

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja	
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.1.4 Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.1.5 Efek kepuasan dan ketidakpuasan kerja.....	24
2.1.2 Konsep Motivasi	
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	27
2.1.2.2 Aspek, Pola, dan Tujuan Motivasi.....	28
2.1.2.3 Teori Motivasi.....	30
2.1.3 Konsep Kinerja	
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	38
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	39
2.1.3.3 Dimensi Kinerja.....	42
2.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja.....	44
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis.....	53
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	54
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	55
3.2.1 Metode Penelitian.....	55
3.2.2 Desain Penelitian.....	56

3.3	Operasionalisasi Variabel.....	57
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	61
	3.4.1 Sumber Data.....	61
	3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5	Populasi	63
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	64
	3.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	64
	3.6.1.1 Uji Validitas	64
	3.6.1.2 Uji Reliabilitas	68
	3.6.2 Teknik Analisis Data.....	70
	3.6.2.1 Method of Successive Interval	72
	3.6.2.2 Analisis Korelasi Ganda.....	73
	3.6.2.3 Analisis Regresi Ganda.....	74
	3.6.3 Uji Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Objek Penelitian	
	4.1.1 Gambaran Umum GARSEL SHOES.....	77
	4.1.2 Visi dan Misi GARSEL SHOES.....	78
4.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	
	4.2.1 Gambaran umum karakteristik responden berdasarkan jenis Kelamin.....	79
	4.2.2 Gambaran Umum karakteristik responden berdasarkan usia.....	80
	4.2.3 Gambaran umum karakteristik responden berdasarkan latar Belakang Pendidikan formal.....	81
	4.2.4 Gambaran umum karakteristik responden berdasarkan masa kerja	82
4.3	Analisis Data	
	4.3.1 Gambaran tingkat Kepuasan Kerja pada karyawan bagian Produksi GARSEL SHOES	83
	4.3.2 Rekapitulasi hasil penelitian variabel Kepuasan Kerja.....	91
	4.3.3 Gambaran tingkat Motivasi pada karyawan bagian produksi GARSEL SHOES	95
	4.3.4 Rekapitulasi hasil penelitian variabel Motivasi	107
	4.3.5 Gambaran tingkat Kinerja pada karyawan bagian produksi GARSEL SHOES	111
	4.3.6 Rekapitulasi hasil penilaian variabel Kinerja.....	122
4.4	Hasil Pengujian Statistik	
	4.4.1 Koefisien Korelasi.....	126
	4.4.2 Analisis Regresi Ganda	128
	4.4.3 Uji F Statistik	130
	4.4.4 Uji t Statistik	130
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	
	4.5.1 Pembahasan tingkat Kepuasan Kerja Karyawan bagian produksi	

GARSEL SHOES	132
4.5.2 Pembahasan tingkat Motivasi karyawan bagian produksi GARSEL SHOES	134
4.5.3 Pembahasan tingkat Kinerja karyawan bagian produksi GARSEL SHOES	137
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi GARSEL SHOES	142
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pencapaian Target Produksi sepatu pada GARSEL SHOES	5
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel X1	58
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel X2.....	59

Tabel 3.3.	Operasionalisasi Variabel Y	60
Tabel 3.4.	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 3.5	Hasil Pengujian validitas kepuasan kerja	67
Tabel 3.6	Hasil Pengujian validitas motivasi	67
Tabel 3.7	Hasil Pengujian validitas kinerja.....	68
Tabel 3.8	Hasil uji realibilitas kepuasan kerja, motivasi, dan kinerja.....	70
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	79
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	80
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	81
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	82
Tabel 4.5	Tingkat kesesuaian pekerjaan dengan keahlian	83
Tabel 4.6	Tingkat ketertarikan dalam pekerjaan	84
Tabel 4.7	Tingkat kelengkapan fasilitas kerja	85
Tabel 4.8	Tingkat kepuasan terhadap gaji yang diterima	86
Tabel 4.9	Tingkat kepuasan terhadap insentif yang diterima	87
Tabel 4.10	Tingkat kejelasan penjenjangan karir	88
Tabel 4.11	Tingkat keadilan promosi yang diterima	89
Tabel 4.12	Tingkat intensitas pengawasan	90
Tabel 4.13	Tingkat kerjasama dengan rekan kerja	91
Tabel 4.14	Rekapitulasi hasil penelitian variable kepuasan kerja.....	92
Tabel 4.15	Skor penilaian responden terhadap variabel kepuasan kerja	92
Tabel 4.16	Tingkat dorongan melakukan pekerjaan menantang	96
Tabel 4.17	Tingkat ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan	97
Tabel 4.18	Tingkat kemampuan bekerja melebihi target	98
Tabel 4.19	Tingkat keinginan mencapai target maksimal	99
Tabel 4.20	Tingkat keinginan mendapatkan promosi jabatan	100
Tabel 4.21	Tingkat keinginan mempengaruhi karyawan lain	101
Tabel 4.22	Tingkat keinginan untuk dihormati	102
Tabel 4.23	Tingkat hubungan sosial dengan rekan kerja	103
Tabel 4.24	Tingkat hubungan sosial dengan atasan	104
Tabel 4.25	Tingkat kepercayaan terhadap rekan kerja	105
Tabel 4.26	Tingkat kepedulian membantu rekan kerja	106
Tabel 4.27	Rekapitulasi penilaian responden terhadap variabel motivasi.....	107
Tabel 4.28	Skor penilaian responden terhadap variabel motivasi	108
Tabel 4.29	Tingkat kesesuaian hasil kerja dengan target	111
Tabel 4.30	Tingkat ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan	112
Tabel 4.31	Tingkat kualitas kerja	113
Tabel 4.32	Tingkat pengetahuan terhadap pekerjaan	114
Tabel 4.33	Tingkat keterampilan dalam bekerja	115
Tabel 4.34	Tingkat kreatifitas dalam bekerja	115
Tabel 4.35	Tingkat kemampuan bekerjasama dengan rekan kerja	117
Tabel 4.36	Tingkat kehadiran karyawan	118
Tabel 4.37	Tingkat tanggung jawab terhadap pekerjaan	119
Tabel 4.38	Tingkat inisiatif dalam bekerja	120
Tabel 4.39	Tingkat kejujuran dalam menggunakan kewenangan.....	121

Tabel 4.40	Tingkat kemampuan dalam memimpin	122
Tabel 4.41	Rekapitulasi penilaian responden terhadap kinerja	123
Tabel 4.42	Skor penilaian responden terhadap variabel kinerja	124
Tabel 4.43	Korelasi	127
Tabel 4.44	Pedoman untuk memberikan intepretasi koefisien korelasi	127
Tabel 4.45	output koefisien determinasi	128
Tabel 4.46	output koefisien regresi	129
Tabel 4.47	Nilai signifikansi Uji F	130
Tabel 4.48	Nilai signifikansi Uji t	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Respon terhadap ketidakpuasan kerja	26
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap kinerja Karyawan	52
Gambar 4.1 Daerah kriterium variabel X1	94
Gambar 4.2 Daerah kriterium variable X2	120
Gambar 4.3 Daerah kriterium variable Y	135



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan	4
------------	--------------------------------------------	---

