

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konsep Efisiensi Operasional	13
2.1.1.1 Efisiensi Operasional dalam Perbankan	13
2.1.1.2 Definisi Efisiensi Operasional	16
2.1.1.3 Analisis Rasio Efisiensi Operasional	18
2.1.1.4 Rasio Biaya Operasional Pendapatan Operasional	20
2.1.2 Konsep Profitabilitas	22
2.1.2.1 Definisi Profitabilitas	22
2.1.2.2 Analisis Tingkat Profitabilitas	24
2.1.2.3 Rasio <i>Return On Asset</i>	26

Fitri Kusumadewi, 2012

Analisis Efisiensi operasional Terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. (Studi Kasus pada Laporan Keuangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Periode September 2007 - September 2011)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.3 Keterkaitan Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas	30
2.1.4 Orisinalitas Penelitian	33
2.2. Kerangka Pemikiran	37
2.3. Hipotesis	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	43
3.2 Metode Penelitian	44
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.2.4 Populasi dan Sampel	50
3.2.4.1 Populasi	50
3.2.4.2 Sampel	50
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.6 Rancangan Analisis Data	52
3.2.6.1 Pengolahan Data dan Analisis Data	52
3.2.6.2 Rancangan Analisis Data Deskriptif	53
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	58
4.2 Gambaran Efisiensi Operasional (BOPO) PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	59
4.3 Gambaran Tingkat Profitabilitas (ROA) PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	70
4.4 Keterkaitan Efisiensi Operasional Terhadap Tingkat Profitabilitas PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	76
4.5 Temuan Hasil Penelitian	81
4.5.1 Temuan Hasil Penelitian Bersifat Teoritis	81

4.5.2 Temuan Hasil Penelitian Bersifat Empiris.....	83
4.6 Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Pengembangan Pendidikan Manajemen Bisnis.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91



Fitri Kusumadewi, 2012

Analisis Efisiensi operasional Terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. (Studi Kasus pada Laporan Keuangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Periode September 2007 - September 2011)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Perbandingan Bank Milik Pemerintah	4
1.2	Perkembangan Rasio Profitabilitas	6
2.1	Definisi <i>Return On Asset</i> (ROA)	27
2.2	Standar <i>Return On Asset</i> (ROA)	29
2.3	Hasil Penelitian yang Berkaitan	33
3.1	Operasionalisasi Variabel	47
3.2	Jenis dan Sumber Data	49
4.1	BOPO PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	61
4.2	Komponen Biaya Operasional PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	58
4.3	Biaya Operasional PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	62
4.4	Komponen Pendapatan Operasional PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	65
4.5	Pendapatan Operasional PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	65
4.5	Perbandingan Hasil Perhitungan <i>Return On Asset</i> (ROA)	69
4.6	Profitabilitas PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	71
4.7	Laba Bersih Sebelum Pajak PT Bank Tabungan Negara (Persero)	72
4.8	Total Aktiva PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	74
4.9	<i>Return On Asset</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	74
4.10	Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana	77
4.11	Pengujian Hipotesis	79
4.12	Pengujian Hipotesis Variabel X (Efisiensi Operasional).....	80
4.13	Perkembangan BOPO dan ROA	84

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
1.1	ROA PT Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	5
2.2	Paradigma penelitian	42
4.1	Perkembangan Biaya Operasional PT Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	62
4.2	Perkembangan Pendapatan Operasional PT Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	66
4.3	Perkembangan BOPO PT Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	69
4.4	<i>Retun On Asset</i> (ROA) PT Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	75

Fitri Kusumadewi, 2012

Analisis Efisiensi operasional Terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.(Studi Kasus pada Laporan Keuangan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Periode September 2007 - September 2011)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu