

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. Pelatihan	10
2.1.1.1. Pengertian Pelatihan.....	10
2.1.1.2. Tujuan Pelatihan.....	12
2.1.1.3 Manfaat Pelatihan	13
2.1.1.4 Metode-Metode Pelatihan	15
2.1.1.5 Prinsip-prinsip Pelatihan	20
2.1.1.6 Model Proses Pelatihan	23
2.1.1.6.1 Tahap Penilaian Kebutuhan Pelatihan.....	24
2.1.1.6.2 Tahap Pelaksanaan Pelatihan	29
2.1.1.6.3 Tahap Evaluasi Pelatihan	33
2.1.2 Kinerja	34
2.1.2.1. Definisi dan Konsep Kinerja	34
2.1.2.2 Definisi dan Konsep Penilaian Kinerja.....	36
2.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja.	38
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	40
2.1.2.5. Metode Penilaian Kinerja	41
2.1.3 Hubungan Antara Pelaksanaan Program Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	47

2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis	53
2.4 Asumsi	53

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	54
3.2 Metode dan Desain Penelitian	54
3.3 Operasionalisasi Variabel	55
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1. Sumber Data.....	57
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Pengujian validitas dan realibilitas	63
3.6 Populasi, sample, dan teknik sampling	66
3.7 Teknik Analisis Data	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1.1 Profil Perusahaan	70
4.1.1.2 Visi Misi	72
4.1.1.3 Pelaksanaan Program Pelatihan.....	73
4.1.1.4 Karakteristik Responden	75
4.1.2 Deskripsi Variable yang Diteliti	78
4.1.2.1 Pengukuran Pelaksanaan Program Pelatihan pada PT. Indonesia Power UBP Saguling	78
4.1.2.2 Pengukuran Kinerja Karyawan pada PT. Indonesia Power UBP Saguling	81
4.1.2.3 Deskripsi Pelaksanaan Program Pelatihan	83
4.1.2.4 Deskripsi Kinerja Karyawan	101
4.1.2.5 Pengolahan Data Hasil Penilaian Kinerja	103
4.1.3 Analisis Data	105
4.1.3.1 Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	105
4.1.3.2 Uji Hipotesis	107
4.2 Pembahasan	109

4.2.1 Pembahasan Pelaksanaan Program Pelatihan pada PT. Indonesia Power UBP Saguling	109
4.2.2 Pembahasan Kinerja Karyawan Pada PT. Indonesia Power UBP Saguling	112
4.2.3 Pembahasan Pengujian Hubungan Pelaksanaan Program Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Indonesia Power UBP Saguling	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	117

DAFTAR PUSTAKA	119
-----------------------------	-----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Data Formulir Penilaian Kinerja	4

2.1	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	39
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	56
3.2	Hasil Penghitungan Validitas Variabel.....	61
3.3	Reliabilitas Variabel pelatihan.....	63
3.4	Populasi Penelitian.....	64
3.5	Jumlah Populasi dan Sampel Karyawan	65
3.6	Pedoman Penilaian Angket	66
4.1	Pelaksanaan Program Pelatihan Bulan Juli-Agustus.....	73
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.5	Hasil Penilaian Kinerja Responden.....	82
4.6	Tanggapan Responden Tentang Kejelasan Tujuan Pelatihan yang Diselenggarakan Perusahaan.....	83
4.7	Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Mengenai Tujuan Pelatihan yang Diselenggarakan Perusahaan	84
4.8	Tanggapan Responden Tentang Pelaksanaan Pelatihan, Apakah Sesuai Dengan Kebutuhan Perusahaan.....	85
4.9	Tanggapan Responden Tentang Materi Pelatihan, Apakah Sesuai Dengan Kebutuhan Pekerjaan	86
4.10	Tanggapan Responden Tentang Modul/Handout Yang Diberikan Perusahaan Dalam Setiap Pelaksanaan Program Pelatihan	87
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Tentang Materi Pelatihan yang Disampaikan	87
4.12	Tanggapan Responden Tentang Metode yang digunakan Dalam Pelatihan.....	89
4.13	Tanggapan Responden Tentang Kenyamanan Tempat Pelaksanaan Program Pelatihan.....	90
4.14	Tanggapan Responden Atas Tingkat Kesesuaian Penggunaan Fasilitas (alat bantu) Dengan Kebutuhan Pelatihan	91
4.15	Tanggapan Responden Tentang Penggunaan Fasilitas yang Disediakan Dapat Menunjang Efektivitas Pelatihan	92
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Instruktur	93

	Dalam Menguasai Materi yang Disampaikan.....	
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Instruktur yang Membantu Peserta Dalam Memahami Materi Pelatihan.....	94
4.18	Tanggapan Responden Tentang Kedisiplinan Instruktur Dalam Ketepatan Waktu Mengajar	95
4.19	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu Pelaksanaan Pelatihan Sesuai Dengan Jadwal yang Telah Ditetapkan	96
4.20	Tanggapan Responden Tentang Evaluasi yang Dilakukan Setelah Pelaksanaan Pelatihan	97
4.21	Tanggapan Responden Tentang Hasil Evaluasi Pelatihan yang Disampaikan Pada Masing-masing Peserta Setelah Pelatihan Berakhir	98
4.22	Tanggapan Responden Tentang Hasil Evaluasi Pelatihan yang Ditindaklanjuti Oleh Perusahaan	98
4.23	Tanggapan Responden Keseluruhan mengenai Variabel X..	100
4.24	Hasil Penilaian Kinerja Responden	104
4.25	Output Korelasi.....	106
4.26	Derajat Hubungan antar Variabel Guilford.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Model Proses Penilaian	23
2.2	Model Penilaian Kinerja Karyawan	37
2.3	Model Kerangka Berpikir.....	53
4.1	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77

4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	78
4.4	Daerah Kontinum Variabel X	81
4.5	Grafik Jumlah Skor Penilaian Variabel X	101
4.6	Hasil Penilaian Kinerja Responden	105

