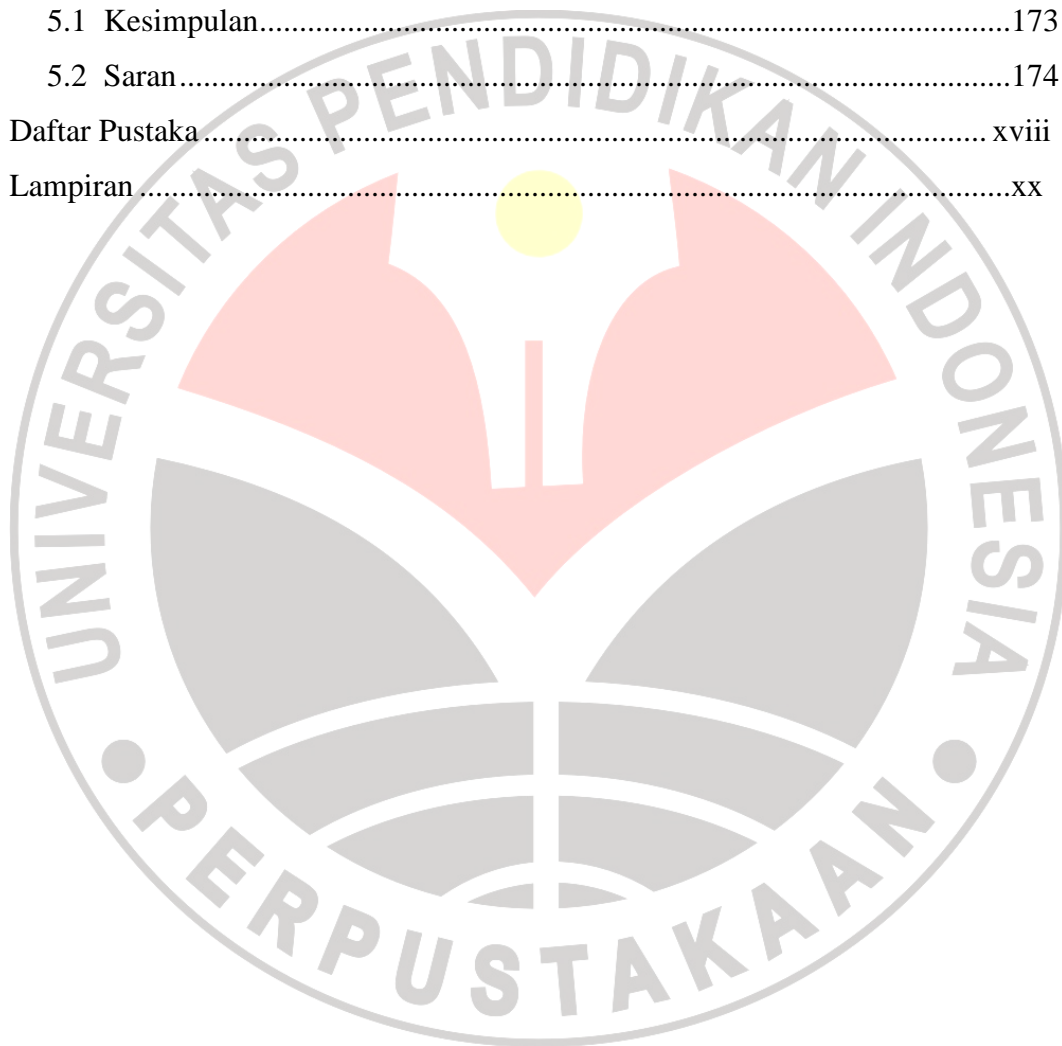
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Komunikasi Organisasi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.1.2 Proses Komunikasi	13
2.1.1.3 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	16
2.1.1.4 Arah Komunikasi Formal	17
2.1.1.5 Komunikasi Informal.....	23
2.1.1.6 Hambatan Komunikasi Efektif	23
2.1.1.7 Meningkatkan Komunikasi dalam Organisasi.....	25
2.1.2 Kepemimpinan	27

2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	27
2.1.2.2 Teori Kepemimpinan	29
2.1.2.3 Gaya Kepemimpinan Situasional	34
2.1.3 Komitmen Organisasional	41
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Karyawan.....	41
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Karyawan terhadap Organisasi	42
2.1.3.3 Proses Terjadinya Komitmen Karyawan	43
2.1.3.4 Dimensi Komitmen Karyawan	45
2.1.3.5 Pedoman Untuk Meningkatkan Komitmen Karyawan.....	48
2.1.4 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Komitmen Karyawan	49
2.1.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional dengan Komitmen Karyawan	51
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.3 Hipotesis.....	58
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Objek Penelitian	60
3.2 Metode dan Desain Penelitian	60
3.2.1 Metode Penelitian	60
3.2.2 Desain Penelitian	62
3.3 Operasionalisasi Variabel	62
3.4 Sumber Data.....	66
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	67
3.5.1 Pengujian Validitas	67
3.5.2 Pengujian Reliabilitas	70
3.6 Populasi dan Sampel	72
3.6.1 Populasi.....	72
3.6.2 Sampel	72

3.6.3 Teknik Penarikan Sampel	73
3.7 Rancangan Analisis Data dan Hipotesis.....	74
3.7.1 Rancangan Analisis Data	74
3.7.2 Uji Hipotesis	79
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	81
4.1.1 Gambaran Umum Hotel Panorama Lembang.....	81
4.1.2 Gambaran Umum Hotel Takashimaya	84
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	86
4.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	90
4.3.1 Gambaran Komunikasi Organisasi (X_1).....	91
4.3.2 Gambaran Gaya Kepemimpinan Situasional (X_2).....	94
4.3.3 Gambaran Komitmen Karyawan (Y)	97
4.4 Hasil Penelitian	101
4.4.1 Gambaran Komunikasi Organisasi	101
4.4.2 Gambaran Gaya Kepemimpinan Situasional.....	117
4.4.3 Gambaran Komitmen Karyawan	132
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	144
4.5.1 Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> , Korelasi Ganda dan Koefisien Determinasi	144
4.5.2 Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Simultan dan Parsial.....	149
4.5.3 Model Persamaan Regresi Berganda Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Komitmen Karyawan	154
4.6 Pembahasan Akhir Penelitian.....	155
4.6.1 Pembahasan Mengenai Komunikasi Organisasi	155
4.6.2 Pembahasan Mengenai Gaya Kepemimpinan Situasional	159
4.6.3 Pembahasan Mengenai Komitmen Karyawan	163

4.6.4 Pembahasan Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Komitmen Karyawan.....	167
4.6.5 Perbandingan Hasil Analisis Hotel Panorama Lembang dan Hotel Takashimaya	170

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	173
5.1 Kesimpulan.....	173
5.2 Saran.....	174
Daftar Pustaka.....	xviii
Lampiran.....	xx



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan Periode Juni 2009 Hingga Mei 2010.....	5
Tabel 1.2	Angket Pra Penelitian Mengenai Kepemimpinan	6
Tabel 2.1	Perbandingan Perbandingan Model Kepemimpinan Kontingensi, <i>Path Goal</i> , dan Situasional	40
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	57
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	63
Tabel 3.2	Kriteria Bobot Nilai Alternatif Jawaban Menurut Skala Likert	67
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi	69
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Situasional	69
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Komitmen Karyawan	70
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 3.7	Jumlah Karyawan Hotel Panorama Lembang dan Hotel Takashimaya.....	72
Tabel 3.8	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisienn Korelasi ..	77
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	89
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Tingkat Kejelasan Pemimpin dalam Menyampaikan Kebijakan.....	101
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Tingkat Kejelasan Pemimpin dalam Menyampaikan Peraturan.....	102
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Tingkat Kejelasan Pemimpin dalam Memberi Tugas	103

Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Penerimaan Pemimpin terhadap Umpan Balik dari Karyawan mengenai Kebijakan	105
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Penerimaan terhadap Laporan Hasil Kerja Karyawan	106
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai Penerimaan Pemimpin terhadap Gagasan dari Karyawan	107
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai Penerimaan Pemimpin terhadap Informasi dari Karyawan	108
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai Penerimaan Pemimpin terhadap Keluhan dari Karyawan	109
Tabel 4.13	Tanggapan Responden mengenai Koordinasi dengan Rekan Kerja dalam Departemen yang Sama	110
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai Koordinasi dengan Rekan Kerja dalam Departemen yang Berbeda.....	112
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai Tanggapan Pemimpin terhadap Desas-desus tentang Keadaan Karyawan	113
Tabel 4.16	Tanggapan Responden mengenai Interaksi Anggota Perusahaan di Luar Jam Kerja.....	114
Tabel 4.17	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi Organisasi (X ₁).....	116
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai Kejelasan Pemimpin dalam Menyampaikan Tugas.....	117
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai Pemecahan Masalah oleh Pemimpin.....	118
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai Keputusan yang Dibuat oleh Pemimpin.....	119
Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai Pengawasan yang Dilakukan oleh Pemimpin.....	120
Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai Efektivitas Komunikasi Dua Arah antara Pemimpin dan Karyawan	121

Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai Penerimaan terhadap Saran dari Karyawan	122
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai Pengambilan Risiko oleh Pemimpin.....	123
Tabel 4.25	Tanggapan Responden mengenai Pemberian Dukungan Pemimpin kepada Karyawan.....	124
Tabel 4.26	Tanggapan Responden mengenai Pemberian Pujian oleh Pemimpin kepada Karyawan.....	125
Tabel 4.27	Tanggapan Responden mengenai Pemberian Motivasi oleh Pemimpin kepada Karyawan.....	126
Tabel 4.28	Tanggapan Responden mengenai Pemimpin dalam Mendelegasikan Tanggung Jawab.....	127
Tabel 4.29	Tanggapan Responden mengenai Kepercayaan Pemimpin kepada Karyawan	128
Tabel 4.30	Tanggapan Responden mengenai Diskusi antara Pemimpin dan Karyawan tentang Masalah Pekerjaan.....	129
Tabel 4.31	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional (X ₂).....	131
Tabel 4.32	Tanggapan Responden mengenai Kepercayaan terhadap Tujuan Perusahaan.....	132
Tabel 4.33	Tanggapan Responden mengenai Penerimaan terhadap Nilai yang Berlaku dalam Perusahaan.....	133
Tabel 4.34	Tanggapan Responden mengenai Kesiapan untuk Terlibat dalam Aktivitas di Perusahaan	135
Tabel 4.35	Tanggapan Responden mengenai Keinginan untuk Bertahan menjadi Anggota Perusahaan	136
Tabel 4.36	Tanggapan Responden mengenai Kesiapan untuk Menyelesaikan Tugas di Luar Jam Kerja	137
Tabel 4.37	Tanggapan Responden mengenai Kepercayaan Pemimpin kepada Karyawan	138

Tabel 4.38	Tanggapan Responden mengenai Kesadaran akan Hak sebagai Karyawan.....	139
Tabel 4.39	Tanggapan Responden mengenai Kesadaran akan Kewajiban sebagai Karyawan.....	140
Tabel 4.40	Tanggapan Responden mengenai Keseriusan untuk Mempertahankan Citra Positif Perusahaan	141
Tabel 4.41	Tanggapan Responden mengenai Prioritas Kepentingan Perusahaan	142
Tabel 4.42	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Karyawan (Y).....	143
Tabel 4.43	Output Korelasi Hotel Panorama Lembang	145
Tabel 4.44	Koefisien Determinasi Hotel Panorama Lembang.....	145
Tabel 4.45	Output Koefisien Korelasi dan Determinasi pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Komitmen Karyawan di Hotel Panorama Lembang	146
Tabel 4.46	Output Korelasi Hotel Takashimaya	147
Tabel 4.47	Koefisien Determinasi Hotel Takashimaya.....	148
Tabel 4.48	Output Koefisien Korelasi dan Determinasi pengaruh Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Komitmen Karyawan di Hotel Takashimaya	148
Tabel 4.49	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F	149
Tabel 4.50	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji t	150
Tabel 4.51	Output Uji F Hotel Panorama Lembang.....	150
Tabel 4.52	Hasil Uji Hipotesis secara Simultan di Hotel Panorama Lembang	151
Tabel 4.53	Output Koefisien Regresi Hotel Panorama Lembang	151
Tabel 4.54	Hasil Uji Hipotesis secara Parsial di Hotel Panorama Lembang	152
Tabel 4.55	Output Uji F Hotel Takashimaya	152

Tabel 4.56	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan Hotel Takashimaya	153
Tabel 4.56	Output Koefisien Regresi Hotel Takashimaya	153
Tabel 4.57	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial Hotel Takashimaya.....	154
Tabel 4.60	Rekapitulasi Hasil Analisis antara Hotel Panorama Lembang dan Hotel Takshimaya.....	170



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Karyawan yang Mengundurkan Diri pada Tahun 2007-2010	3
Gambar 1.2	Grafik Rekapitulasi Ketidakhadiran Periode Juni 2009 Hingga Mei 2010	4
Gambar 2.1	Model Proses Komunikasi Keith Davis	14
Gambar 2.2	Model Proses Komunikasi Andrew E. Sikula.....	15
Gambar 2.3	Model Kepemimpinan Kontingensi	33
Gambar 2.4	Model Kepemimpinan Jalur Tujuan (<i>Path Goal</i>)	34
Gambar 2.5	Model Kepemimpinan Situasional Hersey & Blanchard.....	37
Gambar 2.6	Proses Terjadinya Komitmen Awal	43
Gambar 2.7	Proses Terjadinya Komitmen pada Tahap Awal Bekerja	44
Gambar 2.8	Proses Terjadinya Komitmen Setelah Lama Berkarir.....	45
Gambar 2.9	Faktor-faktor pembentuk Komitmen Karyawan	46
Gambar 2.10	Paradigma Penelitian.....	58
Gambar 3.1	Garis Kontinum.....	75
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Hotel Takashimaya	85
Gambar 4.2	Daerah Kriteria Komunikasi Organisasi di Hotel Panorama Lembang.....	92
Gambar 4.3	Daerah Kriteria Komunikasi Organisasi di Hotel Takashimaya.....	94
Gambar 4.4	Daerah Kriteria Gaya Kepemimpinan Situasional di Hotel Panorama Lembang.....	95
Gambar 4.5	Daerah Kriteria Gaya Kepemimpinan Situasional di Hotel Takashimaya.....	97
Gambar 4.6	Daerah Kriteria Komitmen Karyawan di Hotel Panorama Lembang.....	99
Gambar 4.7	Daerah Kriteria Komitmen Karyawan di Hotel Takashimaya.....	100

